

NEWSLETTER

nº8 - Janeiro 2022



Caros colegas,

O ano de 2021, à semelhança de 2020, foi particularmente marcado pela pandemia Covid-19. O Comité Europeu deseja manifestar a sua total solidariedade para com os nossos colegas vítimas desta doença e das suas consequências, bem como para com as famílias dos nossos colegas falecidos.

Durante este período, o Comité Europeu lançou, nos vários países, um inquérito junto dos seus membros relativamente à sua

avaliação das medidas sanitárias tomadas nas empresas, bem como sobre as novas organizações de trabalho. Verificou-se, na sua maioria, que as empresas tomaram boas medidas de proteção sanitária, o teletrabalho foi iniciado ou desenvolvido. No entanto, notámos alguns problemas técnicos ou de implementação. De forma geral, o teletrabalho surgiu como um modo de funcionamento, devendo continuar a ser seguido fora dos tempos de crise. Estamos a assistir a uma crescente consciencialização do tempo gasto em deslocações, do impacto no ambiente e no equilíbrio entre a vida privada e a vida profissional.

Do ponto de vista económico, pudemos constatar a presença de fortes medidas de apoio por parte dos Estados da União Europeia e do seu Banco Central, para que uma crise económica não se venha juntar à crise sanitária.

No que diz respeito ao Crédit Agricole, o Plano de Médio Prazo acelerou em 2021, tendo sido realizadas várias alienações, aquisições e reestruturações, que detalhamos nas páginas a seguir.

Por fim, estaremos atentos ao desenvolvimento do novo Plano de Médio Prazo que será anunciado em 2022.

Em nome da equipa do CEE, desejo-vos os maiores votos de saúde e felicidade, bem como o regresso a uma vida social mais serena em 2022.

Pascal Fesquet,
Secretário do CEE

O que é preciso reter de 2021

NOTORIEDADE



Ao contrário da crise financeira de 2008, a imagem dos bancos melhorou graças ao seu papel central no apoio à economia durante a crise sanitária.

INDICADORES FINANCEIROS



Para o Grupo Crédit Agricole, os primeiros 9 meses de 2021 resultaram no desenvolvimento sustentado das atividades, do PIB e dos resultados em todas as linhas de negócio. Os riscos estão, nesta fase, sob controlo. A dificuldade intrínseca do período foi compensada pelas medidas de apoio dos bancos centrais (TLTRO...) e dos governos (empréstimos garantidos pelo Estado...).

ÂMBITO EUROPEU



Registamos uma reorientação gradual de um pequeno número de países na Europa. Trata-se de uma tendência de fundo?

Para além da Itália, o segundo maior mercado do Grupo, estamos a assistir a um renovado interesse no desenvolvimento de negócios, principalmente em torno da Península Ibérica e da Alemanha.

Progressos do PIB CA.SA (em M€)

▼ PIB no final de setembro
▼ PIB anual



Banca de proximidade

BANCA DE PROXIMIDADE INTERNACIONAL

→ AQUISIÇÃO DO CRÉDITO VALTELLINESE (CREVAL)

Na sequência da aquisição do Creval pelo CA Italia, que foi objeto de uma comunicação anterior da nossa parte, gostaríamos de vos informar sobre o progresso das discussões sociais.

Em 2 de outubro de 2021, todas as organizações sindicais do CA Italia e do Creval assinaram um acordo sobre o fundo de solidariedade destinado à renovação de gerações. Para todo o grupo, isso levará à saída voluntária de 1000 funcionários:

- 800 através de um regime voluntário de reforma antecipada;
- 200 por reforma.

A distribuição das reformas antecipadas previstas será a seguinte nas empresas do grupo:

- CA Italia : 470 ;
- Creval : 162 ;
- CA FriulAdria : 90 ;
- CAGS (CA Group Solutions) : 59 ;
- CA Leasing : 4.

Na sequência deste acordo, o Grupo CA Italia comprometeu-se a:

- limitar, tanto quanto possível, o impacto na mobilidade territorial e profissional dos trabalha-

dores devido a futuras operações de fusão;

- realizar 500 novas contratações, bem como a criar 200 contratos temporários (sujeitos a uma avaliação profissional positiva por parte da empresa).

→ REORIENTAÇÃO DO PERÍMETRO DO BPI

Desde 2020, têm ocorrido uma série de alienações:

- Bankoa, propriedade da Caisse régionale Pyrénées Gascogne, vendido ao Abanca (banco espanhol): 277 funcionários, 35 balcões e divisões especializadas;
- CA Roménia para o Vista Bank: 276 funcionários, 14 balcões;
- Crédit Agricole Srbija (CAS) na Sérvia: 859 funcionários, 74 balcões, vendido à filial do banco austríaco Raiffeisen Bank.

O que diz o CEE

O Comité Europeu interpela a direção sobre o plano de negócios de um banco de proximidade internacional que foi progressivamente reduzido.

BANCA DE PROXIMIDADE EM FRANÇA

→ BANCOS REGIONAIS E LCL

O nosso modelo de banca universal de proximidade provou o seu valor. O ano de 2021 registou uma recuperação da atividade, das receitas e dos resultados.

A crise da Covid acelerou a implementação de ferramentas digitais para além da trajetória do PMP 2022. Na verdade, mais de metade do pacote de despesas afeto à informática (TI) foi gasto em 2020. Citemos, por exemplo:

- a assinatura eletrónica para clientes empresariais;
- a informatização dos processos.

Em termos de seguros, o alargamento da oferta, a necessidade de formação e o aumento dos objetivos intensificam o trabalho diário dos colaboradores e degradam as condições de trabalho.

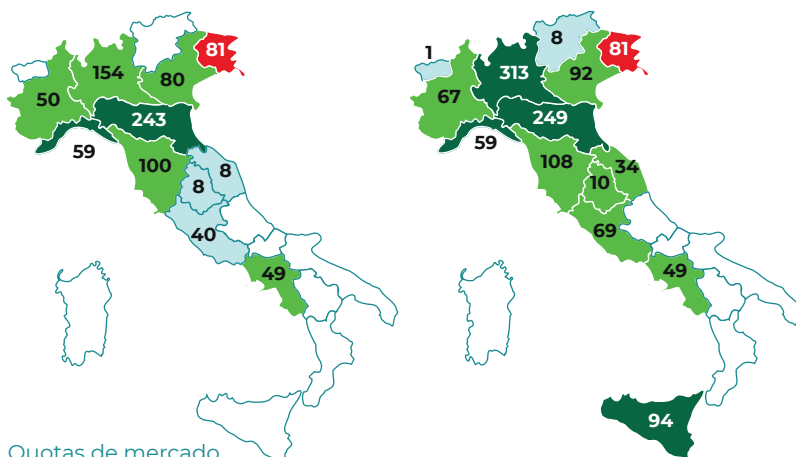
A atividade imobiliária afirma-se como um eixo de desenvolvimento cuja escala deve ser confirmada no próximo PMP do grupo.

No LCL, estão previstas novas reduções de colaboradores na sequência de uma nova reorganização da rede, contribuindo para um contexto provocador de ansiedade com impacto na qualidade de vida no trabalho.

Crédit Agricole Italia antes e depois da integração do Creval (número de agências e quotas de mercado)

872 agências antes

1234 agências depois



Quotas de mercado

0% 0-2% 2-6% 6-10% >10%





Divisão Grandes Clientes

→ CACEIS

No nosso último boletim informativo, emitimos duas reservas relativamente a dois temas.

1 **A ambição financeira do plano de desenvolvimento** que nos pareceu elevado, bem como as consequências do projeto para o emprego a médio prazo;

O que diz o CEE

Desde então, o projeto Turbo foi anunciado. Esta grande reorganização prevê transferências e supressão de postos de trabalho em três principais países: França (370), Luxemburgo (147) e Alemanha (cerca de 80).

Além disso, estão previstas várias criações de postos de trabalho: 125 em França, 42 no Luxemburgo e 13 na Alemanha.

A administração do CACEIS assinou acordos com os sindicatos ou conselhos de empresa em causa para organizar as rescisões, que são anunciadas como não coercivas (reformas, licenças de fim de carreira, etc.).

Até à data, o número de candidatos para rescisão está abaixo dos objetivos do plano, e os voluntários não se situam necessariamente nos tipos de posições identificadas como que necessitando de ser eliminadas. Esta situação levanta fontes de preocupação adicionais.

Os conselhos de empresa nacionais, os sindicatos e o Conselho de Empre-

sa Europeu estão, e permanecerão, particularmente vigilantes no respeito pelo voluntariado anunciado.

2 **A criação de um «centro de processamento de operações em massa»** em Espanha, que também nos pareceu revelar incertezas sobre o emprego.

O que diz o CEE

Em relação ao mesmo projeto Turbo, as nossas preocupações foram confirmadas, porque uma série de posições eliminadas em França, no Luxemburgo e na Alemanha estarão localizadas neste novo centro de competências em Espanha (administração de fundos, áreas ligadas à contabilidade, etc.).

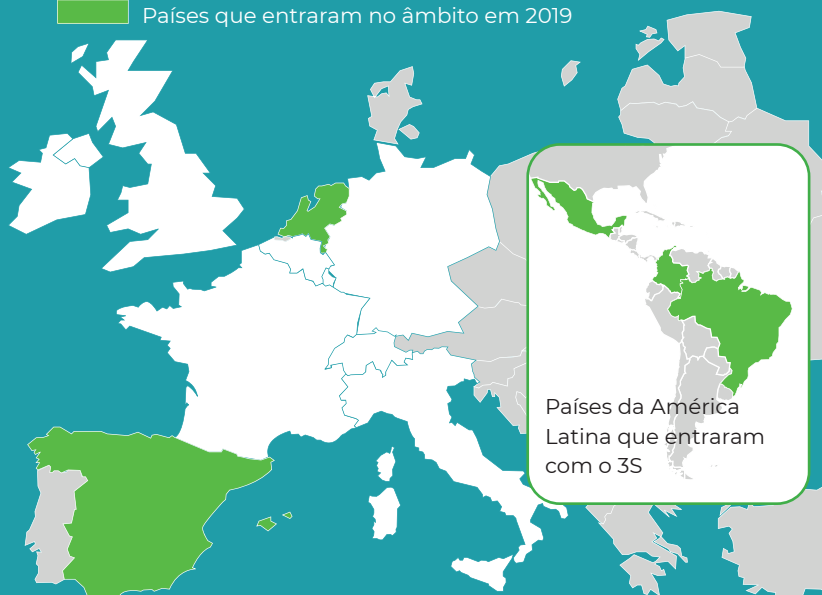
CACEIS: PRINCIPAIS LINHAS DE NEGÓCIO E IMPLEMENTAÇÃO

Principais áreas de negócio:

- **PERES** (Private Equity, Real Estate & Securitization): fundos de investimento, imobiliário e titularização;
- **Custody**: atividades de custódia de fundos (assegurando a existência de valores mobiliários/fundos);
- **Administração de Fundos**: administração de fundos (gestão de transações de fundos e processo de avaliação diária);
- **Distribuição de Fundos**: apoio à distribuição de fundos (soluções de distribuição, divulgação e serviços).

Países históricos

Países que entraram no âmbito em 2019



Países da América Latina que entraram com o 3S



→ CA-CIB

Apesar de uma crise sanitária sem precedentes que pesou no calendário de desenvolvimento das atividades do CA-CIB, a crise, em 2020, abrandou o desenvolvimento de 8 sectores económicos que deviam gerar mais crescimento e, portanto, receitas.

O CA-CIB soube ser rápido, fazendo mais do que simplesmente resistir, emergindo com um custo do risco controlado e a um nível mais elevado, mas não alarmista.

O mapa do PMP 2022 que lhe foi dedicado não foi alterado e o ritmo observado mantém-se próximo do objetivo.

No entanto, as consequências do Brexit começam a fazer-se sentir pelo dinamismo agressivo sobre o mercado de trabalho de Paris. Com efeito, os bancos americanos recém-chegados à capital vêm perturbar os BFI

(Bancos de Financiamento e Investimento) locais através de um aumento salarial. Existe um potencial risco de perdermos os nossos talentos.



Gestão de poupanças e seguros

→ CA ASSURANCES

O que diz o CEE

Como tínhamos identificado, os objetivos de venda de produtos de seguros são extremamente elevados nas redes de distribuição do grupo, constituídas pelos Bancos Regionais, LCL, CA Itália, CA Bank Polska...

Tal abrange todas as ofertas de seguros: danos, mútuários, saúde, pensões, grupo, transformação de apoios em € para unidades de conta (UC).

As receitas de sinergias resultantes da atividade seguradora representam +800 milhões de euros, ou seja, 70% dos objetivos de sinergia do grupo no global dos seus negócios. O CAA continua a ser o principal motor do desenvolvimento orgânico do grupo, centrado em França, na Itália e através de parcerias.

São identificadas novas áreas de desenvolvimento:

- lançamento da distribuição de seguros não vida em Espanha com o Abanca;

- telemedicina, monitorização remota, seguro de cibersegurança...
- lançamento de uma oferta IARD (danos – incêndio, acidentes e riscos diversos) para empresas, contudo já com concorrência presente e exacerbada.

→ INDOSUEZ WEALTH MANAGEMENT

A Indosuez WM está a adiar a sua meta de reduzir o seu coeficiente operacional em 10 pontos para além de 2022, dada a crise sanitária.

No entanto, este objetivo continua a ser muito ambicioso no que diz respeito ao exercício dos negócios de banco privado, com exceção da implantação da ferramenta Azqore com importantes parceiros externos do tipo SG (1.º acordo assinado).



→ AMUNDI

Em 2021, após a integração completa da Sabadell AM, dois novos temas foram notícia.

1 A nova oferta de serviços Amundi Technologie, através de uma plataforma informática «Alto» de serviços tecnológicos para gestores de ativos e gestores de saúde na Europa e Ásia; podendo esta última tornar-se um apoio para as atividades de middle office do CACEIS.

2 A aquisição, no final de 2021, da gestora de ativos Lyxor, subsidiária da Société Générale e especializada em ETF (gestão de fundos destinada a replicar vários índices, por exemplo o CAC 40...), consolidando assim a sua posi o de liderança na Europa em toda a gestão de ativos.

Como resultado desta aquisi o, uma série de posi es serão eliminadas. A integra o da Lyxor será conseguida através de «sinergias de custos e receitas». Cerca de 150 postos de trabal-

ho serão extintos. Estes cortes serão conseguidos através do volume de negócios natural para o Grupo Amundi, sem rescisões forçadas.

O que diz o CEE

O CEE acompanhar  de perto a implementa o desta integra o em 2022, em coordena o com os organismos representativos em causa.

DISTRIBUI O DOS EFETIVOS TRANSITADOS DA LYXOR POR ÁREA GEOGRÁFICA



* 114 pessoas não transitaram (principalmente na Índia e na Rom nia), elevando o âmbito dos transitados para 494 ETI (equivalentes a tempo inteiro).





Serviços Financeiros Especializados

→ CA-CF

Com exceção da Creditplus e da Credibom, cujos fundos próprios aumentaram em 2020, as outras entidades do CA-CF foram fortemente afetadas pelas medidas sanitárias e pelo abrandamento da atividade económica.

O resultado de 2020 está em queda devido ao aumento do custo de risco e à diminuição do PIB. Beneficiando da recuperação da atividade no 1.º semestre de 2021, os ativos brutos sob gestão voltaram a ter um valor comparável aos anteriores à crise, em particular graças às nossas parcerias no setor automóvel.

O CA-CF prossegue em França na procura de poupanças de 33 milhões de euros com o projeto Best, incluindo a poupança de custos, reorganização do modelo operacional e ganhos esperados no custo do risco.

O que diz o CEE

Este projeto levanta receios de um impacto no emprego.

Além disso, o âmbito do CA-CF na Europa será reduzido com o anunciado encerramento da sua filial nos Países Baixos (CA-CF NL: 250 postos de trabalho). Em breve será apresentado um projeto relativo à aquisição do FCA Bank em Stellantis.

As Marcas CA-CF



MEIOS DE PAGAMENTO

Apesar da falência da Wirecard e da cessação de projetos conjuntos, a CAPS continua a ser líder em França em soluções de pagamento (30% da quota de mercado). Foram desenvolvidas opções alternativas com os CR e LCL, tais como o reforço da plataforma de e-commerce e a criação de serviços adicionais (por exemplo, Prestashop). No entanto, a pandemia acelerou a transformação do setor e

os hábitos dos consumidores, tendo por trás o desafio da relação do cliente relativamente à recolha e à valorização dos dados dos clientes.

O que diz o CEE

Para o Comité Europeu, o desafio deste negócio é estruturante para o grupo. A estratégia em matéria de meios de pagamento deve ser especificada e apresentada..



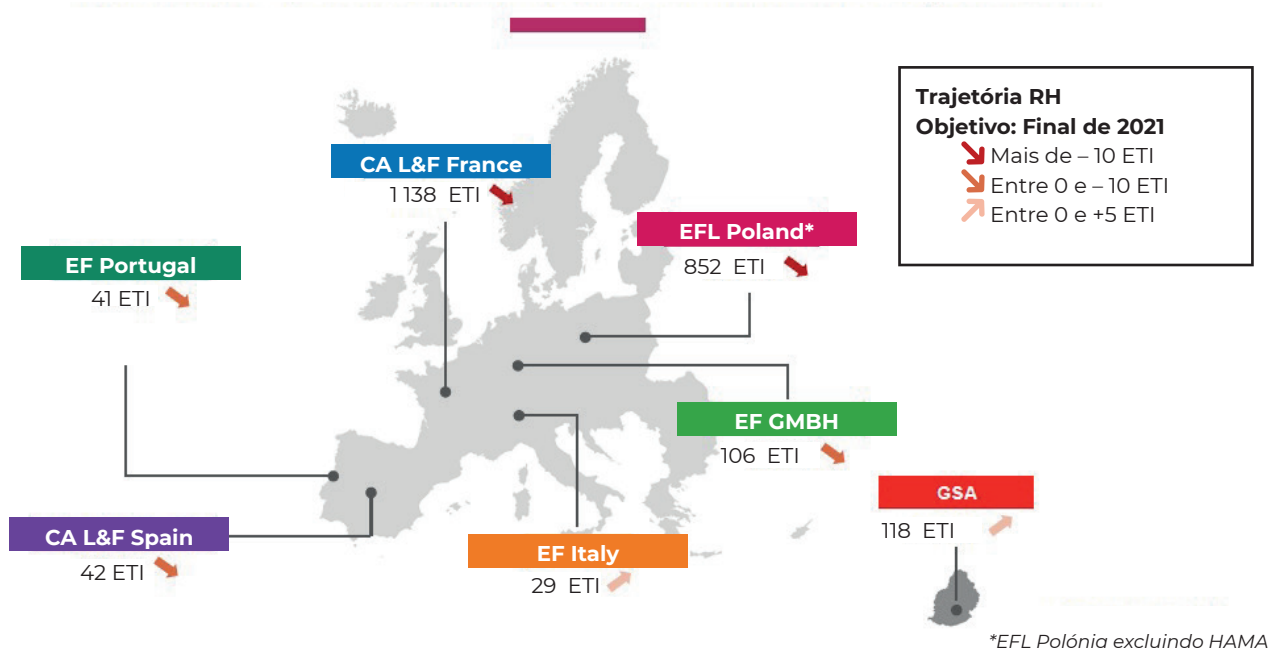
→ CAL&F

O ano de 2020 foi difícil, mas a recuperação da economia e as medidas de apoio permitiram ao CAL&F recuperar no S1 2021.

No entanto, a direção planeia reduzir o número de colaboradores na Euro-

pa – incluindo em França – até 30 postos, com recrutamentos até 30 postos também. Continuam a ser estudadas as possibilidades de sinergias entre o CACF e o CAL&F nos domínios do scoring, back testing, gestão de dados, monitorização jurídica e ferramentas informáticas.

Colaboradores em entidades internacionais a partir de 31/12/2021



Mantenha-se em contacto com o Comité Europeu!



Aceda à nossa avaliação digital dinâmica do quadriénio 2016-2020

→ <https://ewcgca.com/timeline/>



Visite o site do Conselho de Empresa Europeu

→ <https://ewcgca.com/>



Contacte o Conselho de Empresa Europeu

→ comiteeuropeen.ca@gmail.com





Os membros da delegação representante

Titular / *suplente*

* Membros do Comité Restrito.

Alemanha

Marianne MUNDORFF
Gerda NOERL

Áustria

Karin PASEKA
Manfred SIBRAWA

Bélgica

Virginie VAN ESCH
Yves DEKELBER

Espanha

Cesar Ignacio GARCIA GAYO
José Luis DE MARCOS

França

Pascal FESQUET - Secretário-Geral*
Odile BAUDET-COLLINET
Guillaume MAITRE*
Georges DELBREL
Michaël GAUJOUR*
Jérémie HENEMAN
Philippe MOINE*
Laurent GRISPOUX
Laurence BIELKIN
Stéphanie POMES
Rémy LAPEYRE
Richard GERAUD
Christelle TARAYRE POLI
Cristina MUNCHENBACH

Irlanda

Marie-Therese LANDY
Roisin FENLON

Itália

Leonello BOSCHIROLI - Subsecretário-Geral*
Franco CAPPELLINI
Riccardo TERRANOVA*
Claudio PICCIRILLI

Luxemburgo

Dominique MENDES*
Olivier BOLLE

Países Baixos

Ashley KEMBEL
Jan STARMANS

Polónia

Sebastian KLIMOWICZ
Szymon KAZIMIERSKI
Aleksandra WOJNA
Tomasz MAMAK

Portugal

Eduardo REGO*
Maria Manuela SOARES

República Checa

Jan DOSTAL
Zuzana MULLEROVA

Suécia

Cyrille BALEY
Nadia DOBREVA

Christelle STUTZMANN (Coordenadora da Uni Alliance), Cédric MOUTIER (Especialista UNI) e SYNDEX (revisor oficial de contas) completam esta delegação do CEE.