

NEWSLETTER

n°9 - Styczeń 2023 r.

Szanowni Państwo,

Pandemia Covid-19 przeciągnęła się na 2022 rok, jednak jej mniejsza intensywność w Europie pozwoliła na częściową odbudowę więzi społecznych, których tak bardzo nam brakowało.

Tym niemniej, 24 lutego 2022 r. wskutek agresji Rosji na Ukrainę narodził się nowy kryzys międzynarodowy. W chwili, gdy piszę ten tekst, Europa jest po raz kolejny areną działań wojennych powodujących masowe przesiedlenia ludności ukraińskiej, tysiące ofiar śmiertelnych i rannych oraz bezprecedensowy konflikt gospodarczy, w który Unia Europejska jest w pełni uwikłana. Galopująca inflacja i kryzys energetyczny stały się codziennością dla mieszkańców Europy. Chciałbym w tym miejscu wyrazić uznanie dla odwagi i determinacji naszych współpracowników z Crédit Agricole Ukraina (niektórych z nich mieliśmy okazję spotkać w Polsce w lipcu 2022 r.) i zapewnić ich o pełnym wsparciu ze strony naszej Europejskiej Rady Zakładowej.

To właśnie w tym trudnym kontekście Grupa ogłosiła w czerwcu swój Plan Średnioterminowy (PST) na lata 2022–2025. Jest on logiczną kontynuacją poprzedniego planu, jednak w kontekście tak niestabilnej sytuacji (sytuacja geopolityczna, ryzyko i stopy procentowe), nie będziemy w tym miejscu pochylać się nad jego celami wyrażonymi liczbowo. Opisana jest w nim jednak trajektoria długoterminowa, która potwierdza kilka fundamentalnych kwestii:

- uniwersalny i użyteczny charakter Crédit Agricole dla naszych klientów, naszej Spółki, naszych regionów, głównie w Europie;
- utworzenie dwóch nowych linii biznesowych w celu wspierania naszych klientów i społeczeństwa: jednej dedykowanej transformacji klimatycznej i energetycznym, a drugiej dotyczącej opieki zdrowotnej i regionów.

Z punktu widzenia stosunków pracy Europejska Rada Zakładowa jest interesariuszem nowego globalnego porozumienia, które jest obecnie negocjowane przez międzynarodową federację związków zawodowych UNI i Grupę Crédit Agricole S.A. Naszym celem jest znalezienie porozumienia, które da pracownikom Grupy nowe prawa, tak jak udało nam się to zrobić w przypadku poprzedniego porozumienia wprowadzającego 16 tygodniowy urlop macierzyński we wszystkich spółkach Crédit Agricole na świecie.

Poniżej znajdziecie Państwo aktualności i nasze uwagi na temat głównych linii biznesowych naszej Grupy.

W imieniu zespołu Europejskiej Rady Zakładowej życzę Wam i Waszym rodzinom zdrowia i szczęścia, a nam wszystkim, by na świecie jak najszybciej ponownie zapanował pokój.



Pascal Fesquet,
Sekretarz ERZ

SPIS TREŚCI

Highlights **p.2** / NBI **p.2** / Retail bank **p.2** / Specialised Financial Services **p.4** / Savings Management and Insurance **p.5** / Large Customers **p.7**

Co należy
zapamiętać w
odniesieniu do
2022 r.

SPOŁECZNA UŻYTECZNOŚĆ GRUPY



Udostępnianie postępów wszystkim, wspieranie zmieniających się potrzeb i zaangażowanie w wielkie przemiany społeczne

UNIwersALNOŚĆ POLITYKI WOBEC KLIENTÓW



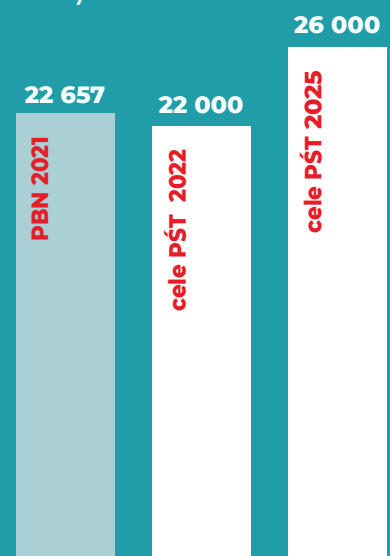
„Być użytecznym dla jak największej liczby osób”

POZYCJA GRUPY WE FRANCJI, W EUROPIE I NA ŚWIECIE



Wiodąca grupa we Francji z silną pozycją w Europie

PBN (Produkt Bankowy Netto) i cele PŚT (w mln EUR)



Bankowość detaliczna



BANKOWOŚĆ DETALICZNA WE FRANCJI

→ BANKI REGIONALNE I LCL

Model uniwersalnego banku detalicznego został potwierdzony i ugruntowany w nowym PŚT.

Banki Regionalne znajdują się w centrum strategii rozwoju działalności Grupy, z oczekiwanym wzrostem liczby klientów. LCL ze swojej strony będzie musiał wzmocnić swoją pozycję w segmentach klientów branżowych i wealth management, z pierwszeństwem danym rynkowi mieszkaniemu.

Nasila się tempo cyfryzacji, której celem jest uczynienie klientów coraz bardziej niezależnymi.

Bankowość detaliczna we Francji utrzymała dotychczas bardzo niski koszt ryzyka, ale niepewność obecnego otoczenia może doprowadzić do jego pogorszenia.

PŚT ma bardzo duże ambicje w dwóch obszarach:

- ubezpieczeń (majątkowych i życiowych), które jawią się jako wspólny temat;
- nieruchomości, które muszą skonsolidować swój rozwój i ugruntować swoją pozycję jako pełnoprawnej działalności Grupy.

Nowy PŚT wskazuje dwie nowe linie biznesowe, które mają stanowić odpowiedź dla stojących przed nami

głównych wyzwań społecznych: transformacji energetycznej oraz wyzwań w obszarze opieki zdrowotnej i rejonów.

Opinia ERZ

ERZ zastanawia się nad kwestią powiązania i operacyjnej realizacji tych dwóch filarów w organizacji banków detalicznych we Francji oraz nad ich wpływem na codzienną działalność pracowników.

ZAGRANICZNA BANKOWOŚĆ DETALICZNA

W horyzoncie czasu objętym PŚT spodziewany jest silny wzrost CA Italia i CA Bank Polska. Oczekuje się również wzrostu działalności w Egipcie. Trajektorja CA Ukraina zostanie określona w późniejszym terminie w ramach odbudowy kraju.

→ CREDIT AGRICOLE ITALIA

Po przejściu Crevala CA Italia stał się szóstym największym bankiem we Włoszech z 7% udziałem w rynku mieszkaniowym, 8% w sektorze rolniczym i łącznymi aktywami w wysokości 77 mld EUR.

PŚT 2025 określa trzy filary rozwoju i zakłada bardzo ambitne cele:

- bardzo wysoki cel wzrostu PBN na poziomie 4–5% rocznie oraz silna digitalizacja relacji z klientami;



- znaczny wzrost liczby klientów (+ 150 000, tj. +6% w 2025 r.);
- kontynuacja partnerstw i celowych przejęć.

Planowane są inwestycje informatyczne w kwocie 300 mln EUR w celu poprawy wydajności systemu informatycznego i integracji niezbędnych na włoskim rynku bankowym innowacji technologicznych. Zakłada się wzmocnienie zespołów (+ 450 osób). W okresie obowiązywania PŚT, po zbyciu portfeli toksycznych aktywów, oczekuje się obniżenia kosztu ryzyka.

Opinia ERZ

W odniesieniu do Włoch cele są bardzo ambitne. Ponadto kontekst gospodarczy i polityczny może być dodatkowo przeszkodą w osiągnięciu tych założeń.

→ CREDIT AGRICOLE BANK POLSKA

Cele dotyczące PBN na 2025 r. są bardzo ambitne i w okresie obowiązywania PŚT zakładają ponad 12% wzrost w skali roku.

CA Polska zapowiedział przyspieszenie rozwoju dzięki nowym inwestycjom Grupy (120 mln EUR do 2027 r.) w ramach planu Accelerate poprzez zastosowanie 4 głównych dźwigni:

- wykorzystanie historycznej działalności w zakresie kredytów konsumenckich w celu zwiększenia bazy klientów;
- rozwój ubezpieczeń bankowych;
- wykorzystanie synergii z leasingową spółką zależną EFL w obszarze klientów branżowych i rolników;
- inwestycje w ofertę cyfrową ze wspólnym systemem dla podmiotów Grupy w Polsce.

Opinia ERZ

Biorąc pod uwagę liczbę klientów z 2021 r., która wynosiła 747 tys., plan zakłada jej bardzo istotne zwiększenie do 1,2 mln w 2025 r.

Ambicje te są dalekie od historycznej trajektorii i nawet w przypadku udostępnienia nowych zasobów, co byłoby pozytywne dla firmy, wydaje nam się, że jest to mało prawdopodobny cel do osiągnięcia.

Ze społecznego punktu widzenia różnice w wynagrodzeniach kobiet i mężczyzn oraz inflacja przekraczająca 15% to kwestie, na które kierownictwo musi znaleźć odpowiedź.

→ CREDIT AGRICOLE EGIPT

Grupa zwiększa swój udział w spółce zależnej do 65%.

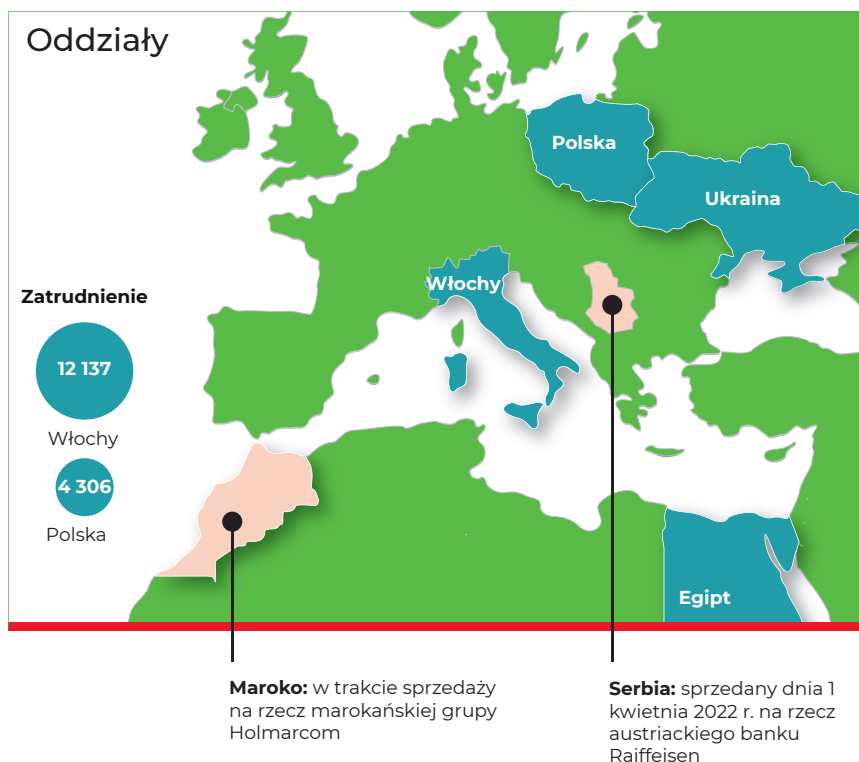
CA Egipt osiąga dobre wyniki finansowe, ale inflacja w kraju jest wysoka.

W tym liczącym ponad 100 mln mieszkańców kraju, który ma duże potrzeby inwestycyjne, działania koncentrują się na wspieraniu dużych grup międzynarodowych.

→ CREDIT AGRICOLE UKRAINA

Pomimo wojny, poza regionami kontrolowanymi przez Rosję, bank kontynuował swoją bieżącą działalność.

Ta sytuacja doprowadziła do utworzenia istotnych rezerw ostrożnościowych w oczekiwaniu na korzystne rozstrzygnięcie. Od wybuchu konfliktu Grupa wspiera wszystkich swoich pracowników.



ŚRODKI PŁATNICZE

Celem jest zwiększenie PBN o 20% poprzez ofertę płatności ratalnych, uruchomienie płatności z Linxo oraz podwojenie liczby klientów korzystających z rozwiązań bankowości mobilnej.

Rozmowy z Worldline są podobno w toku.



Specjalistyczne usługi finansowe

→ CAL&F

Zakładając ambitny roczny cel wzrostu PBN (+9%), PŚT 2025 przewiduje zmianę rozmiaru CAL&F w miarę przekształcania linii biznesowych i ofert.

W istocie PŚT opiera się na 5 głównych filarach:

- dzięki integracji Olinn, CAL&F oferuje swoim klientom korporacyjnym kompleksowy zakres usług, od doradztwa i leasingu po odbiór sprzętu w celu jego regeneracji lub recyklingu do nowych zastosowań;
- podwojenie środków na finansowanie energii odnawialnej, dzięki wykorzystaniu bardzo prężnego rynku w Francji, ale także we Włoszech i Hiszpanii;
- wdrożenie „Energy Transition Hub” w bankach regionalnych i LCL. Ta platforma cyfrowa oferuje kompletne rozwiązania „pod klucz”, w tym diagnostykę, doradztwo, finansowanie i umowy o poprawę efektywności energetycznej, aby pomóc klientom branżowym, rolnikom

i MŚP w ich transformacji energetycznej;

- ekspansja we Francji procesu cyfryzacji klientów z celem na poziomie 80% do końca 2025 roku;
- wdrożenie platforme-commerce (Marketplaces) w celu łączenia dostawców z klientami lub potencjalnymi klientami.

Opinia ERZ

ERZ jest zadowolona, że w odróżnieniu do poprzedniego PŚT środki do osiągnięcia tych celów obejmują również wzmocnienie zatrudnienia, jak i inwestycje technologiczne.

Oddziały

CA&F

1 Oddziały Olinn



Projekt badawczy w Polsce (lipiec 2022 r.)



→ CA-CF

PŚT 2025 dla CA-CF wydaje się ambitny z przewidywanym 11% rocznym wzrostem PBN do 2025 r. Cel ten ma zostać osiągnięty poprzez:

- kredyt samochodowy oferowany przez New Finco (ex-FCA Bank), który będzie obecny w 18 krajach, głównie europejskich;
- działalność finansową Sofinco we Francji, Agos we Włoszech, CréditPlus w Niemczech, Crédibom w Portugalii i CA-CF w Hiszpanii;

- New LeaseCo (spółka joint-venture ze Stellantis) w celu rozwoju wynajmu długoterminowego w 10 krajach europejskich.

Rynek motoryzacyjny, a szczególnie przejście na pojazdy elektryczne, staje się centralnym punktem strategii CA-CF.

Opinia ERZ

For the EWC, the takeover of FCA
Dla ERZ przejęcie działalności FCA Bank przez New Finco pozwala

zachować 1300 miejsc pracy i zapewnić obecność Grupy w 18 krajach europejskich. ERZ wydała pozytywną opinię w marcu 2022 r. W odniesieniu do celu 11% rocznego wzrostu PBN do 2025 r. ERZ wysuwa następujące zastrzeżenia:

- sukces New Finco będzie uzależniony od pozyskania nowych partnerstw;
- pozostałe podmioty będą musiały nadal dążyć do silnego wzrostu w coraz trudniejszym kontekście.

Marki CA-CF



Zarządzanie oszczędnościami i ubezpieczenia

→ AMUNDI

Po przejęciu pod koniec 2021 r. spółki Lyxor, rok 2022 poświęcony był integracji zespołów w ramach nowego podmiotu.

PŚT opublikowany przez Amundi w pełni wpisuje się w PŚT Grupy w obszarze ESG (ochrona środowiska, polityka społeczna i ład korporacyjny) oraz dywersyfikacji w zarządzaniu funduszami i ich rozmieszczenia geograficznego.

Kilka istotnych elementów nowego PŚT:

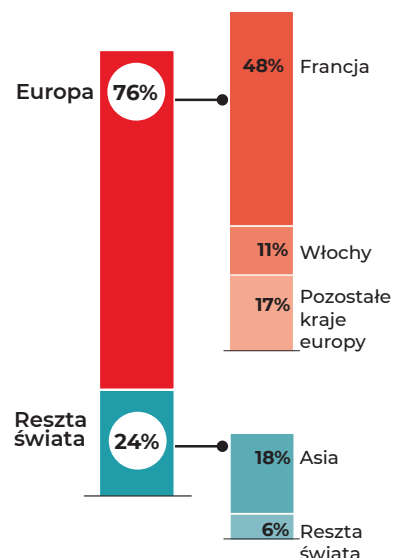
- wzmocnienie pozycji w Azji, wzbogacenie relacji z dotychczasowymi dystrybutorami, poszukiwanie nowych partnerów oraz rozwój funduszy nieruchomościowych w Europie;

- możliwość nowych operacji wzrostu zewnętrznego;
- ambitne podejście finansowe zakładające wzrost zysku netto o 5% rocznie do 2025 r.;
- potwierdzenie profilu ESG Amundi i uruchomienie pełnej gamy funduszy typu „net zero”;
- dywersyfikacja przychodów oferowanych poprzez Amundi Technologies Services (w tym platformę Alto).

Opinia ERZ

W 2023 r. ERZ będzie uważnie monitorować trwającą transformację profilu ESG, jak również wszelkie zewnętrzne operacje wzrostu.

Aktywa zarządzane według obszarów geograficznych



→ CA UBEZPIECZENIA

CA Ubezpieczenia planuje rozszerzyć swoją ofertę produktów i usług w celu lepszej penetracji rynku francuskiego i europejskiego: globalne podejście do usług w zakresie ubezpieczeń zdrowotnych, wdrożenie zdalnego monitoringu i usług z Europ Assistance oraz dostosowanie swojej oferty do nowych potrzeb klientów. Te zmiany wiążą się ze zwiększeniem liczby pracowników.

CA Ubezpieczenia postawił sobie za cel dekarbonizację swojego portfela inwestycyjnego, podwojenie aktywów w odpowiedzialnych jednostkach rozliczeniowych i pozostanie w zgodzie ze społecznym projektem integracji.

Pojęcie roszczeń jest coraz większym problemem, biorąc pod uwagę obecne gwałtowne zmiany klimatyczne.

Opinia ERZ

Kilka kwestii związanych z opublikowanym PŚT, które zwróciły naszą uwagę:

- wpływ nagłej podwyżki stóp procentowych na niespłacone obligacje posiadane przez klientów CA Ubezpieczenia;
- kwestie wzrostu roszczeń w związku ze zmianami klimatu;
- znaczenie usług doradczych dla klientów na korzyść produktów

typu unit-linked w niespokojnym kontekście gospodarczym.

→ INDOSUEZ WEALTH MANAGEMENT

Nowy PŚT 2025 wskazuje trzy kierunki rozwoju:

- pozyskanie wschodzących graczy i przyciągnięcie nowego pokolenia;
- poszerzenie oferty produktowej (nieruchomości, private equity);
- rozwój nowych partnerstw w celu pobudzenia biznesu.

Projekt zakłada też oparcie się na narzędziu Azqore tam, gdzie ambicje wzrostu są silne. Tym samym PŚT 2025 pokazuje wsparcie Grupy dla rozwoju zarządzania aktywami.

Jeśli chodzi o ambicje, Indosuez WM planuje do 2025 r. dystrybuować pię-

ciokrotnie więcej produktów ESG, ponownie skoncentrować się na Europie oraz rozwijać się w segmencie spółek nienotowanych w ramach private equity.

Uwagę przykuwa wskaźnik kosztów do dochodów ustalony na poziomie 78% (w 2025 r.), czyli obniżony o 6 punktów.

Opinia ERZ

Dla grupy takiej jak nasza zarządzanie aktywami jest istotną częścią zakresu usług, które musimy oferować. Nowe ambicje grupy dotyczące rozwoju tej działalności są jasno określone. ERZ będzie czujnie obserwować zapowiadane obniżenie wskaźnika kosztów do dochodów.



© Pexels

Bądź w kontakcie w ERZ!



Skontaktuj się z Europejską Radą Zakładową
→ comiteeuropeen.ca@gmail.com



Uzyskaj dostęp do elektronicznej oceny naszej kadencji w latach 2016-2020
→ <https://ewcgca.com/timeline/>



Odwiądź stronę internetową Europejskiej Rady Zakładowej
→ <https://ewcgca.com/>



Główni klienci

→ CACEIS

Linia biznesowa CACEIS od 2019 roku zrealizowała szereg projektów:

- Bourbon (Santander Securities Services);
- Kas Bank (Fundusz Emerytalny);
- Turbo (wydajność);
- A ostatnio „RIPA”.

Nowy projekt „RIPA” dotyczy przejęcia przez CACEIS europejskich działalności RBC Securities Services, czyli włączenia 2385 osób do grupy liczącej ponad 4400 pracowników.



Opinia ERZ

W praktyce ta seria projektów jest niekończącym się wyzwaniem dla zespołów pracujących w terenie. Niemal nieuchronnie prowadzi to do zmęczenia pracowników, co ma negatywne konsekwencje dla ich zdrowia.

→ CACIB

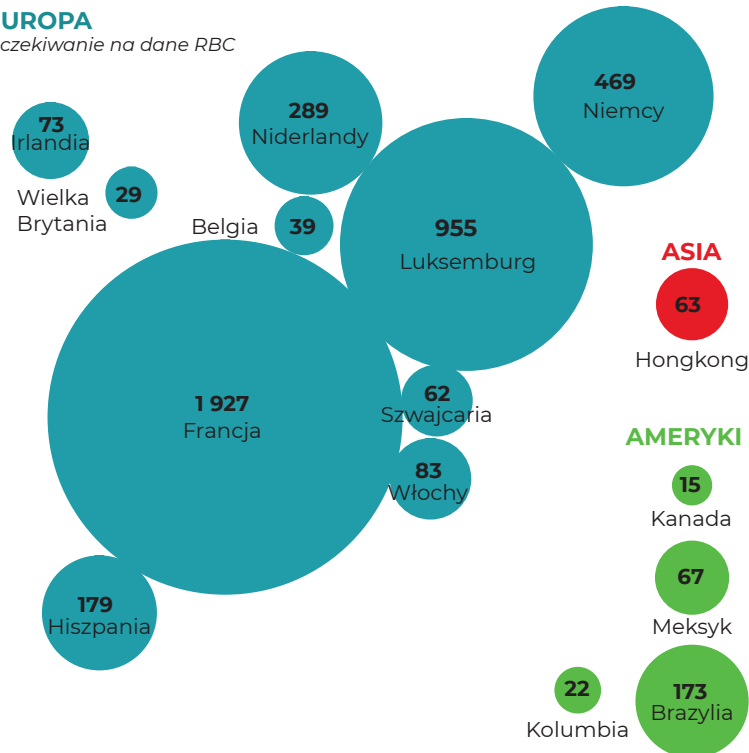
Cechujący się ostrożnością PŚT odzwierciedla jednocześnie silne dążenie do kontroli kosztów ryzyka, zmniejszenia ekspozycji na skutki zmian klimatycznych i ponownego skupienia się na Europie.

W przyszłości, aby mogło się to udać, CACIB powinien stworzyć działalność silniej związaną z kwestiami ESG: znaczące zielone inwestycje w jeszcze bardziej zieloną bankowość, aby w naturalny sposób stać się silnym punktem odniesienia.

CACEIS Zatrudnienie

EUROPA

Oczekiwanie na dane RBC



Opinia ERZ

Mając na uwadze cel, jakim jest 5% roczny wzrost PBN do 2025 r., CACIB skorzysta z dużych inwestycji przewidzianych w planie, ale niezbędny będzie mu również know-how zespołów. CACIB będzie musiał czuwać nad zapewnieniem, by jego linie biznesowe pozostały atrakcyjne dla jego zespołów działających w trudnym i złożonym kontekście, z bardzo silną konkurencją.





Członkowie przedstawiciele pracowników

Członek zwyczajny / *zastępca*

* Członkowie Prezydium

Niemcy

Marianne MUNDORFF
Gerda NOERL

Austria

Karin PASEKA*
Manfred SIBRAWA

Belgia

Virginie VAN ESCH
Yves DEKELBER

Hiszpania

Cesar Ignacio GARCIA GAYO
José Luis DE MARCOS

Francja

Pascal FESQUET - Sekretarz Generalny!
Odile BAUDET-COLLINET
Guillaume MAITRE*
Georges DELBREL
Michaël GAUJOUR*
Jérémie HENEMAN
Philippe MOINE*
Laurent GRISPOUX
Laurence BIELKIN
Stéphanie POMES
Rémy LAPEYRE
Richard GERAUD
Christelle TARAYRE POLI
Cristina MUNCHENBACH

Irlandia

Marie-Therese LANDY
Roisin FENLON

Włochy

Leonello BOSCHIROLI - Zastępca
Sekretarza Generalnego*
Arianna MAGGIANI
Riccardo TERRANOVA*
Claudio PICCIRILLI

Luksemburg

Dominique MENDES*
Olivier BOLLE

Niderlandy

Ashley KEMBEL
Franck WURING

Polska

Sebastian KLIMOWICZ
Szymon KAZIMIERSKI
Crazyna CZEKAJ
Tomasz MAMAK

Portugalia

Eduardo REGO*
Maria Manuella SOARES

Czechy

Jan DOSTAL
Zuzana MULLEROVA

Szwecja

Cyrille BALEY
Nadia DOBREVA

Christelle STUTZMANN (koordynator Alliance UNI), Cédric MOUTIER (ekspert UNI)
i SYNDEX (biegły rewident) uzupełniają skład ERZ.