

NEWSLETTER

nº8 - Enero 2022



Estimad@s coleg@s,

El año 2021, al igual que el 2020, estuvo especialmente marcado por la pandemia de Covid-19. El Comité Europeo desea expresar su solidaridad con nuestros colegas que han sido víctimas de esta enfermedad y de sus consecuencias, y con las familias de nuestros colegas fallecidos.

A lo largo de este periodo, el Comité Europeo puso en marcha una encuesta entre sus miembros de los distintos países

sobre su valoración de las medidas sanitarias adoptadas en las empresas, así como sobre la nueva organización del trabajo. El resultado mayoritario ha sido que las empresas adoptaron medidas adecuadas de protección sanitaria, con el inicio o el desarrollo del teletrabajo. No obstante, hemos observado algunos problemas técnicos o de aplicación. En general, el teletrabajo ha aparecido como una modalidad de funcionamiento que debería prolongarse más allá de la crisis. Observamos una toma de conciencia cada vez más marcada del tiempo pasado en desplazamientos, de su impacto sobre el medio ambiente y sobre el equilibrio entre la vida privada y profesional.

Desde el punto de vista económico, hemos podido observar la presencia de medidas de apoyo sólidas de los Estados de la Unión Europea y de su Banco Central, con el fin de que una crisis económica no se superponga a la crisis sanitaria.

En lo que se refiere a Crédit Agricole, el Plan a Medio Plazo (PMP) se acelera en 2021 y han tenido lugar diferentes ventas, adquisiciones, reestructuraciones, que detallamos en las páginas siguientes.

Finalmente, permaneceremos atentos a la elaboración del nuevo Plan a Medio Plazo, que se anunciará en 2022.

En nombre del equipo del CEE, les quiero dirigir mis mejores deseos de salud y de felicidad, y también de vuelta a una vida social más serena en 2022.

*Pascal Fesquet,
Secretario del CEE*

Lo que hay que recordar sobre 2021

NOTORIEDAD



A diferencia de la crisis financiera de 2008, la imagen de los bancos ha mejorado gracias a su papel central de apoyo a la economía durante la crisis sanitaria.

INDICADORES FINANCIEROS



Para el Grupo Crédit Agricole, los nueve primeros meses de 2021 han supuesto un crecimiento sostenido de la actividad, del PNB y de los resultados en todas las actividades. En este momento, los riesgos están bajo control. La dificultad intrínseca del periodo fue compensada por las medidas de apoyo de los bancos centrales (TLTRO...) y de los gobiernos (préstamos con garantía estatal...).

PERÍMETRO EUROPEO



Se observa una progresiva reorientación hacia un número reducido de países en Europa. ¿Se trata de una tendencia de fondo?

Más allá de Italia, segundo mercado del Grupo, se observa un renovado interés por el desarrollo de las actividades, principalmente en la Península Ibérica y Alemania.

Avance del PNB CA.SA (en M€)

- ▼ PNB a finales de septiembre
- ▼ PNB anual



Banca de proximidad



BANCA DE PROXIMIDAD INTERNACIONAL

→ ADQUISICIÓN DE CRÉDITO VALTELLINESE (CREVAL)

Tras la adquisición de Creval por parte de CA Italia, que ha sido objeto de una comunicación anterior por nuestra parte, nos gustaría informarles del estado de las negociaciones sociales.

El 2 de octubre de 2021, todas las organizaciones sindicales de CA Italia y Creval firmaron un acuerdo sobre el fondo de solidaridad para la renovación de generaciones. Para el conjunto del grupo, supondrá la salida voluntaria de 1.000 empleados:

- 800 a través de un plan de jubilación anticipada voluntaria;
- 200 jubilaciones.

El desglose de las salidas previstas en jubilación anticipada se hará de la forma siguiente en las sociedades del grupo:

- CA Italia : 470 ;
- Creval : 162 ;
- CA FriulAdria : 90 ;
- CAGS (CA Group Solutions) : 59 ;
- CA Leasing : 4.

A raíz de este acuerdo, el Grupo CA Italia se ha comprometido a:

- limitar al máximo el impacto en la movilidad territorial y profesional de los empleados en el marco de las próximas opera-

ciones de fusión;

- realizar 500 nuevas contrataciones, así como convertir en fijos 200 contratos temporales (previa evaluación profesional positiva de la empresa).

→ REORIENTACIÓN DEL PERÍMETRO BPI

Desde 2020, han tenido lugar algunas ventas:

- Bankoa, propiedad Caisse Régionale Pyrénées-Gascogne, vendido a Abanca (banco español): 277 empleados, 35 sucursales y divisiones especializadas;
- CA Rumanía a Vista Bank: 276 empleados, 14 sucursales;
- Crédit Agricole Srbija (CAS) en Serbia: 859 empleados, 74 sucursales, vendidas a la filial del banco austriaco Raiffeisen.

Lo que dice el CEE

El Comité Europeo pregunta a la dirección sobre el plan de negocio de un banco de proximidad internacional que se ha ido reduciendo progresivamente.

BANCO DE PROXIMIDAD EN FRANCIA

→ CAJAS REGIONALES Y LCL

Nuestro modelo de banco universal y de proximidad ha demostrado su eficacia. El año 2021 ha supuesto un repunte de la actividad, de los ingresos y de los resultados.

La crisis de la COVID ha acelerado la implantación de herramientas digitales, más allá de la trayectoria del Plan a Medio Plazo 2022. Efectivamente, más de la mitad del paquete de gasto consagrado a la informática (TI) se consumió en 2020. Citemos, por ejemplo:

- firma electrónica para profesionales;
- desmaterialización de los procesos.

En materia de seguros, la ampliación de la oferta, las necesidades de formación y el aumento de los objetivos densifican el trabajo cotidiano de los trabajadores y deterioran las condiciones laborales.

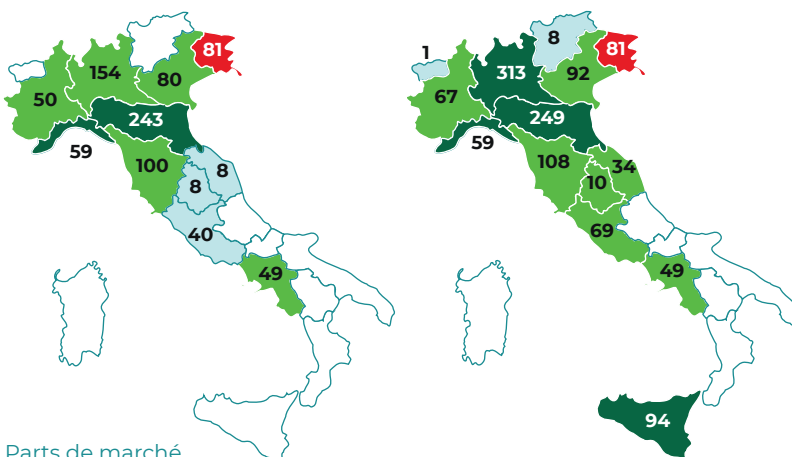
La actividad inmobiliaria se afirma como un eje de desarrollo cuya envergadura debería confirmarse en el próximo Plan a Medio Plazo del Grupo.

En LCL, se prevén nuevos recortes de personal, tras una nueva reorganización de la red, lo que contribuye a un contexto de ansiedad que repercute en la calidad de vida en el trabajo.

Crédit Agricole Italia avant et après intégration de Creval (Nombre d'agences et parts de marché)

872 agences avant

1 234 agences après



Parts de marché

0% 0-2% 2-6% 6-10% >10%





Polo Grandes Clientes

→ CACEIS

En nuestro último boletín, expresamos dos reservas sobre dos temas.

- 1 **La ambición financiera del plan de desarrollo** que nos pareció elevada, así como las consecuencias para el empleo a medio plazo del proyecto;

Lo que dice el CEE

Desde entonces, se ha anunciado el proyecto Turbo. Esta importante reorganización implica traslados y recortes de puestos de trabajo en tres países principales: Francia (370), Luxemburgo (147) y Alemania (unos 80).

Además, está prevista la creación

de puestos nuevos: 125 en Francia, 42 en Luxemburgo y 13 en Alemania.

La dirección de CACEIS ha firmado acuerdos con las organizaciones sindicales o los comités de empresa afectados para organizar las bajas, que se anuncian como no obligatorias (jubilación, dispositivos de jubilación anticipada, etc.).

Hasta la fecha, el número de candidatos a marcharse es inferior a los objetivos del plan, y los voluntarios no están necesariamente en los tipos de puestos cuya eliminación se había previsto.

Esta situación supone preocupaciones adicionales.

Los comités de empresa nacionales, las organizaciones sindicales y el Comité de Empresa Europeo están,

y seguirán estando, especialmente atentos para que se respete el componente voluntario anunciado.

- 2 **La creación de un «centro de procesamiento de operaciones masivas»** en España, que también nos pareció que revelaba incertidumbres sobre el empleo.

Lo que dice el CEE

En el mismo proyecto Turbo se han confirmado nuestras preocupaciones, ya que una serie de puestos de trabajo recortados en Francia, Luxemburgo y Alemania se ubicarán en este nuevo centro de competencias en España (administración de fondos, puestos de trabajo contables, etc.).

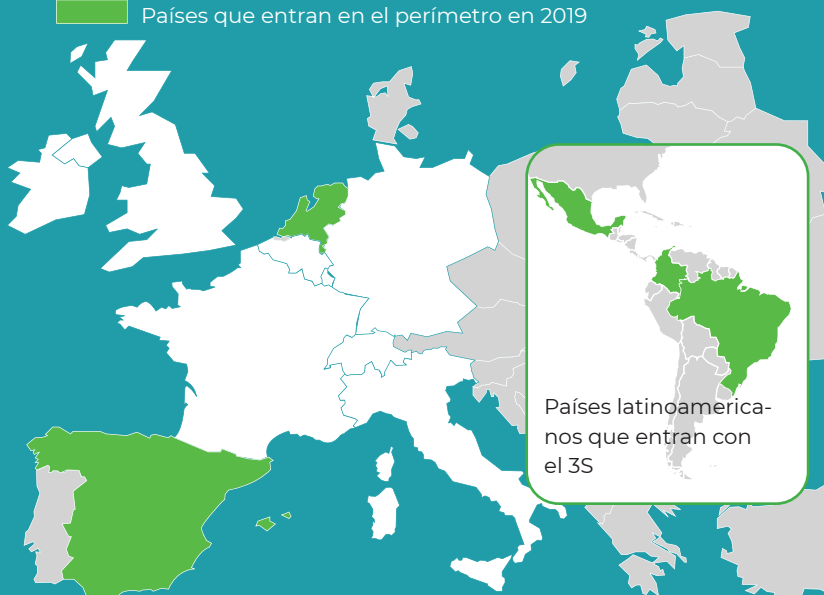
CACEIS: PRINCIPALES ACTIVIDADES Y UBICACIONES

Principales actividades:

- **PERES** (Private Equity, Real Estate & Securitization): fondos de inversión, inmobiliarios y de titulización;
- **Custody**: actividades relacionadas con la custodia de fondos (garantizar la existencia de valores/fondos);
- **Fund Administration**: administración de fondos (gestión de las transacciones del fondo y proceso de valoración diaria);
- **Fund Distribution**: apoyo a la distribución de fondos (soluciones de distribución, informes y servicios).

Países históricos

Países que entran en el perímetro en 2019



Países latinoamericanos que entran con el 3S



→ CA-CIB

A pesar de una crisis sanitaria sin precedentes que afectó al calendario de desarrollo de las actividades de CA-CIB, la crisis frenó en 2020 el desarrollo de 8 sectores económicos que deberían generar más crecimiento y, por tanto, más ingresos.

CA-CIB fue capaz de ser ágil y más que resistente para salir con un coste de riesgo controlado y a un nivel más alto, pero no alarmista.

La hoja de ruta del PMP 2022 no se ha alterado y el ritmo se mantiene cerca del objetivo.

Sin embargo, las consecuencias del Brexit empiezan a notarse en el agresivo dinamismo del mercado laboral parisino. De hecho, los bancos estadounidenses recién llegados a la capital están perturbando a los BFI

(Bancos Financieros y de Inversión) locales mediante subidas salariales. Existe el riesgo de perder nuestros talentos.



Gestión del ahorro y los seguros

→ CA ASSURANCES

Lo que dice el CEE

Como hemos identificado, los objetivos de venta de productos de seguros son muy elevados en las redes de distribución del grupo, como cajas regionales, LCL, CA Italia, CA Bank Polska...

Esto se refiere a todas las ofertas de seguros: daños, crédito, salud, previsión, colectivos, conversión de los soportes en € a unidades de cuenta (UC).

Los revenues de synergies issus de Los ingresos por sinergias del negocio de los seguros representan +800 millones de euros, es decir, el 70% de los objetivos globales de sinergias del grupo para sus actividades. CAA sigue siendo el principal motor del crecimiento orgánico del grupo, centrado en Francia, Italia y a través de asociaciones.

Se identifican nuevas áreas de desarrollo:

- lanzamiento de la distribución de seguros daños en España con Abanca;

- telemedicina, monitorización a distancia, seguridad informática;
- lanzamiento de una oferta de IARD (daños) para empresas, aunque la competencia ya está presente y es muy activa.

→ INDOSUEZ WEALTH MANAGEMENT

Indosuez WM retrasa su objetivo de reducir en 10 puntos su ratio de costes/ingresos más allá de 2022, dada la crisis sanitaria.

No obstante, este objetivo sigue siendo muy ambicioso en lo que respecta al ejercicio de las actividades de banca privada, a menos que se despliegue la herramienta Azqore con grandes socios externos como la SG (primer acuerdo firmado).



→ AMUNDI

En 2021, tras la plena integración de Sabadell AM, dos nuevos temas fueron noticia.

1 La nueva oferta de servicios de Amundi Technology, a través de una plataforma informática «Alto» de servicios tecnológicos para gestores de activos y gestores salud en Europa y Asia, que puede apoyar las actividades de middle office de CACEIS.

2 La adquisición a finales de 2021 de la gestora Lyxor, filial de Société Générale y especializada en ETF (gestión de fondos diseñados para replicar diversos índices, por ejemplo, el CAC 40), consolidando así su posición de líder europeo en todas las actividades de gestión de activos.

Como resultado de la adquisición, se eliminarán varios puestos. La integración de Lyxor se realizará con «sinergias de costes e ingresos». Se anuncia la pérdida de unos 150 puestos de

trabajo. Estas supresiones se llevarán a cabo con la rotación natural del Grupo Amundi, sin bajas forzadas..

Lo que dice el CEE

El CEE seguirá de cerca la aplicación de esta integración en 2022 en coordinación con las instancias representativas correspondientes.

DESGLOSE DE LA PLANTILLA DE LYXOR POR ZONAS GEOGRÁFICAS



114 personas no constan (principalmente en India y Rumanía), lo que eleva el perímetro aportado a 494 ETC.





Polo Servicios financieros especializados

→ CA-CF

Con la excepción de Creditplus y Credibom, cuyas emisiones aumentaron en 2020, las demás entidades de CA-CF se vieron fuertemente afectadas por las medidas sanitarias y la desaceleración económica.

Los resultados de 2020 han caído por un aumento del coste del riesgo y una disminución del PNB. Aprovechando el repunte de la actividad en el primer semestre de 2021, los activos brutos gestionados han vuelto a los niveles anteriores a la crisis, gracias en particular a nuestras asociaciones en el sector del automóvil.

CA-CF sigue buscando un ahorro de 33 M€ en Francia con el proyecto Best, que incluye ahorros de costes, una reorganización del modelo operativo y ganancias previstas en el coste del riesgo.

Lo que dice el CEE

Este proyecto hace temer repercusiones en el empleo.

Además, el alcance de CA-CF en Europa se reducirá con el anunciado cierre de su filial en los Países Bajos (CA-CF NL: 250 puestos de trabajo). En breve se nos presentará un proyecto relativo a la adquisición de FCA Bank a Stellantis.

Marcas CA-CF



MEDIOS DE PAGO

A pesar de la quiebra de Wirecard y el fin de los proyectos conjuntos, CAPS sigue siendo el líder en Francia en soluciones de pago (30% de cuota de mercado). Se han desarrollado opciones alternativas con CR y LCL, como el refuerzo de la plataforma de comercio electrónico y la implantación de servicios adicionales (por ejemplo, Prestashop). Sin embargo, la pandemia ha acelerado la transfor-

mación del sector y los hábitos de los consumidores, con el reto de la relación con el cliente y la recogida y uso de sus datos.

Lo que dice el CEE

Para el Comité Europeo, el reto de este negocio es la estructuración del grupo. Hay que aclarar y presentar la estrategia sobre los medios de pago.



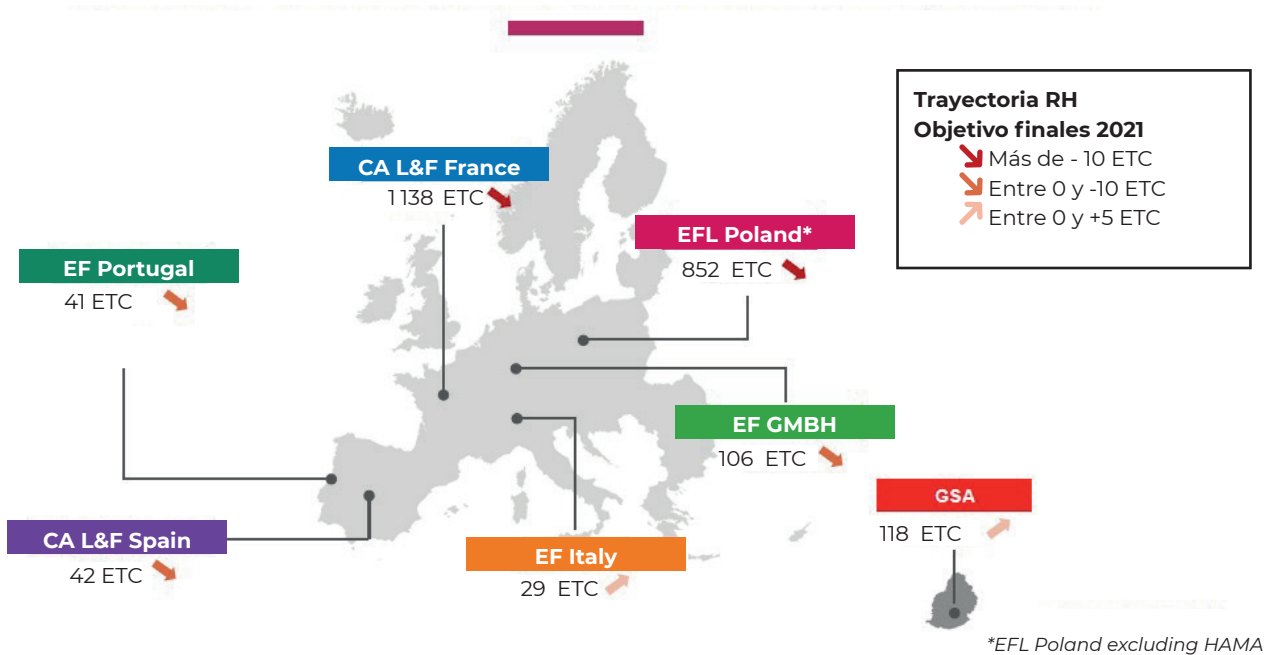
→ CAL&F

2020 fue un año difícil, pero la recuperación de la economía y las medidas de apoyo permitieron a CAL&F repuntar en el primer semestre de 2021.

Sin embargo, la dirección tiene previsto reducir la plantilla en Euro-

pa —incluida Francia— en hasta 30 puestos, con la contratación de hasta 30 puestos también. Se siguen estudiando las posibilidades de sinergias entre CACF y CAL&F en los ámbitos de scoring, el back testing, la gestión de datos, gestión de la información jurídica y herramientas informáticas.

Plantilla en entidades internacionales a 31/12/2021



Manténgase en contacto con el Comité Europeo!



Acceda a nuestro balance digital dinámico del mandato 2016-2020

→ <https://ewcgca.com/timeline/>



Visite el sitio web del Comité de Empresa Europeo

→ <https://ewcgca.com/>



Contacte con el Comité de Empresa Europeo

→ comiteeuropeen.ca@gmail.com





Miembros de la delegación de empleados

Titular / *suplente*

* Miembros del Comité Restringido.

Alemania

Marianne MUNDORFF
Gerda NOERL

Austria

Karin PASEKA
Manfred SIBRAWA

Bélgica

Virginie VAN ESCH
Yves DEKELBER

España

Cesar Ignacio GARCIA GAYO
José Luis DE MARCOS

Francia

Pascal FESQUET - Secretario General*
Odile BAUDET-COLLINET
Guillaume MAITRE*
Georges DELBREL
Michaël GAUJOUR*
Jérémie HENEMAN
Philippe MOINE*
Laurent GRISPOUX
Laurence BIELKIN
Stéphanie POMES
Rémy LAPEYRE
Richard GERAUD
Christelle TARAYRE POLI
Cristina MUNCHENBACH

Irlanda

Marie-Therese LANDY
Roisin FENLON

Italia

Leonello BOSCHIROLI - Secretario
General Adjunto*
Franco CAPPELLINI
Riccardo TERRANOVA*
Claudio PICCIRILLI

Luxemburgo

Dominique MENDES*
Olivier BOLLE

Países Bajos

Ashley KEMBEL
Jan STARMANS

Polonia

Sebastian KLIMOWICZ
Szymon KAZIMIERSKI
Aleksandra WOJNA
Tomasz MAMAK

Portugal

Eduardo REGO*
Maria Manuela SOARES

República Checa

Jan DOSTAL
Zuzana MULLEROVA

Suecia

Cyrille BALEY
Nadia DOBREVA

Christelle STUTZMANN (Coordinadora Alianza UNI), Cédric MOUTIER (Experto UNI) y SYNDEX (Experto contable) completan esta delegación del CEE.