

Mission d'Etude du Comité d'Entreprise Européen Crédit Agricole au Luxembourg

Luxembourg : présentation générale du pays

Un petit pays de 2500 km² au cœur de l'Europe (650 000 habitants)

Population active : **514 000** personnes, dont **227 000** travailleurs frontaliers, soit 44 % de la population active. Ces travailleurs viennent de France (53%), d'Allemagne (24%) et de Belgique (23%) (source : institut des statistiques nationales)

PIB / habitant : 112 780 €, soit le revenu par habitant le plus élevé d'Europe.

Toutes les entreprises du Groupe CA présentes au Luxembourg sont situées dans la ville de Luxembourg, dans le même quartier, sauf RBC IS, situé à Esch-sur-Alzette.



Effectif et PNB au Luxembourg

CACEIS ETP : 931 PNB : 459 M€	CALIE ETP : 86 PNB : 50 M€
RBC IS ETP : 900	Amundi ETP : 97 PNB : 262 M€
Indosuez WM Europe ETP : 320 PNB : 189 M€	Fund Chanel ETP : 91 PNB : 20 M€

Le groupe Crédit Agricole au Luxembourg

Points d'attention de notre mission d'étude

Le sujet du télétravail au Luxembourg est central

1. Avec une différence importante de traitement en termes de jours octroyés entre les résidents et les frontaliers (contraintes fiscales spécifiques des frontaliers).
2. Le télétravail est mis en œuvre dans un contexte de saturation des infrastructures de transport ainsi que des prix très élevés du marché immobilier luxembourgeois. Indosuez a trouvé une solution de contournement en créant deux hubs aux frontières belge et française : bureaux sécurisés mis à disposition en mode flex-office et co-working. Cette solution du hub est souhaitée par les autres entités du groupe au Luxembourg.

La convention collective banque n'est pas applicable aux professionnels du secteur financier non-bancaire.

Soit les entités Amundi, Fund Chanel et CALIE. Certaines de ses dispositions sont appliquées dans ces entreprises, par exemple les congés payés, tandis que d'autres ne sont pas prises en compte, à l'image des heures supplémentaires.

Des **dispositifs d'employabilité (fin de carrière)** sont mis en œuvre notamment à CACEIS et à Indosuez WM et de fait sont attendus dans les autres entités du Groupe au Luxembourg.

L'intégration de RBC IS dans CACEIS au Luxembourg : il s'agit de réussir cette intégration en respectant les engagements pris en matière d'emploi, donc sans départs forcés, et sans mobilités contraintes.

CACEIS Bank au Luxembourg : succursale de CACEIS Bank France

Activités : administration de fonds, conservation de titres pour le compte des gestionnaires d'actifs (Amundi)

En termes d'activité, le Luxembourg occupe la deuxième place après la France au sein de CACEIS.

L'acquisition des activités européennes de Royal Bank of Canada IS (RBC IS) est au cœur de l'actualité de CACEIS depuis le 3 juillet, et, dans ce contexte, la délégation du CEE CA a rencontré la délégation du CEE de RBC IS.

RBC IS apporte à CACEIS environ 900 collaborateurs supplémentaires au Luxembourg, qui sera le pays le plus concerné par cette acquisition.



Les membres du CEE avec la délégation du personnel de CACEIS Luxembourg

Indosuez WM Europe

Activité : banque privée à destination de clients « patrimoniaux ».

Le cadre fiscal favorable et les compétences reconnues au Luxembourg ont permis de développer cette activité.

Indosuez WM Europe est d'ailleurs un centre européen de la gestion privée pour les clients de l'Union Européenne, avec des succursales en Espagne, en Italie et bientôt au Portugal.

L'acquisition de la banque privée belge Degroof Petercam renforce Indosuez et CACEIS sur la Belgique et le Luxembourg avec de possibles synergies de revenus et de coûts. Le CEE CA sera attentif aux conséquences sociales de cette acquisition notamment sur le Luxembourg.



Rencontre avec les représentants d'Indosuez WM Europe

Amundi Luxembourg

Il s'agit d'une filiale d'Amundi France dédiée à la gestion de la relation client, et non une place de gestion (avec des gérants, des analystes).

Le rôle d'Amundi au Luxembourg est centré sur la création de fonds sur le marché du « retail » (les particuliers), avec la domiciliation d'une partie importante des fonds stratégiques du Groupe Amundi, les fonds « retail ».

La délégation du personnel d'Amundi a fait part de quelques difficultés d'intégration des fonds ETF de Lyxor, en raison de la charge de travail que cela induit.



Rencontre des membres du CEE avec la direction d'Amundi Luxembourg.

Fund Channel

Cette filiale d'Amundi agit comme intermédiaire entre distributeurs et gestionnaires d'actifs. Fund Channel fait progresser son offre de services : l'arrivée à son capital de CACEIS permet le développement de nouvelles activités, comme les services d'exécution et la conservation de fonds.



Rencontre des membres du CEE avec la direction de Fund Channel.

CALIE : CA LIFE INSURANCE EUROPE

Activité : contrats d'assurance vie luxembourgeoise, bénéficiant d'un cadre fiscal et juridique favorable.

Ce marché est destiné à une clientèle patrimoniale internationale avec un développement dans le cadre de la libre prestation de services (LPS) de l'Union européenne.



Rencontre des membres du CEE avec la délégation du personnel CALIE.