

BILAN DE LA MANDATURE 2012-2016 DU  
COMITÉ EUROPÉEN DU GROUPE CRÉDIT AGRICOLE

DOCUMENT ÉLABORÉ PAR LES ÉLUS DU COMITÉ EUROPÉEN

TOUT SE CONSTRUIT *ici*



*le 19 sep*



**SQY Park Academy**  
Formation, Ouverture & Talents SI

# SOMMAIRE

- 1 Bilan des réunions et des déplacements
- 2 Bilan des moyens financiers
- 3 Dispositif de formation
- 4 Périmètre
- 5 Composition

# BILAN DES RÉUNIONS ET DES DÉPLACEMENTS

---

- 18 juin 2012 : Renouvellement des membres du Comité d'Entreprise Européen (CEE)
- 28 juin 2012 : Réunion constitutive - Point de départ des mandats pour une durée de 4 ans
  - Election du Secrétaire et du Secrétaire-adjoint ainsi que des membres du Comité restreint
    - Pascal FESQUET (France) : Secrétaire
    - Jean-Paul DEBRUXELLES (Belgique) : Secrétaire-adjoint
    - François POUJOL (France) / Alain MORET (France) / Cédric MOUTIER (France) / Dominique MENDES (Luxembourg) / Karina JANIK (Pologne) / Matteo SALSI (Italie) / Vassilis CHAIRETIS (Grèce)
  - Point d'étape sur le plan d'adaptation
- 23 août 2012 : Comité restreint exceptionnel avec la Direction
  - Information sur la situation d'Emporiki en Grèce et à Chypre
- 20 septembre 2012 : CEE réunion plénière
  - Rapport de l'Expert sur la cession d'Emporiki en Grèce et à Chypre
  - Echanges avec la Direction dans le cadre du processus d'information et de consultation sur Emporiki

### ■ 26 & 27 septembre 2012 : déplacement du Comité restreint à Athènes

- Rencontre avec la Direction et les Syndicats dans le cadre du processus d'information et de consultation sur Emporiki

### ■ 9 octobre 2012 : CEE réunion plénière

- Consultation sur la cession d'Emporiki en Grèce et à Chypre
- Avis favorable sur le volet économique et défavorable sur le volet social

### ➤ 28 novembre 2012 : CEE réunion plénière

- Présentation du plan d'adaptation de CACF (Avis défavorable)

## ■ 22 mars 2013 : Comité restreint avec la Direction

- Présentation du Plan Moyen Terme Groupe 2012-2014
- Présentation du Projet MUST
- Plan de départ volontaire chez Cariparma, suivi du plan d'adaptation CACIB et CACF

## ■ 4 juin 2013 : Conférence téléphonique Comité restreint avec la Direction

- Démarrage du processus d'information et de consultation sur le « run-off » de Credium en République Tchèque

## ■ 2 juillet 2013 : Comité restreint avec la Direction

- Présentation du rapport de l'Expert sur la cession des entreprises Credium en République Tchèque et Slovaquie
- Avis défavorable d'un point de vue économique car ces entreprises étaient économiquement viables
- Avis favorable d'un point de vue social car le CEE a obtenu en particulier :
  - Une revalorisation des indemnités de départ
  - Mise en place d'un processus de soutien à la recherche d'emploi

## ■ 16 au 19 juillet 2013 : Mission d'étude du Comité restreint au Luxembourg

- Rencontre avec les représentants du personnel d'Amundi, Banque Privée, CACEIS et de Fund Channel ainsi qu'avec les Directions de la Banque Privée et de CACEIS Luxembourg
- Elaboration du Rapport de la mission

### ■ 9 au 13 septembre 2013 : Mission d'étude du Comité restreint en Italie

- Rencontre avec les représentants du personnel de Cariparma, Carispezia, Friuladria ainsi qu'Agos Ducato
- Rencontre avec les Dirigeants du Groupe Cariparma ainsi qu'avec ceux d'Agos Ducato
- Elaboration du Rapport de la mission

### ■ 16 octobre 2013 : CEE réunion plénière

- Validation par le CEE de l'Avis rendu le 2 juillet
- Présentation des Rapports de mission du Luxembourg et de l'Italie et questions à la Direction
- Présentation d'un « Bilan social » européen
- En raison, de la cession d'Emporiki Grèce (départ de Vassilis CHAIRETIS) ainsi que du départ en retraite de Jean-Paul DEBRUXELLES, élections d'un nouveau secrétaire adjoint (Cédric MOUTIER France) et élection de 2 membres du Comité restreint (Liam O'KEEFE, UK et Leonello BOSCHIROLI , Italie)

### ■ 20 décembre 2013 : conférence téléphonique du Comité restreint avec la Direction

- Processus d'information et de consultation sur le projet de cession des filiales nordiques de CACF : Finaref Nordic (Suède, Norvège et Finlande) et Danaktiv (Danemark)

### ■ 20 janvier 2014 : Conférence téléphonique Comité restreint avec la Direction

- Processus d'information et de consultation sur les Projets de cession de Crédit Agricole Bulgarie et Crelan Belgique

### ■ 4 février 2014 : Comité restreint avec la Direction

- Poursuite du processus d'information et de consultation sur la cession des entreprises CACF Pays Nordiques : Finaref Nordic et Danaktiv ainsi que Crédit Agricole Bulgarie

### ■ 5 février 2014 : Comité restreint du CEE et Commission Economique du Comité de Groupe

- Présentation et échanges autour du futur Plan Moyen Terme du Groupe Crédit Agricole

### ■ 27 février 2014 : CEE réunion plénière

- Présentation du rapport de l'Expert sur le Projet de cession des entreprises Danaktiv et Finaref Nordic, qui sont très rentables
- Avis favorable pour préserver et développer l'emploi mais regrets sur cette solution couteuse pour le Groupe
- Présentation du Rapport de l'Expert sur le Projet de cession de Crédit Agricole Bulgarie
- Avis favorable pour préserver les Salariés de licenciements et le risque de « run-off »
- Poursuite du processus d'information et de consultation sur CRELAN et délégation au Comité restreint pour l'Avis



### ■ 25 mars 2014 : Comité restreint avec la Direction

- Présentation du rapport de l'Expert sur le Projet de cession de CRELAN Belgique
- Avis favorable, Crelan, Keytrade et Europabank, pour préserver la responsabilité financière du Groupe, mais fortes critiques sur la Gouvernance
- Présentation et échanges sur le Plan Moyen Terme Groupe

### ■ 15 au 18 juillet 2014 : Mission d'étude du Comité restreint en Pologne

- Rencontre avec les représentants du personnel d'EFL et de Crédit Agricole Polska
- Rencontre avec les Dirigeants de ces 2 entités
- Elaboration du Rapport de la mission
- Conférence téléphonique du Comité restreint avec la Direction
- Point de situation sur la Serbie, la Roumanie, l'Albanie et l'Ukraine

### ■ 14 & 15 octobre 2014 : CEE réunion plénière

- Echanges sur la mise en œuvre du Plan Moyen Terme du Groupe
- Présentation du Rapport de l'Expert sur la mission du Comité restreint en Pologne
- En raison du départ à la retraite d'un membre du Comité restreint (Alain MORET, France), élection de Michael GAUJOUR (France)

### ■ 15 & 16 octobre 2014 : Formation de l'ensemble des membres du CEE (titulaires & suppléants), rencontre avec les Dirigeants de CASA et de la FNCA

## ■ 26 & 27 mai 2015 : Comité restreint avec la Direction

- Point d'actualité Plan Moyen Terme du Groupe
- Focus sur la Banque de Proximité à l'Internationale : Italie, Pologne, Serbie, Ukraine, Maroc, Egypte, Albanie et Roumanie
- Présentation d'un Projet de cession concernant l'entité en Albanie

## ■ 7 au 9 juillet 2015 : Mission d'étude du Comité restreint au Royaume-Uni

- Rencontre avec les représentants du personnel de CACIB
- Rencontre avec les Dirigeants de CACIB et d'Amundi
- Elaboration du Rapport de la mission

## ■ 10 juillet 2015 : Comité restreint avec la Direction

- Présentation et échanges sur l'introduction en bourse d'Amundi

## ■ 16 au 20 septembre 2015 : Réunion de travail du Comité restreint à Nîmes

- Rédaction de la Newsletter
- Rencontre des élus du Comité d'Entreprise et de la Direction de la Caisse régionale du Languedoc

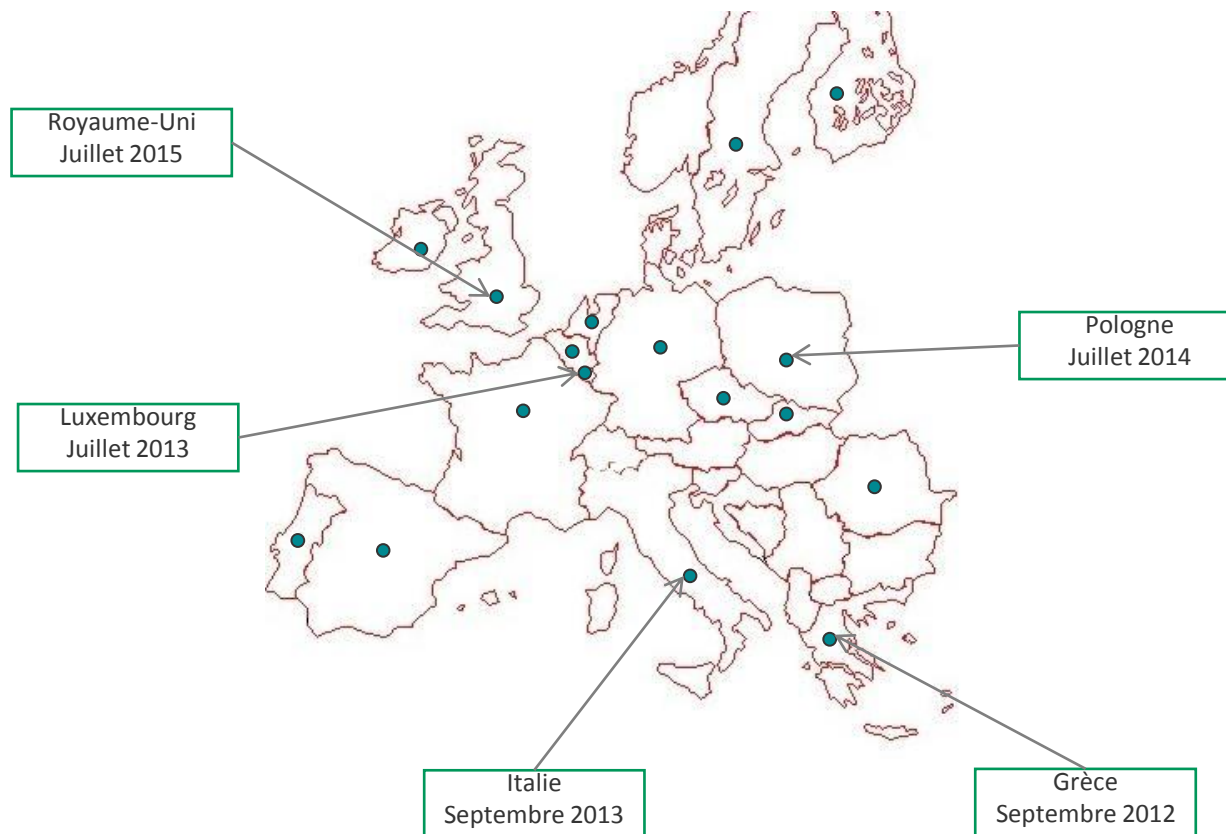
## ■ 5 & 6 octobre 2015 : Formation de l'ensemble des membres du CEE (titulaires & suppléants)

### ■ 24 & 25 novembre 2015 : CEE réunion plénière

- Présentation des 10 chantiers pour un nouveau Plan Moyen Terme 2016-2020
- Présentation du Rapport de l'Expert sur les missions en Pologne (ELF et CA Polska) et au Royaume-Uni (CACIB et Amundi)
- Présentation du « Bilan social » du Groupe en Europe

- 4 mars 2016 : Réunion commune Comité restreint du CEE et Commission Economique du Comité de Groupe
  - Echanges sur le Projet de Plan Moyen Terme du Groupe « Ambition 2020 »
- 10 mai 2016 : Conférence téléphonique Comité restreint avec la Direction
  - Présentation du projet de simplification de la structure juridique du Groupe CACEIS
  - Présentation du projet de cession de Credicom
- 29 juin 2016 : Renouvellement des membres du Comité Européen
- 8 juillet 2016 : Réunion constitutive - Point de départ des mandats pour une durée de 4 ans
  - Election du Secrétaire et du Secrétaire-adjoint ainsi que des membres du Comité restreint

# LES DÉPLACEMENTS DU COMITÉ RESTREINT (1/2)



## ■ Contexte :

- Entre 2012 et 2015 : les membres du Comité restreint ont effectué 5 visites dans des Pays du Groupe
- Présence de l'Expert du Comité d'Entreprise lors des visites en vue de la rédaction d'un Rapport présenté en réunion plénière

## ■ Objectifs :

- Permettre au Comité restreint de mieux appréhender les spécificités des pays, et la diversité des entités et des métiers du Groupe. Rencontrer les Salariés et leurs représentants
- Accompagner le Comité restreint afin de faciliter les échanges avec le Management local

## ■ Contenu de l'Agenda des visites :

- Présentation du pays (économie et social),
- Présentation business et sociale de l'Entité par le Management local
- Visite de plusieurs Agences locales ou services
- Rencontre avec les Organisations syndicales locales

## ■ Axes de réflexion :

- Etudier comment utiliser le bilan de la mandature afin d'explicitier le rôle du CEE ainsi que l'objectif de ces rencontres et missions lors des déplacements

# BILAN DES MOYENS FINANCIERS

---

# BILAN SUR LES MOYENS FINANCIERS ET MATERIEL DU COMITÉ EUROPEEN (1/2)

## ■ En vertu de l'Article 6 de l'Accord, le Groupe met à la disposition du CEE :

- Un téléphone portable avec forfait international à usage du Secrétaire
- Un PC portable à usage du Secrétaire
- Un local à Paris
- Un budget de fonctionnement annuel de 60.000 €
- Le recours à un Expert
- Une assurance contre les risques accidents
- Des crédits d'heures spécifiques

## ■ Point sur les dépenses du Budget de fonctionnement :

	Formation et déplacements pays	Traductions	Matériel	Déplacements	Frais repas	Hébergements	Frais bancaires	Com. et événements	
2012	1%	23%	0	36%	22%	15%	1%	2%	100%
2013	15%	11%	25%	19%	14%	15%	1%	0	100%
2014	18%	11%	23%	12%	8%	5%	1%	22%	100%
2015	35%	9%	3%	14%	8%	9%	1%	21%	100%

## ■ Un budget maîtrisé depuis 2012

- Création d'un poste de dépenses « Communication & événements » qui supporte les frais de la newsletter ainsi que l'organisation d'événements pour l'ensemble des membres du CEE (titulaires et suppléants).



■ Existence d'un outil de communication dédié entre la Direction et les membres du CEE :

- Volonté de modifier cet outil peu flexible et peu pratique d'utilisation
- Recherche d'une solution interne et externe à proposer rapidement afin de fluidifier les échanges avec la Direction mais également entre les membres

# DISPOSITIF DE FORMATION

---

## ■ Objectif : permettre aux membres titulaires et suppléants du Comité Européen de :

- Développer leurs compétences sur des thèmes spécifiques afin d'optimiser l'exercice de leur mandat
- Ancrer l'exercice de leur mandat dans la réalité du Groupe, tout en leur permettant de s'ouvrir sur l'extérieur pour se confronter à d'autres modèles
- Mieux se connaître pour mieux travailler ensemble, au-delà des pratiques professionnelles et syndicales

## ■ Un dispositif construit en 2 étapes :

*Volet 1 & 2*

**Connaissance du Groupe et de ses métiers**

**&**

**Fondamentaux de la banque et la finance**

1 journée

15 & 16 octobre 2014

*Volet 3 & 4*

**Législation sociale européenne**

**&**

**Systèmes de prévoyance en Europe**

1 journée

5 & 6 octobre 2015

*Volet 5*

**Formation linguistique par e-learning & conversation téléphonique**

- Cours en ligne individualisé et tuteuré par mail sur l'année 2014 (environ 40 heures de formation)
- Tutorat par téléphone (12 séances de 30 minutes)

## VOLET 1 & 2

### Thématiques abordées :

- Histoire du Groupe - Laurent CRETON (IFCAM) / Antoine CHAPIN
- PMT du Groupe Crédit Agricole - Laure BELLUZO
- La diversité au sein du Groupe Agricole - Armelle SCIBERRAS / Enor LE MEUR
- Le Groupe à l'international - Marc OPPENHEIM
- Contexte et environnement bancaire - May HELOU (IFCAM)
- La découverte des comptes financiers de la banque à travers les comptes du Crédit Agricole SA - May HELOU (IFCAM)
- Les soldes intermédiaires de gestion - May HELOU (IFCAM)
- Les ratios - May HELOU (IFCAM)
- Les comptes sociaux et les comptes consolidés - May HELOU (IFCAM)
- La gestion des risques par l'entreprise bancaire: l'impact des normes IFRS et de Bâle 3 - May HELOU (IFCAM)
- Cas pratiques – Céline DE BEAUMONT / Guillaume RATIER



## VOLET 3 & 4

### Thématiques abordées :

- Rôle et missions du CEE – Bruno DEMAITRE (ETUI)
- Le dialogue social européen – Bruno DEMAITRE (ETUI)
- Les accords transnationaux d'entreprise – Bruno DEMAITRE (ETUI)
- Les systèmes de prévoyance en Europe - Gurvan LE GUERN
  - Panorama global des systèmes de prévoyance
  - Focus des systèmes de prévoyance pour la France, l'Italie, la Pologne, le Luxembourg, l'Allemagne et le Royaume-Uni

## VOLET 5

### Thématiques abordées :

- Objectifs : apprentissage ou perfectionnement de l'anglais ou français
- Les membres du CE doivent être capables de :
  - Avoir une conversation de la vie quotidienne en anglais/français
  - Comprendre le contenu d'une réunion
  - S'exprimer dans une réunion, donner son avis
  - S'exprimer sur des sujets techniques tels que la présentation des comptes

- Bilan : formation suivie partiellement par 13 membres sur les 42 proposés dont 9 membres ont terminé la formation soit 21%
- En synthèse : un dispositif de formation jugé utile et adapté à l'exercice du mandat
- Difficultés à venir suite au renouvellement :
  - Mix d'anciens et de nouveaux membres
  - Hétérogénéité de connaissances des membres
- Axe de réflexion : Renforcer le dispositif de formation
  - Recherche d'une formule continue et « à la carte » pour les langues. Motiver les membres pour suivre la formation

# PÉRIMÈTRE

---

# ÉVOLUTION DU PÉRIMÈTRE

## ■ Art. 2.2 de l'Accord du Comité Européen :

- 30 sièges répartis entre les États, en fonction de l'effectif occupé. Seuls les États occupant plus de 50 Salariés sont représentés
- En fonction de la situation constatée au 31 décembre de chaque année, la composition du CEE pourra être revue en fonction des règles définies dans l'Accord

	Nombre de membres	Nombre de Pays représentés	Intégration	Sorties
2008	26	17	Danemark	
2009	27	18	Slovaquie	
2010	28	19		
2011	28	19		
2012	28	19	Irlande	Danemark
2016	22	14	Autriche	Bulgarie, Chypre, Grèce, Hongrie, Slovaquie, Suède

## ■ Une répartition des sièges stable sur les 4 ans

- 7 titulaires et 7 suppléants pour la France
- 2 titulaires et 2 suppléants pour l'Italie, la Pologne
- 1 titulaire et 1 suppléant pour les autres Pays

# COMPOSITION

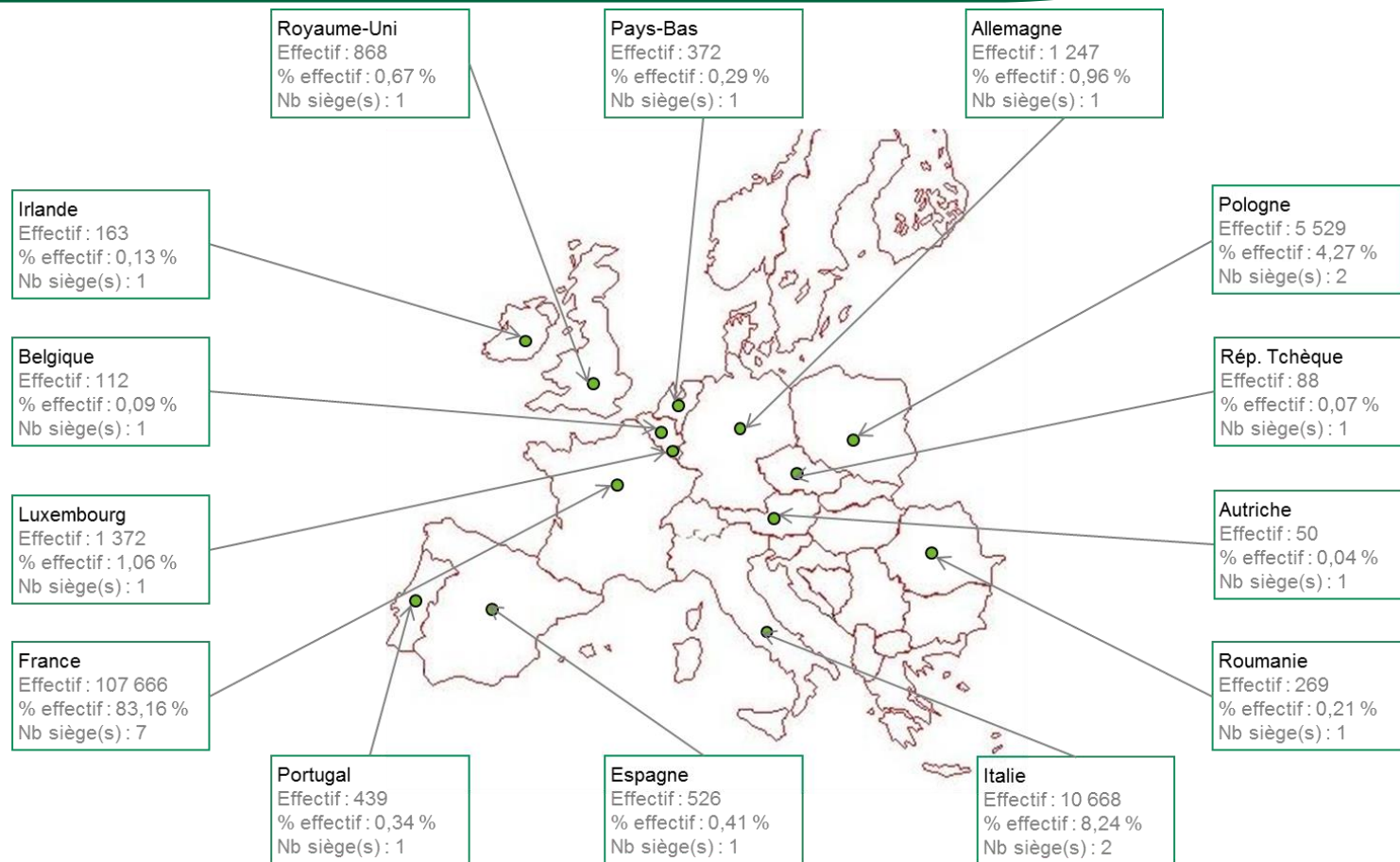
---



# LISTE DES MEMBRES TITULAIRES & SUPPLÉANTS AU 31/12/2015

TITULAIRES				SUPPLEANTS		
PAYS	NOM	PRENOM	ENTITE	PAYS	NOM	PRENOM
Belgium	AHSSAINE	NAIMA	CACEIS Belgium	Belgium		
France	MOUTIER	Cédric	LCL	France		
	BAUDET-COLLINET	ODILE	CA Ile de France		THEISS	PEGGY
	FESQUET	PASCAL	CA Languedoc		GIRARD	COLETTE
	ALEXIS	ERIC	Crédit Agricole SA		RELIN	PHILIPPE
	GAUJOUR	MICHAEL	CR Centre France		REINERT	FABIEN
	POUJOL	FRANCOIS	Amundi		LONDEIX	JACQUES
	PERRIER-FOURNIER	CHRISTINE	LCL	RAVACHE	CHRISTOPHE	
Germany	LUCANTONI	RALF	Creditplus Bank	Germany	PRODEHL	VERENA
Greece				Greece		
Ireland	GIL	FRANCOISE	CACI	Ireland	EATON	RUTH
Italy	BOSCHIROLI	LEONELLO	Cariparma	Italy	CASTAGNETTI	LUCIA
	SALSI	MATTEO	Cariparma		CAPPELLINI	FRANCO
Luxemburg	MENDES	DOMINIQUE	CACEIS Bank	Luxembourg	BOUR	CHRISTOPHE
Netherlands	RUITENBEEK	ROB	CACF BV	Netherlands	GROENENDAAL	RICHARD
Poland	CHWALIBOG	ELZBIETA	CA Bank Polska	Poland		
	JANIK	KARINA	EFL			
Portugal	MADUREIRA DE ARAUJO E REGO	EDUARDO JOAQUIM	Credibom	Portugal	SARAIVA SOARES	MARIA MANUELA
Czech Republic	SYPTAK	LEOS	Credium	Czech Republic	RIHOSEK	ERIK
Romania	GHEORGHIU	IOANA	CA Romania	Romania		
Spain	PARDO	RAFAEL	CACIB	Spain	PEREZ DE HERRASTI	IGNACIO
United Kingdom	OKEEFFE	LIAM	CACIB	United Kingdom	ELLIOTT	STEVE
Sweden	DE ROUVILLE	ERIK	CACIB	Sweden	HOLMBERG	ANN-KATRIN
	BUSIRIS	SEBASTIEN	UNI			

# RÉPARTITION DES SIÈGES : EFFECTIFS AU 31/12/2015 EN VUE DE LA NOUVELLE MANDATURE (EN NOMBRE DE CDI + CDD)



# COMPOSITION DE LA DÉLÉGATION FRANÇAISE MANDATURE 2016 - 2020

Organisation	Employés	Techniciens & Agents de maitrise	Cadres	TOTAL	Rappel 2012
CFDT	1	1	1	3	3
CFTC	0	0	0	0	0
CGC	0	1	1	2	2
CGT	0	1	0	1	1
UNSA	0	0	0	0	0
FO	0	1	0	1	1
SNIACAM	0	0	0	0	0
SUDCAM	0	0	0	0	0
Autres	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>7</b>

## ■ En synthèse :

- Périmètre stable comparé à 2012

# LISTE DES MEMBRES TITULAIRES & SUPPLÉANTS AU 8/07/2016

TITULAIRES				SUPPLEANTS		
PAYS	NOM	PRENOM	ENTITE	PAYS	NOM	PRENOM
Austria	STARITZBICHLER	CHRISTIAN	Amundi Austria	Austria	GREIFENEDER	BERNHARD
Belgium	VERSELE	AUORE	CACIB	Belgium		
Czech Republic	RIHOSEK	ERIK	IKS-KB	Czech Republic	MULLEROVA	ZUZANA
France	MOUTIER	CEDRIC	LCL	France	COOBLIN	BENJAMIN
	BAUDET-COLLINET	ODILE	CA Ile de France		THEISS	PEGGY
	FESQUET	PASCAL	CA Languedoc		COUFFRANT	SYLVAIN
	ALEXIS	ERIC	Crédit Agricole SA		RELIN	PHILIPPE
	GAUJOUR	MICHAEL	CR Centre France		REINERT	FABIEN
	PERRIER-FOURNIER	CHRISTINE	LCL		BIELKIN	LAURENCE
	POIREL	PHILIPPE	CA Atlantique Vendée	POMAS	BENOIT	
Germany	LUCANTONI	RALF	Creditplus Bank	Germany	PRODEHL	VERENA
Ireland	PANAGIODIS	NICOLAS	CACEIS Ireland Limited	Ireland	GIL	FRANCOISE
Italy	BOSCHIROLI	LEONELLO	Cariparma	Italy	CASTAGNETTI	LUCIA
	CAPPELLINI	FRANCO	Carispezia		SALSI	MATTEO
Luxemburg	MENDES	DOMINIQUE	CACEIS Bank	Luxemburg	BOLLE	OLIVIER
Netherlands	RUITENBEEK	ROB	CACF BV	Netherlands	GROENENDAAL	RICHARD
Poland	BILSKA	ANETA	CA Bank Polska	Poland	KAZMIERSKI	SZYMON
	ŁUCZYŃSKA	KATARZYNA	EFL		JANIK	KARINA
Portugal	MADUREIRA DE ARAUJO E REGO	EDUARDO JOAQUIM	Credibom	Portugal	SARAIVA SOARES	MARIA MANUELA
Romania	PETRESCU	SILVIU	CA Romania	Romania	GEORGESCU	CATALIN
Spain	OSTOLAZA	MARIA	BANKOA	Spain	ELENA LOPEZ	JOSE IGNACIO
United Kingdom	TAMS	JULIAN	CACIB	United Kingdom	BOUCHET	BENJAMIN
	BUSIRIS	SEBASTIEN	UNI			