



Europejska Rada Zakładowa Grupy Crédit Agricole

Plan Średnioterminowy 2022: wyjaśnienia



Pascal Fesquet
Sekretarz Europejskiej Rady Zakładowej
Crédit Agricole Group

Drogie Koleżanki i Koledzy,

Nowy plan średnioterminowy „2022” jest prezentowany przez kierownictwo naszej Grupy w momencie niepewnej sytuacji gospodarczej na świecie:

- Pogłębiają się napięcia geopolityczne, światowy wzrost wykazuje oznaki spowolnienia.
- Banki centralne w dalszym ciągu obniżają stopy procentowe, aby w ten sposób pobudzić gospodarkę.
- W Europie przekłada się to na długoterminowo ujemne stopy, które podbijają cenę aktywów i mogą obciążać sektor bankowy.

Nowe przepisy prawne (CRD V) wzmocnią ograniczenia dotyczące rozwoju obszaru kredytowego.

Biorąc powyższe pod uwagę wydaje się, że Crédit Agricole jest solidną Grupą dysponującą wystarczającym kapitałem własnym do prowadzenia działalności.

Jednakże ambitne cele w zakresie PKB oraz wyników zawarte w nowym Planie Średnioterminowym, w kontekście przewidywanego wzrostu ryzyka i spadku marży na odsetkach, budzą nasze wątpliwości.

Osiągnięcie lepszych wyników w mniej korzystnym otoczeniu jest trudniejszym do wypełnienia zobowiązaniem

Według Europejskiej Rady Grupa powinna skupić się na działalności i zabezpieczeniu naszych ambicji ludzkich, społecznych i tych dotyczących klientów.

Cele dotyczące zysku netto, czy nawet polityki wypłaty dywidend, powinny, w razie potrzeby, zostać skorygowane, tak aby zapewnić Grupie zrównoważoną przyszłość.

Światowe Porozumienie, które podpisaliśmy, daje pozytywny impuls społeczny we wszystkich krajach, w których nasza Grupa prowadzi działalność, i stawia człowieka w centrum naszego projektu.

Będziemy zwracać szczególną uwagę, aby zrównoważona i ukierunkowana na człowieka Grupa Crédit Agricole odnotowywała osiągalne i trwałe wyniki.

Plan Średnioterminowy 2022

Ten Plan Średnioterminowy, poprzez 3 filary (i jest to nowość), zakłada cele „ludzkie i organizacyjne” w związku z obecnym rozwojem technologicznym i wzmocnieniem zaangażowania Grupy w inwestowanie odpowiedzialne społecznie (SRI).

Pierwszy filar, nazwany Projektem Klient, opiera się na ambitnym polepszeniu wskaźnika rekomendacji klienta oraz wskaźnika zaangażowania i rekomendacji we wszystkich obszarach działalności Grupy w kontekście dygitalizacji relacji.

Drugi filar, nazywany Projektem Ludzkim, dotyczy zaufania opartego na dialogu społecznym, reprezentacji

obu płci, różnorodności i integracji, a także atrakcyjnej marki pracodawcy opartej na koncepcji odpowiedzialności pracowników.

Trzeci filar jest definiowany jako Projekt Społeczny wzywający Grupę do zaangażowania wobec wszystkich, bez jakiegokolwiek selektywności klientów, poprzez SRI, w „zobowiązania ekologiczne” oraz „społeczną i solidarną gospodarkę”.

Europejska Rada Zakładowa postrzega pozytywnie to podejście stawiające na odpowiedzialność przedsiębiorstwa wobec Jednostki Ludzkiej i Społeczeństwa.



ZAŁOŻENIA FINANSOWE CA S.A. 2022

5 mld EUR tytułem zysku netto (+14%), 22 mld EUR PKB (+11%)

4 punkty spadku Wskaźnika operacyjności (poniżej 60%)

Założenia te zostały ogłoszone pomimo spodziewanego wzrostu kosztu ryzyka oraz ograniczenia działalności związanej z nowymi przepisami.

Powyższe cele finansowe zostały opracowane w oparciu o 3 dźwignie:

- Wzrost na wszystkich rynkach, przede wszystkim w Europie; Azja staje się wyzwaniem pod względem rozwoju.
- Pogłębione synergie na poziomie przychodów pomiędzy różnymi jednostkami Grupy.
- Inwestycje technologiczne w nowe systemy informacyjne oraz zarządzania danymi.

Zdaniem Europejskiej Rady trwająca robotyzacja powinna się odbyć z korzyścią dla pracowników i jakości ich życia zawodowego.

Bankowość detaliczna

ZATRUDNIENIE

Kasy regionalne: 69 627 pracowników (FTE) na koniec 2018 r.	Szwajcaria: 197 pracowników (FTE) na koniec 2018 r.
LCL: 16 816 pracowników (FTE) na koniec 2018 r.	Ukraina: 2300 pracowników
Włochy: 9 442 pracowników (FTE) na koniec 2018 r.	Serbia: 875 pracowników
Polska: 4155 pracowników (FTE) na koniec 2018 r.	Egipt: 2400 pracowników
Rumunia: 263 pracowników na koniec 2018 r.	Maroko : 2500 pracowników
Hiszpania: 265 pracowników na koniec 2018 r.	

FTE: w przeliczeniu na pełny etat

Milion klientów indywidualnych dodatkowo

Intensyfikacja kontaktów z klientami w celu rozwijania działalności handlowej i przychodów

W szczególności:

- W obszarze ubezpieczeń nie dotyczących polis na życie (+ 30%)
- W obszarze zabezpieczeń społecznych, ubezpieczeń kredytów i zbiorowych (+ 35%)

Pytania Europejskiej Rady:

- Jaka jest presja handlowa?
- Jakie są nowe środki (dotyczące ludzi, szkoleń, cyfryzacji)?

Klienci korporacyjni

CACIB

Podniesienie wyniku z działalności bankowej o około 600 mln EUR (+ 12%) w sytuacji nieuniknionego wzrostu ryzyka, biorąc pod uwagę spadek z 2018 r. Ramy prawne ograniczające działalność związaną z kredytami lub zmuszające do przyspieszonej rotacji bilansu.

Wskaźnik operacyjności powinien się jeszcze poprawić, podczas gdy już teraz jest on jednym z najgorszych w sektorze.

To dodatkowe utrudnienie rodzi obawę o nacisk na obniżanie kosztów i zatrudnienia w przedsiębiorstwie.

Zdaniem Europejskiej Rady równanie, które należy rozwiązać, aby osiągnąć te cele, jest bardzo skomplikowane.

CACEIS

Dwa największe projekty CACEIS w tym Planie Średnioterminowym:

1 - Finalizacja włączenia Santander Securities Services w Hiszpanii/Amerycie Łacińskiej

Biorąc pod uwagę komplementarność geograficzną, takie posunięcie jest sensowne; zostało nam zaprezentowane, jako mogące zwiększyć ogólną atrakcyjność CACEIS w oczach międzynarodowych inwestorów.

Z racji tego, zdaniem Europejskiej Rady ta strategiczna operacja może przyczynić się do rozwoju Grupy CACEIS. Zgłaszamy jednak zastrzeżenia do następujących zagadnień:

- Ambicje finansowe planu rozwoju wydają nam się wygórowane,
- Skutki projektu utworzenia „centrum przetwarzania operacji masowych” w Hiszpanii dla zatrudnienia w ujęciu średnioterminowym.

2 - Przejęcie KAS Bank w Holandii

Uzupełnić ofertę CACEIS, włączając specyficzne kompetencje w obszarze funduszy emerytalnych

Europejska Rada zwróci uwagę na włączenie tej jednostki do Grupy.



CACF, zmiany w modelu mające na celu zwiększenie wyniku z działalności bankowej

CACF, CHANGES IN THE MODEL FOR DEVELOPING NBI

- Partnerstwa finansowe
- Agos odnowił i rozszerzył swoje porozumienie z BancaPopolare di Milano w zakresie kredytu konsumenckiego (Banco BPM)
- CACF podpisał partnerstwo z Bankia w zakresie kredytu konsumenckiego (4. bank w Hiszpanii)
- CACF odnowił swoją współpracę na zasadzie joint-venture z FIAT (FCA Bank)
- W obszarze ubezpieczeń zostały również podpisane dwie nowe umowy partnerskie z Creval we Włoszech i Abanka w Hiszpanii
- Partnerstwa z markami wyposażenia domowego
- Przyspieszenie dystrybucji usług takich jak ubezpieczenia
- Rozwój leasingu i faktoringu, zwłaszcza samochodów, ale także małych urządzeń (smartfon, sprzęt gospodarstwa domowego).

Europejska Rada Zakładowa uważa, że rozwijanie partnerstw mogłoby pomóc w zapewnieniu zatrudnienia i inwestycji w funkcje wsparcia. Będziemy ściśle monitorować wpływ na warunki pracy.

CAL&F

- Rozwój działalności w Hiszpanii i wejście na rynek niemiecki
- Rozwój leasingu oraz faktoringu dla przedsiębiorstw
- Zdobycie pozycji lidera w obszarze finansowania transformacji sektora energetycznego.

Sposoby płatności

Grupa chciałaby kontrolować przepływy i dane klientów w sytuacji otwarcia rynku płatności online dla klientów poza bankowych.

Dlatego planowane są inwestycje mające na celu przekształcenie procesów i objęcie udziałów w fintechach.

For the European Works Council, this strategy to control flows and data appears indispensable.

Dział Zarządzania Oszczędnościami i Ubezpieczeń

Ten dział obejmuje CA Assurances, Amundi oraz Indosuez WM i stanowi główny motor wzrostu przychodów i zysków Grupy.

CREDIT AGRICOLE UBEZPIECZENIA

Nowy Plan Średnioterminowy 2022 po raz kolejny kładzie nacisk na skuteczność modelu ubezpieczeń bankowych, aby zwiększyć przychody Grupy Crédit Agricole (produkty, które we Francji i za granicą dystrybuje bankowość detaliczna, jak również Crédit Agricole Consumer Finance).

AMUNDI

Wraz z włączeniem, zresztą ukończonym, Pioniera, Amundi stał się liderem w zarządzaniu aktywami w Europie. Na fali dobrych wyników za poprzednie lata, Plan Średnioterminowy zakłada 5% wzrost zysku netto w skali roku.

Te nowe założenia są zapowiedziane w kontekście nacisku na marże oraz spowolnienia rynku.

Dla Europejskiej Rady te cele wydają się trudne do osiągnięcia bez uwzględnienia wzrostu zewnętrznego, co rodzi pytanie o stabilność w obszarze zatrudnienia, który dopiero co przeszedł poważną reorganizację.

INDOSUEZ WM

Prywatny bank plasujący się w centrum relacji z pierwszorzędnymi klientami banku detalicznego, CACIB i Amundi.

Plan Średnioterminowy potwierdza centralną rolę Indosuez w procesie budowania lojalności tych klientów oraz jako dostawcy gotówki dla Grupy.

**BĄDŹ NA BIEŻĄCO Z
NASZYMI AKTUALNOŚCIAMI**
<https://ewcgca.com/>

KONTAKT
comiteeuropeen.ca@gmail.com



Members' list of Crédit Agricole's European Employee Council (as of Sept 2019)



Austria

Bernhard GREIFENEDER	Regular Member
Karine PASSEKA	Substitute Member

Belgium

Aurore VERSELE	Regular Member
Nicolas VERRIEST	Substitute Member

Czech Republic

Zuzana MULLEROVA	Regular Member
Marie STASTNOVA	Substitute Member

France

Pascal FESQUET	Secretary General, Select Committee Member
Cédric MOUTIER	Deputy Secretary General, Select Committee Member
Michaël GAUJOUR	Select Committee Member
Philippe POIREL	Select Committee Member
Odile BAUDET-COLLINET	Regular Member, Treasurer
Philippe RELIN	Regular Member
Laurence BIELKIN	Regular Member
Eric GRAU	Substitute Member
Peggy THEISS	Substitute Member
Benjamin COQBLIN	Substitute Member
Benoit POMAS	Substitute Member
Sylvain COUFFRANT	Substitute Member
Fabien REINERT	Substitute Member
Current designation	Substitute Member

Germany

Marianne MUNDORFF	Regular Member
Rainer STOLL	Substitute Member

Ireland

Tony PEACHAM	Regular Member
Current designation	Substitute Member

Italy

Franco CAPPELLINI	Select Committee Member
Leonello BOSCHIROLI	Select Committee Member
Lucia CASTAGNETTI	Substitute Member
Matteo SALSÌ	Substitute Member

Luxembourg

Dominique MENDES	Select Committee Member
Olivier BOLLE	Substitute Member

Netherlands

Ashley KEMBEL	Regular Member
Aleksandra PETRANOVIC	Substitute Member

Poland

Katarzyna LUCZYNSKA	Select Committee Member
Aneta BILSKA	Regular Member
Szymon KAZIMIERSKI	Substitute Member
Adam SZYGENDA	Substitute Member

Portugal

Eduardo REGO	Regular Member
Maria Manuela SOARES	Substitute Member

Romania

Catalin GEORGESCU	Regular Member
Current designation	Substitute Member

Spain

César GARCIA	Select Committee Member
Mariano CORREA	Substitute Member

UK

Julian TAMS	Regular Member
Current designation	Substitute Member



Cédric MOUTIER
Deputy Secretary General

Delegation members



Locations

Austria, Germany, Belgium, Czech Republic, Spain, France, Ireland, Italy, Luxembourg, Netherlands, Poland, Portugal, Romania, United Kingdom.