

## Comité de Empresa Europeo del Grupo Crédit Agricole

# Plan 2016-2020: Punto de inflexión

### Editorial

---

Estimados colegas:

Actualmente, el plan del Grupo a cuatro años se sitúa en un punto intermedio. De hecho, ya hemos comprobado unos resultados financieros y de solvencia acordes con lo previsto, e incluso mejores.

La compra de Pioneer, de tres bancos regionales y un banco privado en Italia, consolida estas perspectivas.

En cuanto a los ingresos por sinergias (1 Mds€ previstos) y las inversiones (7,7 Mds€), la Dirección no proporciona cifras consolidadas. ¿Será que el ritmo va más lento de lo previsto?

En términos de ahorro (1 Mds€ estimados), la Dirección se muestra optimista.

Expresamos aquí nuestros temores ante la eliminación de puestos de trabajo anunciada en varias filiales, países. Lo mismo para CASA, con los proyectos "Transformemos juntos", Yakarta y Sídney, así como probablemente en el sector de la informática en Francia.

Junto con sus organizaciones sindicales, el Comité Europeo se moviliza en todos los proyectos transnacionales.

### > Cajas Regionales (CR)

Un contexto de tipos de interés bajos desfavorables al margen global de intermediación de las Cajas, pero que está provocando una actividad particularmente sostenida en el sector crediticio (renegociaciones sobre la vivienda, etc.).

Desarrollo sostenido de la implementación de la BMDP (Banca Multicanal De Proximidad) en las agencias. Reorganizaciones recurrentes que, por ende, perturban el trabajo diario.

Rápida implementación de la digitalización que transforma las líneas de negocio y requiere una adaptación de empleados y clientes.

Objetivos de desarrollo de fondos de comercio muy ambiciosos que se inscriben en el marco del "Proyecto Clientes" del Grupo.

Estos objetivos se ven frustrados en gran medida por los competidores tradicionales, pero también por la banca en línea, por los nuevos participantes (GAFA, Fintech, etc.) y por la dificultad de implementar el asesoramiento al cliente en lugar de objetivos cuantitativos.



Pascal FESQUET  
Secretario del Comité Europeo  
Grupo Crédit Agricole

Los empleados se sienten cada vez más presionados para mantener un PNB de actividad elevada.

### > LCL

Del mismo modo que en las CR, se observan determinados elementos de contexto: la bajada del margen de intermediación acompañada de una actividad muy sostenida, una fuerte competencia del conjunto de actores tradicionales y nuevos, así como un proceso de digitalización en curso.

La contribución de LCL a los resultados del Grupo ha tenido un incremento significativo en los nueve primeros meses de 2017 gracias a una actividad dinámica y al fin de las cargas específicas que incidían negativamente en 2016 (Plan de transformación de la red, etc.).



Cabe recordar que, desde hace algunos años, los empleados de LCL se han visto enfrentados a una política de reducción de personal, en el marco de una importante reestructuración de la red de agencias y de reorganización de la entidad:

- Cierre de agencias llamadas secundarias (240 a 280)
- Centralización de back-offices (alrededor de 850 puestos eliminados)
- Reducción de personal basada en la pirámide de edad.

La importante reducción de personal en el marco de los últimos planes de reestructuración de la empresa así como la reorganización permanente de la red y de back-offices, generan una falta de comprensión por parte de los empleados que, como consecuencia, temen por el futuro de LCL.

#### > BPI

Banca de Proximidad Internacional (ETP 2016)

Europa		Fuera de Europa	
País	ETP	País	ETP
Rumania	275	Ucrania	2270
España	242	Serbia	875
Italia	7904	Egipto	2331
Polonia	4340	Marruecos	2483
Suiza	184		

#### > Crédit Agricole Italia

El repunte de la economía italiana se confirmó en 2017, cuando el BCE reafirmó su política monetaria favorable. Si bien el PMT preveía un crecimiento orgánico (interno en el Grupo) para CA Italia, el proyecto de comprar tres cajas de ahorro pequeñas, CARICESENA, CARIM y CARISMI, permitiría alcanzar el objetivo de 2 millones de clientes desde 2018 contra los 1,7 millones actuales.

El aumento de la clientela y las actividades de crédito debe hacerse a riesgo controlado: división del riesgo por 2.

El programa de inversiones del PMT es ambicioso e incide en los gastos de la banca en Italia.

Los principales objetivos son:

- Continuar transformando las agencias tradicionales en "cashless" al 50 % para finales de 2019.
- Aumentar los clientes multicanales del 18 al 40 % para final de 2019.
- Acondicionar y ampliar la sede de Parma (CAVAGNARI)

El modelo de desarrollo adoptado tiene consecuencias sociales sobre el empleo que implican bajas voluntarias (300) y contrataciones (400 a 600) en diferentes áreas.

Las prejubilaciones voluntarias anticipadas, acompañadas de un acuerdo sindical, corresponden principalmente a los puestos de caja / ventanilla.

Las contrataciones corresponden a la plataforma telefónica, el asesoramiento financiero, los comerciales y la banca tradicional.

Las organizaciones sindicales firmaron un acuerdo que permite el teletrabajo, máximo dos días por semana, con un objetivo de mil personas que adopten esta posibilidad, sobre la base del voluntariado "smart working".

Se está trabajando entre los sindicatos y la Dirección para llegar a un acuerdo sobre la mejora de las condiciones de trabajo.

#### > Polonia / CA Bank Polska

A pesar del difícil contexto político para el sector financiero, la economía polaca permanece dinámica con un crecimiento del 3,5 %.

Para CA Bank Polska, al 30.06.2017, constatamos:

- Una progresión del 4 % de los créditos con un coste de riesgo a la baja
- Una progresión de la recaudación del 11 %
- 40 000 clientes adicionales con una cuenta corriente activa

Respecto de la organización de la red de agencias y los elementos sociales que de ella se desprenden, se informó al CEE acerca de una reducción del número de empleados que pasó de 4618 ETP a 4300 entre 2015 y 2017.

La cantidad de directores de agencia fue dividida por 2, es decir, 210 puestos (un responsable de agencia para cada 2 sucursales). La nueva organización se implantó con una reducción del número de regiones de 34 a 20.

En cuanto a la implantación de Crédit Agricole en Polonia, está prevista una nueva sede social para finales de 2019, con el fin de desarrollar las sinergias intragrupo.

Las organizaciones sindicales requieren una mejora del dialogo social: ser informados y consultados como corresponde acerca de los temas que afectan a los asalariados, más allá del mínimo fijado por la ley.

#### > SFS / CACF (crédito al consumo)

Seguir desarrollando las actividades en un mercado boyante en el contexto actual de la política del BCE.



La progresión de los saldos de los créditos se realiza, principalmente, con las entidades del Grupo Crédit Agricole y los socios del sector automoción.

El objetivo del PMT 2020, está casi alcanzado en junio 2017

En cuanto a la reducción del coste del riesgo del PMT 2020, el objetivo se ha cumplido con creces, en gran parte gracias a AGOS.

Independientemente de los buenos resultados de esta actividad, el CEE señala las inquietudes de nuestros colegas con respecto a las difíciles condiciones de trabajo y la evolución del empleo, particularmente en Francia e Italia. Respecto de los Países Bajos, se está llevando a cabo una reestructuración de actividades, con una reducción de empleos.

### > SFS / CAL&F

Un desarrollo asociado a la Banca Universal de Proximidad en Europa (BUPE), bajo la restricción de un riesgo limitado y, por consiguiente, la selección de los clientes.

Los objetivos son igualar la cuota de mercado de los clientes de CAL&F con la de los clientes de la BUPE en Francia, Italia y Polonia.

La Dirección anuncia que la prestación de servicios es fructífera. Tanto para el leasing como para el factoring, se trata de un eje de desarrollo.

### > Crédit Agricole Seguros

Como estaba previsto en el PMT 2020, el objetivo de simplificación jurídica se tradujo en Francia por la fusión de las sociedades de seguros de vida y de no vida.

A pesar de un contexto desfavorable de tipos de interés en el mercado del ahorro para la jubilación, otras actividades de seguros crecieron en línea con los objetivos del PMT.

Estas actividades contribuyen a los ingresos por sinergias de las entidades de la Banca de Proximidad del Grupo.

Su dinamismo está vinculado al desarrollo de las actividades de crédito al consumo y del crédito vivienda en Francia e Italia.

### > Amundi

El PMT 2020 había autorizado el crecimiento externo de las actividades relacionadas con el ahorro, que se realizó en julio de 2017 con la compra de Pioneer a Unicredit. Esto refuerza la posición de Amundi en Europa y Estados Unidos.

El proceso de integración de Pioneer se completará a finales del primer semestre de 2019.

Para el CEE, si bien la operación de adquisición se percibió positivamente, desde un punto de vista económico, las sinergias de costo estimadas en 150 M€ abren perspectivas difíciles para el empleo después de la fusión. Las reducciones de personal proyectadas están comprendidas entre 450 y 500 ETP para un total de 5100 empleados a finales de 2016. Este proyecto también prevé sinergias de ingresos, sobre todo a través de una mayor diversificación de productos y clientes.

El CEE transmitió a la Dirección de Amundi su preocupación acerca de los temas vinculados a la movilidad geográfica, funcionales, y a las bajas previstas, voluntarias o no.

El CEE respalda a los Comités de Empresa y a las organizaciones sindicales de los países implicados en esta reestructuración, que afecta a puestos de trabajo en Francia, Irlanda, Reino Unido, Alemania, Austria, Italia y República Checa.

### > Indosuez Wealth Management

Línea de negocios que, en la lógica del PMT 2020, representa un apoyo para las sinergias de los sectores Grandes Clientes y Banca de Proximidad del Grupo.

La adquisición de "Banca Leonardo", un importante banco privado, es la expresión de esta ambición y refuerza la oferta de CA en Italia.

Se convocó al CEE y éste apoyó la gestión de nuestros colegas luxemburgueses para que se tomara en cuenta su situación en el marco de la fusión de las mesas de trading.

### > Sector Grandes Clientes (CACIB & CACEIS)

CACIB está en línea con los objetivos del PMT gracias a un año sin grandes depreciaciones y con gastos controlados.

La gran dificultad en términos de consumo de fondos propios limita el desarrollo de CACIB en la financiación.

Finalmente, el número de empleados está creciendo

Cabe destacar que los proyectos de transferencia de actividad de CASA hacia CACIB (Sídney y Yakarta) son irrelevantes para los empleados de ambas entidades.

CACEIS también está alineada con los objetivos del PMT con una importante dinámica comercial en 2017 que compensa la presión de los tipos de interés bajos. El desarrollo de CACEIS se puede lograr a través del crecimiento interno y externo.



Cédric MOUTIER  
Deputy Secretary General



## Members' list of Crédit Agricole's European Employee Council - Sept 2017

Country	Name and Surname	Position
<b>Austria</b>	Christian STARITZBICHLER	Regular Member
	Bernhard GREIFENEDER	Substitute Member
<b>Belgium</b>	Aurore VERSELE	Regular Member
	Current designation	Substitute Member
<b>Czech Republic</b>	Erik RIHOSEK	Regular Member
	Zuzana MULLEROVA	Substitute Member
<b>France</b>	Pascal FESQUET, <i>Secretary General</i>	Select Committee Member
	Cédric MOUTIER, <i>Deputy Secretary General</i>	Select Committee Member
	Michaël GAUJOUR	Select Committee Member
	Philippe POIREL	Select Committee Member
	Odile BAUDET-COLLINET	Regular Member, Treasurer
	Eric ALEXIS	Regular Member
	Christine FOURNIER	Regular Member
	Laurence BIELKIN	Substitute Member
	Peggy THEISS	Substitute Member
	Benjamin COQBLIN	Substitute Member
	Benoit POMAS	Substitute Member
	Philippe RELIN	Substitute Member
	Fabien REINERT	Substitute Member
Sylvain COUFFRANT	Substitute Member	
<b>Germany</b>	Ralf LUCANTONI	Regular Member
	Marianne MUNDORFF	Substitute Member
<b>Ireland</b>	Françoise GIL	Regular Member
	Current designation	Substitute Member
<b>Italy</b>	Franco CAPPELLINI	Select Committee Member
	Leonello BOSCHIROLI	Select Committee Member
	Lucia CASTAGNETTI	Substitute Member
<b>Luxembourg</b>	Matteo SALSI	Substitute Member
	Dominique MENDES	Select Committee Member
<b>Netherlands</b>	Olivier BOLLE	Substitute Member
	Rob RUITENBEEK	Regular Member
<b>Poland</b>	Richard GROENENDAAL	Substitute Member
	Katarzyna LUCZYNSKA	Select Committee Member
<b>Portugal</b>	Aneta BILSKA	Regular Member
	Szymon KAZIMIERSKI	Substitute Member
	Adam SZYGENDA	Substitute Member
<b>Romania</b>	Eduardo REGO	Regular Member
	Maria Manuela SOARES	Substitute Member
<b>Spain</b>	Silviu PETRESCU	Regular Member
	Catalin GEORGESCU	Substitute Member
<b>UK</b>	Maria OSTOLAZA	Select Committee Member
	César GARCIA	Substitute Member
<b>UK</b>	Julian TAMS	Regular Member
	Benjamin BOUCHET	Substitute Member

- Locations**
- Austria
  - Germany
  - Belgium
  - Czech Republic
  - Spain
  - France
  - Ireland
  - Italy
  - Luxembourg
  - Netherlands
  - Poland
  - Portugal
  - Romania
  - United Kingdom

### Delegation members

