



Comitato Aziendale Europeo del Gruppo Crédit Agricole

## Plano 2016-2020: balanço intercalar

### Declaração

Caro(s) colega(s),

O plano de 4 anos do Grupo em breve chegará a meio e contactamos resultados financeiros e de solvabilidade em linha com as expectativas.

A aquisição da Pioneer, de 3 bancos regionais e de um banco privado em Itália reforça estas perspectivas.

No que respeita aos rendimentos da sinergia (1 milhar de milhão de € esperados) e investimentos (7,7 milhares de milhão de € previstos), a direcção não apresenta valores consolidados. Será este ritmo mais lento do que o previsto?

Do lado das economias (1 milhar de milhão de € estimados), a direcção partilhou o seu optimismo.

Partilhamos, pela presente, as nossas preocupações com as supressões de empregos anunciadas em várias filiais e países. Para CASA com os projectos «Transformemos juntos», Jacarta e Sydney assim como provavelmente na informática em França.

Juntamente com as organizações sindicais, a Comunidade Europeia está mobilizada em todos os projectos transnacionais.

### > Caixas Regionais (CR)

Um contexto de taxas baixas, desfavorável à margem de intermediação global das Caixas, mas que provoca uma actividade particularmente sustentada no domínio do crédito (renegociações sobre o habitat...).

Um desenvolvimento sustentado da implementação do BMDP (Banque Multicanal De Proximité) nas agências. Reorganizações recorrentes, embora perturbantes no trabalho diário.

Uma implementação rápida da digitalização que transforma os negócios e necessita de uma adaptação dos empregados e dos clientes.

Objectivos de desenvolvimento do capital da empresa muito ambiciosos, que se inscrevem no âmbito do «Projecto Cliente» do Grupo.

Estes objectivos são fortemente contrariados pela concorrência tradicional, mas também pelo banco online, recém-chegados (GAFA, Fintech, ...), pela dificuldade em implementar o aconselhamento do cliente e estabelecer objectivos quantitativos.



Pascal FESQUET  
Secretário da Comissão Europeia  
Grupo Crédit Agricole

Pressão cada vez mais intensa sobre os empregados para manter um produto líquido bancário elevado.

### > LCL

À semelhança das CR, encontramos um certo número de elementos de contexto, como a baixa margem de intermediação acompanhada de uma actividade muito sustentada, uma forte concorrência do conjunto dos actores tradicionais e recém-chegados, assim como um processo de digitalização em curso.

A contribuição do LCL para os resultados do Grupo consiste numa forte melhoria durante os primeiros 9 meses de 2017 graças a uma actividade dinâmica e ao fim dos gastos específicos aplicáveis em 2016 (plano de transformação da rede...)

Recordemos que os empregados de LCL foram confrontados com uma política de redução de efectivos após alguns



anos, no quadro de uma reestruturação importante da rede de agências e de reorganização da entidade:

- Encerramento de agências ditas secundárias (240 a 280)
- Centralização dos back-offices (cerca de 850 postos suprimidos)
- Redução de efectivos segundo a pirâmide etária.

A importante redução dos efectivos no âmbito dos últimos planos de reestruturação da empresa, assim como a reorganização permanente da rede e dos Back-offices geram uma falta de clareza para os empregados, gerando insegurança quanto ao futuro de LCL.

### > BPI

Banca de Proximidade Internacional (ETP 2016)

Europa		Fora da Europa	
País	ETP	País	ETP
Roménia	275	Ucrânia	2270
Espanha	242	Sérvia	875
Itália	7904	Egipto	2331
Polónia	4340	Marrocos	2483
Suíça	184		

### > Crédit Agricole Italie

A recuperação da economia italiana está confirmada para 2017, o BCE á confirmou a sua política monetária favorável. Se o PMT previa um crescimento orgânico (interno ao Grupo) para a CA Italie, o projecto de recompra de 3 pequenas caixas poupança, CARICESENA, CARIM e CARISMI, permitiram atingir o alvo de 2 milhões de clientes já em 2018 contra os actuais 1,7 milhões.

O crescimento do número de clientes e das actividades de crédito deve ser feito segundo um risco calculado: divisão do risco por 2.

O programa de investimento do PMT é ambicioso e pesado para os encargos do banco em Itália

Os principais objectivos são:

- A continuação da transformação das agências tradicionais em «cashless» a 50% no final de 2019
- A progressão dos clientes multicanal de 18 para 40% no final de 2019
- As remodelações e extensão da sede em Parma (CAVAGNARI)

O modelo de desenvolvimento adoptado tem consequências sociais no emprego, compreendendo rescisões voluntárias (300) mas também contratações (400 a 600) em sectores diferentes.

As reformas antecipadas, acompanhadas por um acordo sindical, estão relacionadas principalmente com posições de caixa/balcão.

As contratações referem-se à plataforma telefónica, o conselho financeiro, os comerciais e a banca tradicional.

As organizações sindicais assinaram um acordo que permite o teletrabalho, no máximo 2 dias por semana, tendo por objectivo um milhão de pessoas a recorrer a esta opção numa base voluntária «smart working».

Existe um compromisso entre as organizações sindicais e a direcção no sentido de trabalhar para chegar a acordo quanto à melhoria das condições de trabalho.

### > Polónia/CA Bank Polska

Apesar de um contexto político difícil para o sector financeiro, a economia polaca mantém-se dinâmica com um crescimento de 3,5%.

Para o CA Bank Polska em 30.06.2017, constatamos:

- Uma progressão de 4% dos créditos, com um custo de risco em baixa
- Uma progressão da colecta de 11%
- 40 000 clientes suplementares, com uma conta corrente activa.

Relativamente à organização da rede de agências e aos elementos sociais resultantes, a CEE foi informada de uma redução do número de empregados, que passou de 4618 ETP em média para 4300 entre 2015 e 2017.

O número de directores da agência foi dividido por 2, ou seja 210 posições (1 responsável de agência para cada 2 unidades). A nova organização foi implementada com uma redução do número de regiões de 34 para 20.

Relativamente às implantações do Crédito Agrícola na Polónia, está prevista uma nova sede para finais de 2019, a fim de desenvolver sinergias intragrupo.

As organizações sindicais exigem uma melhoria do diálogo social: ser adequadamente informadas e consultadas sobre os assuntos relativos aos salários, indo além do mínimo fixado por lei.

### > SFS / CA-CF (crédito ao consumo)

Na continuação do desenvolvimento das actividades em um mercado promissor no contexto actual da política do BCE.

A progressão dos montantes de crédito verifica-se principalmente através das entidades do grupo Crédito Agrícola e parceiras do sector automóvel.



## Amundi

### Gestão de activos/Crédit Agricole Immobilier

#### Polo Grandes Clientes

O objectivo dos montantes do PMT 2020 quase foi atingido em junho de 2017.

O objectivo do PMT 2020 de redução do custo do risco e foi já confortavelmente alcançado, em grande parte graças a AGOS.

Além dos bons resultados desta actividade, a CEE aponta para inquietações dos nossos colegas sobre as difíceis condições de trabalho, assim como para a evolução do emprego, especialmente em França e em Itália. Relativamente à Holanda, uma reestruturação das actividades em curso, com uma redução do emprego.

#### > SFS / CAL&F

Um desenvolvimento associado ao Banque Universelle de Proximité en Europe (BUPE) condicionado pelo risco contido e consequente selectividade dos clientes.

Como objectivo pretende-se fazer corresponder a parte de mercado de clientes do CAL&F com as do BUPE em França, na Itália e na Polónia.

O servicing foi anunciado pela direcção como sendo lucrativo. Tanto para o leasing como para o factoring, trata-se de um eixo de desenvolvimento.

#### > Crédit Agricole Assurances

Tal como previsto no PMT 2020, o objectivo de simplificação jurídica traduziu-se, em França, na fusão das empresas de seguros vida e não-vida.

Apesar do contexto desfavorável em termos de taxas, no mercado das contas poupança reforma, as outras actividades de seguros progrediram de forma coerente com os objectivos do PMT.

Estas actividades contribuem para os rendimentos das sinergias das entidades da banca de proximidade do Grupo.

O seu dinamismo está associado ao desenvolvimento das actividades de crédito ao consumo, assim como de crédito à habitação em França e na Itália.

#### > Amundi

O PMT 2020 tinha autorizado o crescimento externo para os sectores de poupança, que foi atingido em julho de 2017 com a recompra da Pioneer à Unicredit. Reforça-se assim a posição da Amundi na Europa e Estados- Unidos.

Os processos de integração da Pioneer será realizado até ao fim do 1º semestre de 2019.

Para a CEE, se a operação de aquisição foi encarada positivamente, do ponto de vista económico, as sinergias de custo estimadas em 150 milhões de € abrem perspectivas difíceis ao nível do emprego após a fusão. As reduções de efectivos previstas oscilam entre 450 e 500 ETC para uma mão-de-obra global de 5100 empregados em finais de 2016. Este projecto prevê também sinergias de rendimentos através, especialmente, de uma grande diversificação dos produtos e dos clientes.

A CEE comunicou à direcção da Amundi a sua preocupação acerca das pessoas associadas a mobilidade geográfica, funcional, assim como reformas previstas, voluntárias ou não.

A CEE apoia os Conselhos de Administração e organizações sindicais dos países envolvidos nesta reestruturação, que toca postos de trabalho em França, Irlanda, Reino Unido, Alemanha, Áustria, Itália e República Checa.

#### > Indosuez Wealth Management

Um sector que, na lógica do PMT 2020, pretende apoiar as sinergias de polos de grandes clientes e banca de proximidade do Grupo.

A aquisição do «Banca Leonardo», banco privado importante, é a expressão desta ambição e vem reforçar a oferta do CA em Itália.

A CEE foi integrada e apoiou os esforços dos colegas do Luxemburgo para uma melhor avaliação da sua situação no âmbito da fusão das tabelas de preços de mercado.

#### > Polo Grandes Clientes (CACIB e CACEIS)

CACIB mantém-se em linha com os objectivos do PMT graças a um ano sem desvalorizações relevantes e com as despesas controladas.

O forte constrangimento em termos de consumo dos fundos próprios limita o desenvolvimento do CACIB no financiamento.

A mão-de-obra está finalmente em crescimento.

Note-se que os projectos de transferência da actividade de CASA para CACIB (Sydney e Jacarta) não fazem sentido para os empregados das duas entidades.

CACEIS está igualmente em linha com os objectivos do PMT com uma forte dinâmica comercial em 2017, compensando a pressão das taxas baixas. O desenvolvimento de CACEIS pode passar pelo crescimento interno, mas também pelo crescimento externo.



Cédric MOUTIER  
Deputy Secretary General



## Members' list of Crédit Agricole's European Employee Council - Sept 2017

Country	Name and Surname	Position
<b>Austria</b>	Christian STARITZBICHLER	Regular Member
	Bernhard GREIFENEDER	Substitute Member
<b>Belgium</b>	Aurore VERSELE	Regular Member
	Current designation	Substitute Member
<b>Czech Republic</b>	Erik RIHOSEK	Regular Member
	Zuzana MULLEROVA	Substitute Member
<b>France</b>	Pascal FESQUET, <i>Secretary General</i>	Select Committee Member
	Cédric MOUTIER, <i>Deputy Secretary General</i>	Select Committee Member
	Michaël GAUJOUR	Select Committee Member
	Philippe POIREL	Select Committee Member
	Odile BAUDET-COLLINET	Regular Member, Treasurer
	Eric ALEXIS	Regular Member
	Christine FOURNIER	Regular Member
	Laurence BIELKIN	Substitute Member
	Peggy THEISS	Substitute Member
	Benjamin COQBLIN	Substitute Member
	Benoit POMAS	Substitute Member
	Philippe RELIN	Substitute Member
	Fabien REINERT	Substitute Member
Sylvain COUFFRANT	Substitute Member	
<b>Germany</b>	Ralf LUCANTONI	Regular Member
	Marianne MUNDORFF	Substitute Member
<b>Ireland</b>	Françoise GIL	Regular Member
	Current designation	Substitute Member
<b>Italy</b>	Franco CAPPELLINI	Select Committee Member
	Leonello BOSCHIROLI	Select Committee Member
	Lucia CASTAGNETTI	Substitute Member
<b>Luxembourg</b>	Matteo SALSI	Substitute Member
	Dominique MENDES	Select Committee Member
<b>Netherlands</b>	Olivier BOLLE	Substitute Member
	Rob RUITENBEEK	Regular Member
<b>Poland</b>	Richard GROENENDAAL	Substitute Member
	Katarzyna LUCZYNSKA	Select Committee Member
	Aneta BILSKA	Regular Member
<b>Portugal</b>	Szymon KAZIMIERSKI	Substitute Member
	Adam SZYGENDA	Substitute Member
	Eduardo REGO	Regular Member
<b>Romania</b>	Maria Manuela SOARES	Substitute Member
	Silviu PETRESCU	Regular Member
<b>Spain</b>	Catalin GEORGESCU	Substitute Member
	Maria OSTOLAZA	Select Committee Member
<b>UK</b>	César GARCIA	Substitute Member
	Julian TAMS	Regular Member
	Benjamin BOUCHET	Substitute Member

- Locations**
- Austria
  - Germany
  - Belgium
  - Czech Republic
  - Spain
  - France
  - Ireland
  - Italy
  - Luxembourg
  - Netherlands
  - Poland
  - Portugal
  - Romania
  - United Kingdom

### Delegation members

