



Europejska Rada Zakładowa Grupy Crédit Agricole

Plan na lata 2016-2020: etapy wdrażania

Wstęp

Drodzy Koledzy,

Wdrażanie czteroletniego planu Grupy Crédit Agricole wkrótce będzie w połowie jego realizacji. Stwierdzamy, że wyniki finansowe i bieżące zdolności płatnicze są zgodne z założeniami planu, nawet odnotowujemy w tym zakresie przyspieszenie. Nabycie Pioneer'a, 3 banków regionalnych i jednego banku prywatnego we Włoszech, zwiększa te możliwości. Zarząd nie podaje skonsolidowanych danych liczbowych co do przychodów z synergii (oczekiwany 1 mld euro) i inwestycji (planowane 7,7 mld euro). Czy tempo będzie wolniejsze od przewidywanego? Odnośnie oszczędności szacowanych na 1 mld euro, Zarząd dzieli się swoim optymizmem.

My natomiast dzielimy się tutaj naszymi obawami co do ogłoszonych likwidacji miejsc pracy w niektórych oddziałach, krajach. Identycznie w przypadku CASA i w zakresie projektów „Zmieniamy wspólnie», „Jakarta” i „Sydney” oraz najprawdopodobniej również w obszarze informatyki we Francji.

Europejska Rada Zakładowa, wspierając organizacje związkowe, angażuje się we wszystkie projekty transnarodowe.

› Kasy Regionalne (KR)

Kontekst niskich stóp, niekorzystny dla marży z pośrednictwa globalnego Kas, pobudza do ciągłej aktywności, w szczególności, w zakresie kredytu (renegocjacje warunków kredytów mieszkaniowych...).

Ciągły rozwój w wdrażaniu BMDP (Wielokanałowy Bank Bliski Klientowi) w placówkach. Cykliczne reorganizacje zakłócają codzienną pracę.

Szybkie wdrażanie digitalizacji przekształcającej linie biznesowe wymaga dostosowania ze strony pracowników i klientów.

Bardzo ambitne cele rozwoju aktyw handlowych wpisują się w ramy « Projektu Klienci » Grupy.

Realizacja tych celów jest utrudniana przez tradycyjnych konkurentów, jak również przez bankowość elektroniczną, nowe podmioty (GAFA, Fintech, ...), odnotowujemy trudności we wdrażaniu doradztwa dla klientów według celów ilościowych.

Coraz intensywniejszy nacisk odczuwany jest przez pracowników w celu utrzymania wysokiego PKB z działalności.



Pascal FESQUET
Sekretarz Europejskiej Rady Zakładowej
Grupy Crédit Agricole

› LCL – Le Crédit Lyonnais

Podobnie jak w przypadku Kas Regionalnych, odnajdujemy pewną liczbę powiązanych elementów takich, jak spadek marży z pośrednictwa, któremu towarzyszy konieczność ciągłej aktywności, silna konkurencja wszystkich podmiotów tradycyjnych i nowych, oraz proces digitalizacji będący w trakcie wdrażania.

Udział LCL w wynikach Grupy odnotowuje silną poprawę w pierwszych 9 miesiącach 2017 r. dzięki dynamicznej aktywności i zakończeniu specyficznych obciążeń ciążących na jednostce w 2016 r. (Plan przekształcania sieci...)

Przypomnijmy, że od kilku lat pracownicy LCL byli celem polityki redukcji zatrudnienia w ramach poważnej restrukturyzacji sieci placówek i reorganizacji jednostki:

- Zamknięcia placówek tzw. drugorzędnych (240 do 280)
- Centralizacja back-office'ów (likwidacja około 850 miejsc pracy)
- Redukcja zatrudnienia według piramidy wieku.

Znacząca redukcja zatrudnienia w ramach ostatnich planów restrukturyzacji przedsiębiorstwa oraz ciągła reorganizacja



sieci i back-office'ów powodują niezrozumienie wśród pracowników obawiających się o przyszłość LCL.

> BPI

Bank Bliski Klientowi w skali Międzynarodowej (– ETP – Poziom zatrudnienia na 2016)

Europa		Poza Europą	
Kraj	ETP	Kraj	ETP
Rumunia	275	Ukraina	2270
Hiszpania	242	Serbia	875
Włochy	7904	Egipt	2331
Polska	4340	Maroko	2483
Szwajcaria	184		

> Crédit Agricole Włochy

Odbicie włoskiej gospodarki zostało potwierdzone w 2017r. Europejski Bank Centralny (EBC) potwierdził swoją korzystną politykę monetarną. Plan PMT zakładał wzrost organiczny (wewnątrz Grupy) dla CA Włochy, natomiast projekt wykupu 3 małych kas oszczędnościowych CARICESENA, CARIM i CARISMI umożliwiły od 2018 r. osiągnięcie celu 2 milionów klientów w stosunku do 1,7 milionów na dzień dzisiejszy.

Wzrost liczby klientów i działalności kredytowej powinien dokonywać się przy kontrolowanym poziomie ryzyka: podział ryzyka przez 2.

Program inwestycji planu PMT jest ambitny i ciąży na kosztach banku we Włoszech

Głównymi celami są:

- Kontynuacja przekształcania w 50 proc. tradycyjnych placówek w placówki « cashless » na koniec 2019 r.
- Stopniowy wzrost liczby klientów z 18 do 40% na koniec 2019 r.
- Zagospodarowanie i rozbudowa siedziby w Parmie (CAVAGNARI)

Przyjęty model rozwoju powoduje skutki społeczne w zakresie zatrudnienia włącznie z dobrowolnymi odejściami (300) jak i również nowymi zatrudnieniami (od 400 do 600) w różnych liniach biznesowych.

Odejścia na przedwczesne emerytury, wspierane na mocy porozumienia związkowego, dotyczą głównie zawodów kasa / okienko.

Nowe zatrudnienia dotyczą platformy telefonicznej, doradztwa finansowego, handlowców i tradycyjnego banku.

Organizacje związkowe podpisały porozumienie umożliwiające telepracę, maksymalnie 2 dni w tygodniu, z docelową liczbą tysięcy osób korzystających z tej możliwości na zasadzie dobrowolności « smart working ».

Organizacja związkowe pracują z Zarządem nad podpisaniem podpisania porozumienia w sprawie poprawy warunków pracy.

> CA Bank Polska

Pomimo trudnego kontekstu politycznego dla sektora finansowego, polska gospodarka rozwija się dynamicznie i odnotowuje wzrost rządu 3,5%.

Dla CA Bank Polska na dzień 30.06.2017 r. stwierdzamy:

- Stopniowy wzrost kredytów o 4% ze spadkiem kosztów ryzyka
- Stopniowy wzrost akwizycji klientów o 11%
- 40 000 dodatkowych klientów z aktywnym rachunkiem bieżącym

Co do organizacji sieci placówek i wynikających skutków społecznych, Europejska Rada Zakładowa została poinformowana o redukcji liczby pracowników z 4618 do 4300 w okresie 2015 - 2017.

Liczba dyrektorów placówek została podzielona przez 2, co oznacza 210 stanowisk (1 dyrektor placówki dla 2 jednostek). Nowa organizacja została rozwinięta w następstwie redukcji liczby regionów z 34 do 20.

Co do lokalizacji grupy Crédit Agricole w Polsce, nowa siedziba została zaplanowana na koniec 2019 r. w celu rozwinięcia synergii wewnątrz grupy.

Organizacje związkowe domagają się poprawy dialogu społecznego w zakresie poprawnej informacji i konsultacji w sprawach dotyczących pracowników wychodząc poza kwestie wymagane przez prawo.

> SFS / CA-CF (kredyty konsumenckie)

Kontynuacja rozwoju działalności na rynku przynoszącym zyski w ramach aktualnej polityki EBC

Stopniowy wzrost przyznanych kredytów dokonuje się głównie we współpracy jednostek Grupy Crédit Agricole z partnerami przemysłu samochodowego.

Wielkość przyznanych kredytów zgodnie z założeniami planu PMT 2020 została prawie osiągnięta w czerwcu 2017 r.

Założenie planu PMT 2020 odnośnie redukcji kosztów ryzyka już dzisiaj zostało zrealizowane głównie dzięki AGOS.



Amundi

Zarządzanie majątkiem / Crédit Agricole Nieruchomości

Segment Klient Zamożny

Pomimo dobrych wyników tej działalności, Europejska Rada Zakładowa wskazuje na zaniepokojenie naszych współpracowników trudnymi warunkami pracy oraz ewolucją zatrudnienia w szczególności we Francji i we Włoszech. Odnosnie Holandii, restrukturyzacja działalności jest w trakcie realizacji i prowadzi do redukcji miejsc pracy.

> SFS / CAL&F

Rozwój w powiązaniu z Uniwersalnym Bankiem Bliskim Klientowi w Europie (BUPE) z ograniczeniem ryzyka i selekcją klientów.

Celem jest ustanowienie zgodności rynku klientów CAL&F z rynkiem BUPE we Francji, we Włoszech i w Polsce.

' Wg Zarządu „servicing” jest rentowny. Tak jak 'leasing' i 'factoring', stanowi bazę do rozwoju.

> Crédit Agricole Ubezpieczenia

Zgodnie z założeniami planu PMT 2020 uproszczenie prawne polega we Francji na fuzji towarzystw ubezpieczeniowych w zakresie ubezpieczeń na życie i innych.

Pomimo niekorzystnego kontekstu stóp na rynku ubezpieczeń emerytalnych, inne działalności odnotowały wzrost zgodnie z założeniami planu PMT.

Te i aktywności przyczyniają się do osiągnięcia przychodów z synergii jednostek Banku Grupy Biskiego Klientowi.

Ich dynamika jest powiązana z rozwojem działalności kredytu konsumenckiego i kredytu mieszkaniowego we Francji i we Włoszech.

> Amundi

Plan PMT 2020 zakładał wzrost zewnętrzny linii biznesowych zarządzającymi aktywami co zostało zrealizowane w lipcu 2017 r. dzięki nabyciu Pioneer'a od Unicredit. To nabycie umocniło pozycję Amundi w Europie i w Stanach Zjednoczonych.

Proces integracji Pioneer'a będzie zrealizowany na koniec 1. semestru 2019 r.

Europejska Rada Zakładowa, pomimo tego, że operacja nabycia została odebrana pozytywnie z ekonomicznego punktu widzenia z oszacowaniem synergii kosztów na 150 mln euro, spostrzegła wystąpienie trudności po fuzji na poziomie zatrudnienia. Planowane redukcje personelu od 450 do 500 na 5100 osób zatrudnionych na koniec 2016 r. Ten projekt zakłada również synergie przychodów, w szcze-

gólności, w wyniku zwiększenia dywersyfikacji produktów i klientów.

Europejska Rada Zakładowa poinformowała Zarząd Amundi o jej zaniepokojeniu w sprawie mobilności geograficznych, funkcjonalnych oraz w związku z przewidywanymi odejściami, dobrowolnymi lub nie.

Europejska Rada Zakładowa wspiera Rady Pracownicze i organizacje związkowe krajów objętych tą restrukturyzacją, która dotyczy miejsc pracy we Francji, w Irlandii, w Wielkiej Brytanii, w Niemczech, w Austrii, we Włoszech i w Republice Czeskiej.

> Indosuez Wealth Management – Zarządzanie majątkiem

Linia biznesowa, która, zgodnie z ustaleniami planu PMT 2020, wspiera synergie obszarów działalności dużych przedsiębiorstw klientów z bankami Grupy Bliskimi Klientowi.

Nabycie « Banca Leonardo », ważnego banku prywatnego, jest wyrażeniem tej ambicji i umacnia ofertę CA we Włoszech.

Nasi luksemburscy współpracownicy zwrócili się do Europejskiej Rady Zakładowej w celu uzyskania wsparcia w ramach fuzji tabel giełdowych.

> Segment Klient Zamożny – obsługa dużych przedsiębiorstw i klientów (CACIB & CACEIS)

Wyniki CACIB są zgodne z założeniami planu PMT dzięki rocznemu okresowi bez znaczącej deprecjacji i z opanowanymi kosztami.

Poważne ograniczenie w wykorzystaniu środków własnych ogranicza rozwój CACIB w zakresie finansowania.

Zostaje odnotowany wzrost zatrudnienia.

Należy zwrócić uwagę, że projekty transferu działalności z CASA do CACIB (projekty : Sydney i Jakarta) nie są zrozumiałe dla pracowników tych dwóch jednostek.

Wyniki CACEIS są również zgodne z założeniami planu PMT dzięki silnej dynamice handlowej w 2017 r. kompensującej nacisk na niskie stopy. Rozwój CACEIS może odbywać się w ramach wzrostu wewnętrznego, jak i zewnętrznego.



Cédric MOUTIER
Deputy Secretary General



Members' list of Crédit Agricole's European Employee Council - Sept 2017

Country	Name and Surname	Position
Austria	Christian STARITZBICHLER	Regular Member
	Bernhard GREIFENEDER	Substitute Member
Belgium	Aurore VERSELE	Regular Member
	Current designation	Substitute Member
Czech Republic	Erik RIHOSEK	Regular Member
	Zuzana MULLEROVA	Substitute Member
France	Pascal FESQUET, <i>Secretary General</i>	Select Committee Member
	Cédric MOUTIER, <i>Deputy Secretary General</i>	Select Committee Member
	Michaël GAUJOUR	Select Committee Member
	Philippe POIREL	Select Committee Member
	Odile BAUDET-COLLINET	Regular Member, Treasurer
	Eric ALEXIS	Regular Member
	Christine FOURNIER	Regular Member
	Laurence BIELKIN	Substitute Member
	Peggy THEISS	Substitute Member
	Benjamin COQBLIN	Substitute Member
	Benoit POMAS	Substitute Member
	Philippe RELIN	Substitute Member
	Fabien REINERT	Substitute Member
Sylvain COUFFRANT	Substitute Member	
Germany	Ralf LUCANTONI	Regular Member
	Marianne MUNDORFF	Substitute Member
Ireland	Françoise GIL	Regular Member
	Current designation	Substitute Member
Italy	Franco CAPPELLINI	Select Committee Member
	Leonello BOSCHIROLI	Select Committee Member
	Lucia CASTAGNETTI	Substitute Member
Luxembourg	Matteo SALSI	Substitute Member
	Dominique MENDES	Select Committee Member
Netherlands	Olivier BOLLE	Substitute Member
	Rob RUITENBEEK	Regular Member
Poland	Richard GROENENDAAL	Substitute Member
	Katarzyna LUCZYNSKA	Select Committee Member
	Aneta BILSKA	Regular Member
Portugal	Szymon KAZIMIERSKI	Substitute Member
	Adam SZYGENDA	Substitute Member
	Eduardo REGO	Regular Member
Romania	Maria Manuela SOARES	Substitute Member
	Silviu PETRESCU	Regular Member
Spain	Catalin GEORGESCU	Substitute Member
	Maria OSTOLAZA	Select Committee Member
UK	César GARCIA	Substitute Member
	Julian TAMS	Regular Member
	Benjamin BOUCHET	Substitute Member

- Locations**
- Austria
 - Germany
 - Belgium
 - Czech Republic
 - Spain
 - France
 - Ireland
 - Italy
 - Luxembourg
 - Netherlands
 - Poland
 - Portugal
 - Romania
 - United Kingdom

Delegation members

