

Comitato Aziendale Europeo del Gruppo Crédit Agricole

Piano 2016-2020: relazione intermedia

Editoriale

Gentili colleghe, gentili colleghi,

Il Piano quadriennale del Gruppo si avvicinerà presto a metà del suo percorso ha già prodotto risultati finanziari e di solvibilità in linea o addirittura in anticipo rispetto al piano.

Le acquisizioni di Pioneer, di 3 banche regionali e di una banca privata in Italia hanno rafforzato queste prospettive.

Per quanto riguarda i ricavi generati dalle sinergie (era previsto un miliardo di euro) e dagli investimenti (7,7 miliardi di euro previsti), il Management non ha fornito dati consolidati. Il ritmo potrebbe essere più lento del previsto?

Tuttavia, per quanto riguarda il risparmio (stimato a 1 miliardo di euro), la Direzione continua ad esprimere ottimismo.

Cogliamo l'occasione per condividere con voi le nostre preoccupazioni e i nostri timori alla luce dei tagli di posti di lavoro annunciati in diverse filiali e paesi. Lo stesso vale anche per CA.SA per i progetti "Trasformiamo insieme", "Giacarta" e "Sidney" e probabilmente anche nel settore dell'informatica in Francia.

Insieme ai vostri sindacati, il Comitato Europeo è mobilitato su tutti i progetti transnazionali.



Pascal FESQUET
Segretario del Comitato Europeo
Gruppo Crédit Agricole

> Casse Regionali (CR)

Un contesto di tasso basso, sfavorevole al margine dell'intermediazione globale delle Casse Regionali, sostiene un'attività particolarmente forte e sostenuta nel campo del credito (rinegoziazioni dei mutui sulle abitazioni...).

Uno sviluppo sostenuto della messa in opera della BMDP (Banca Multicanale Di Prossimità) nelle agenzie.

Riorganizzazioni ricorrenti, quindi dirompenti nel lavoro quotidiano.

La rapida diffusione operativa della digitalizzazione, che sta trasformando le linee di business e richiede un notevole grado di adattabilità da parte dei dipendenti e dei clienti.

Obiettivi molto ambiziosi per lo sviluppo e la crescita della base clienti e degli asset di business che derivano direttamente dal "Progetto Cliente" del Gruppo.

Questi obiettivi sono fortemente ostacolati dai concorrenti tradizionali, ma anche dall'online-banking, dai nuovi entranti (GAFA, Fintech, ...), dalla difficoltà di mettere in opera il servizio di consulenza alla clientela oltre che a obiettivi e traguardi quantitativi.

Pressione sempre più intensa subita dai dipendenti per mantenere un PNL di attività elevata.

> LCL

Come nel caso delle CR ritroviamo un certo numero di elementi di contesto come l'abbassamento del margine di intermediazione accompagnata da un'attività molto sostenuta, una concorrenza forte di tutti gli attori tradizionali e nuovi, nonché un processo di digitalizzazione in corso.

Il contributo di LCL ai risultati del Gruppo è fortemente migliorato nei primi 9 mesi del 2017 grazie a un'attività dinamica e alla chiusura di oneri specifici che hanno pesantemente pesato nel 2016 (Piano di trasformazione della rete...).

Ricordiamo che da qualche anno i dipendenti di LCL hanno dovuto confrontarsi con una politica di riduzione del



Il retail banking in Francia e nei mercati internazionali

Francia, Italia, Polonia, Italia, Polonia?

Servizi finanziari specializzati

personale nel quadro di una ristrutturazione importante della rete di agenzie e di riorganizzazione dell'istituto:

- Chiusure di agenzie dette secondarie (da 240 a 280)
- Centralizzazione dei back-office (circa 850 eliminazioni di posti)
- Riduzione del personale a causa della piramide demografica.

La riduzione importante del personale nell'ambito dei recenti piani di ristrutturazione aziendali e la riorganizzazione della rete e dei back-office hanno creato una mancanza di chiarezza per i dipendenti, i che di fatto nutrono preoccupazioni sul futuro di LCL.

> BPI

Banca di Prossimità all'Estero (ETP 2016)

Europa		Fuori Europa	
Paese	ETP	Paese	ETP
Romania	275	Ucraina	2270
Spagna	242	Serbia	875
Italia	7904	Egitto	2331
Polonia	4340	Marocco	2483
Svizzera	184		

> Crédit Agricole Italia

Nel 2017 si conferma la ripresa dell' economia italiana, con la BCE che riafferma la sua favorevole posizione di politica monetaria. Se il PMT prevedeva una crescita organica (interna al gruppo), per CA Italia, il progetto di acquisto delle 3 piccole casse di risparmio CARICESENA, CARIM e CARISMI consentirebbe di raggiungere l'obiettivo di 2 milioni di clienti nel 2018 contro l'1,7 milioni di oggi.

La crescita della base clienti e dell' attività creditizia deve essere conseguita sulla base della gestione del rischio: dimezzare il rischio.

Il programma di investimento del PMT è ambizioso e grava sulle spese delle banche in Italia.

I principali obiettivi sono:

- Il proseguimento della trasformazione delle agenzie tradizionali in "cashless" al 50% entro la fine del 2019
- L'aumento dei clienti multicanali dal 18 al 40% entro la fine del 2019
- la ristrutturazione e l' ampliamento della sede legale di Parma (CAVAGNARI).

Il modello di sviluppo adottato ha avuto delle conseguenze sociali sull'impiego poiché ha previsto dei pensionamenti volontari (300) e delle assunzioni (dalle 400 alle 600) su posizioni lavorative diverse.

I pensionamenti anticipati, accompagnati da un accordo sindacale, riguardano principalmente le posizioni di cassa/sportello.

Le nuove assunzioni riguardano la piattaforma telefonica, i consulenti finanziari, il marketing e il settore bancario tradizionale.

Le organizzazioni sindacali hanno firmato un accordo di "smartworking" che permette il lavoro a distanza, (massimo 2 giorni alla settimana) con l'obiettivo di un migliaio di persone che si avvalgono di questa possibilità su base volontaria.

Tra le organizzazioni sindacali e la Direzione è stato avviato un lavoro in vista di un accordo sul miglioramento delle condizioni di lavoro.

> Polonia / CA Bank Polska

Malgrado un contesto politico difficile per il settore finanziario, l'economia polacca rimane dinamica, con una crescita del 3,5%.

Per CA Bank Polska, al 30.06.2017, si segnala quanto segue:

- Un aumento del 4% dei crediti con un costo del rischio in diminuzione;
- Un aumento dell'11% in termini di raccolta di depositi e asset;
- 40.000 clienti supplementari con un conto corrente attivo.

Per quanto riguarda l'organizzazione della rete delle agenzie e gli elementi sociali che ne derivano, il CAE è stato informato di una riduzione del numero di dipendenti che è passato da 4.618 unità equivalenti a tempo pieno (ETP) in media a 4.300 tra il 2015 e il 2017.

Il numero dei direttori di agenzia si è dimezzato, vale a dire 210 posizioni (1 responsabile di agenzia per 2 unità). La nuova organizzazione è stata sviluppata con una riduzione del numero di regioni da 34 a 20.

Per quanto riguarda le sedi del Crédit Agricole in Polonia, per la fine del 2019 è prevista una nuova sede sociale che abbia lo scopo di sviluppare le sinergie infragrupo.

Le organizzazioni sindacali chiedono un miglioramento del dialogo sociale: di essere adeguatamente informati e consultati sugli argomenti che riguardano i dipendenti, andando al di là del minimo stabilito dalla Legge.



Amundi

Gestione patrimoniale / Crédit Agricole Immobiliare

Polo Grandi Clienti

> SFS / CA-CF (credito al consumo)

Proseguimento dello sviluppo delle attività su un mercato ricettivo nel contesto attuale della politica della BCE.

L'incremento degli impieghi è dovuto principalmente alle entità del Gruppo Crédit Agricole e alle partnership nel settore automobilistico.

L'obiettivo del PMT 2020 è stato quasi raggiunto a giugno del 2017.

L'obiettivo del PMT 2020 di riduzione del costo del rischio è già stato ampiamente realizzato, in gran parte grazie ad AGOS.

Al di là dei buoni risultati di questa attività, il CAE sottolinea le preoccupazioni dei nostri colleghi per le difficili condizioni di lavoro e sull'evoluzione dell'occupazione, soprattutto in Francia e in Italia. Per quanto riguarda l'Olanda, è in corso una ristrutturazione delle attività, con una riduzione dei posti di lavoro.

> SFS / CAL&F

Sviluppo associato alla Banque Universelle de Proximité en Europe (BUPE), sotto il vincolo del rischio limitato e quindi della selettività della clientela.

Gli obiettivi sono quelli di far corrispondere la quota di mercato dei clienti di CAL&F con quelle di BUPE in Francia, in Italia e in Polonia.

Il servizio è dichiarato dal management come redditizio. Sia per il leasing che per il factoring, questo è un settore di sviluppo.

> Crédit Agricole Assicurazioni

In Francia, l'obiettivo di semplificazione giuridica stabilito nel PMT 2020 ha portato alla fusione delle compagnie di assicurazione vita e non vita.

Nonostante un contesto sfavorevole sul mercato del risparmio previdenziale, le altre attività assicurative sono cresciute in linea con gli obiettivi del PMT.

Tali attività contribuiscono alla realizzazione dei ricavi sinergici delle realtà bancarie locali del Gruppo.

Il loro dinamismo è legato allo sviluppo delle attività del credito al consumo e ai mutui sull'abitazione in Francia e in Italia.

> Amundi

Il PMT 2020 aveva autorizzato la crescita esterna per i settori del risparmio, cosa avvenuta a luglio del 2017 con

l'acquisizione di Pioneer da Unicredit rafforzando la posizione di Amundi in Europa e negli Stati Uniti.

Il processo di integrazione di Pioneer sarà completato entro la fine del 1° semestre del 2019.

Per il CAE, se l'operazione di acquisizione è stata percepita positivamente da un punto di vista economico, le sinergie di costo stimati a 150 M€ aprono prospettive difficili per il livello di occupazione dopo la fusione. Le riduzioni di organico previste variano da 450 a 500 ETP per un organico complessivo di 5100 dipendenti a fine 2016. Questo progetto prevede anche delle sinergie di ricavo attraverso una maggiore diversificazione dei prodotti e dei clienti.

Il CAE ha informato la Direzione di Amundi le sue preoccupazioni in merito alle questioni relative alla mobilità geografica e funzionale, e sui pensionamenti previsti, volontari o meno.

Il CAE sostiene i Comitati Aziendali e le organizzazioni sindacali dei paesi interessati da questa ristrutturazione, che riguarda posizioni in Francia, Irlanda, Regno Unito, Germania, Austria, Italia e Repubblica Ceca.

> Indosuez Wealth Management

Un settore che nella logica del PMT 2020, supporta le sinergie dei poli grandi clienti e delle banche di prossimità del Gruppo.

L'acquisizione di "Banca Leonardo", importante banca privata, è l'espressione di questa ambizione e rafforza l'offerta di CA in Italia.

Il CAE è stato consultato e ha sostenuto l'iniziativa dei nostri colleghi lussemburghesi di tenere maggiormente conto della loro situazione nel quadro della fusione delle piattaforme di borsa.

> Polo Grandi Clientele (CACIB & CACEIS)

CACIB è online con gli obiettivi del PMT grazie a un anno senza svalutazioni e con maggior controllo sulle spese.

Il forte vincolo in termini di consumo di capitale limita lo sviluppo di CACIB nell'ambito dei finanziamenti.

Il numero di dipendenti è infine in crescita.

Da notare che i progetti di trasferimento delle attività da CASA verso CACIB (Sidney e Giacarta) non sono rilevanti per i dipendenti di entrambe le entità.

CACEIS è in linea con gli obiettivi del PMT, con una forte dinamica commerciale nel 2017 che compensa la pressione dei bassi tassi di interessi. Lo sviluppo di CACEIS può essere realizzato attraverso la crescita interna ed esterna.



Cédric MOUTIER
Deputy Secretary General



Members' list of Crédit Agricole's European Employee Council - Sept 2017

Country	Name and Surname	Position
Austria	Christian STARITZBICHLER	Regular Member
	Bernhard GREIFENEDER	Substitute Member
Belgium	Aurore VERSELE	Regular Member
	Current designation	Substitute Member
Czech Republic	Erik RIHOSEK	Regular Member
	Zuzana MULLEROVA	Substitute Member
France	Pascal FESQUET, <i>Secretary General</i>	Select Committee Member
	Cédric MOUTIER, <i>Deputy Secretary General</i>	Select Committee Member
	Michaël GAUJOUR	Select Committee Member
	Philippe POIREL	Select Committee Member
	Odile BAUDET-COLLINET	Regular Member, Treasurer
	Eric ALEXIS	Regular Member
	Christine FOURNIER	Regular Member
	Laurence BIELKIN	Substitute Member
	Peggy THEISS	Substitute Member
	Benjamin COQBLIN	Substitute Member
	Benoit POMAS	Substitute Member
	Philippe RELIN	Substitute Member
	Fabien REINERT	Substitute Member
Sylvain COUFFRANT	Substitute Member	
Germany	Ralf LUCANTONI	Regular Member
	Marianne MUNDORFF	Substitute Member
Ireland	Françoise GIL	Regular Member
	Current designation	Substitute Member
Italy	Franco CAPPELLINI	Select Committee Member
	Leonello BOSCHIROLI	Select Committee Member
	Lucia CASTAGNETTI	Substitute Member
Luxembourg	Matteo SALSI	Substitute Member
	Dominique MENDES	Select Committee Member
Netherlands	Olivier BOLLE	Substitute Member
	Rob RUITENBEEK	Regular Member
Poland	Richard GROENENDAAL	Substitute Member
	Katarzyna LUCZYNSKA	Select Committee Member
	Aneta BILSKA	Regular Member
Portugal	Szymon KAZIMIERSKI	Substitute Member
	Adam SZYGENDA	Substitute Member
	Eduardo REGO	Regular Member
Romania	Maria Manuela SOARES	Substitute Member
	Silviu PETRESCU	Regular Member
Spain	Catalin GEORGESCU	Substitute Member
	Maria OSTOLAZA	Select Committee Member
UK	César GARCIA	Substitute Member
	Julian TAMS	Regular Member
	Benjamin BOUCHET	Substitute Member

- Locations**
- Austria
 - Germany
 - Belgium
 - Czech Republic
 - Spain
 - France
 - Ireland
 - Italy
 - Luxembourg
 - Netherlands
 - Poland
 - Portugal
 - Romania
 - United Kingdom

Delegation members

