



# Conselho de Empresa Europeu do Grupo Crédit Agricole

## EDITORIAL

Caros colegas,

- O Conselho de Empresa Europeu está a trabalhar no sentido de chamar a atenção dos Dirigentes do Grupo para o futuro de cada um dos trabalhadores que, em toda a Europa, trabalham diariamente para o Crédit Agricole.
- O Conselho de Empresa Europeu está a trabalhar com a preocupação do diálogo e da responsabilidade, a fim de proteger a nossa empresa, um dos mais importantes bancos do mundo.

O nosso grupo está finalmente a sair da tempestade financeira que o podia ter eliminado.

Entretanto, as mudanças que todos conhecemos (rutura dos modelos, novos canais de distribuição e multiplicação dos atores financeiros) provocam novamente mutações no nosso meio e podem submeter-nos a reestruturações empresariais.

Trata-se agora de fundar um pacto de valores que poderá ser discutido entre a Direção do Grupo e as Organizações Sindicais Internacionais a fim de garantir os direitos e proteções para os trabalhadores do Crédit Agricole na Europa e no mundo.

O Conselho de Empresa Europeu do Crédit Agricole assume-se plenamente do lado das Organizações Sindicais para ajudar a construir e a promover um acordo mundial que ofereça uma base de direitos para todos.

Vem neste sentido o acordo entre o Conselho de Empresa Europeu e a Direção do Grupo sobre o auxílio financeiro e a procura de emprego para os nossos colegas da Hungria, da Eslováquia e da República Checa.

Além disso, o CEE exprime aqui toda a sua solidariedade para com os nossos colegas de trabalho na Ucrânia e particularmente com as três centenas de pessoas que vivem nas regiões de guerra.



Pela Comissão Europeia

O secretário,  
Pascal FESQUET





→ “Um plano aparentemente difícil de concretizar!”

## Plano Médio (PMT) 2014-2016

### O CEE comunica um balanço intercalar

#### Objetivos financeiros : realizações

Com um resultado do Grupo CA de 4,9 milhares de milhões de euros para 2014 e um recuo relativamente a 2013, o objetivo do PMT de 6,5 milhares de milhões de euros apresenta-se difícil de concretizar.

O objetivo de redução do custo do risco foi atingido a 100% logo no final do primeiro ano. Relativamente aos objetivos de economia de encargos, o PMT revela um avanço quanto à taxa de realização de 54% no sector CA SA e de 46% nas Caixas Regionais.

Em contrapartida, constatamos que no final de 2014, os êxitos em termos de desenvolvimento de rendimentos encontram-se bastante atrasados (PNB na Europa de 13% e aumento dos rendimentos de sinergias 22%). A Direção não apresentou uma nova comunicação para o 1º semestre de 2015.

**Para o CEE, a realização dos objetivos do Grupo não deve passar prioritariamente pela redução dos encargos associados ao emprego.**

#### Objetivos e sinergias

O Grupo CA tem como objetivo inicial 850 milhões de euros de rendimentos em sinergias suplementares, das quais 70% deverão provir dos seguros: Seguros de vida, seguros de saúde, seguros contra danos.

**Com 22% de resultados no final de 2014, constatamos que este objetivo que nos parecia demasiado ambicioso para o Grupo exerce uma pressão comercial excessiva sobre os nossos colegas.**

Em simultâneo com a baixa das taxas (definida pelo BCE) no 1º trimestre de 2015, o Grupo CA beneficia de uma melhoria dos rendimentos nos principais sectores especializados de CA SA (CACIB, Seguros e Amundi).

Em França, a banca de proximidade sofre uma diminuição contínua das suas margens.

#### Caixas Regionais, LCL, Banco de Proximidade Internacional

As Caixas Regionais prosseguem com postos dedicados aos meios digitais e LCL aplica o seu plano de centralização.

Os desafios incluem principalmente o modelo de distribuição e os modos de interação entre os canais de distribuição físicos e digitais.

O projecto estratégico no banco multicanal de proximidade é seguido pelas Caixas Regionais.

Em 2015 serão lançados trabalhos informáticos que terão um impacto forte no orçamento das empresas.

O LCL reviu os seus objetivos em baixa no quadro do seu PMT para o período de 2015-2018.

**O conjunto destas reorganizações sistemáticas nas Caixas Regionais e no LCL submetem os trabalhadores a tensões cada vez menos suportáveis.**

Na Polónia prossegue a transformação do banco de proximidade. Constatamos que o objetivo ambicioso de aumento dos rendimentos foi mantido apesar da redução das margens.

O CEE apoia as actividades do Crédit Agricole na Roménia.

### **Balanço do PMT: uma situação aparentemente favorável em Itália**

O Grupo Cariparma conseguiu, no 1º semestre, atingir uma grande parte dos objetivos do PMT.

A Direção do Crédit Agricole considera satisfatória a progressão do PNB em Itália no que respeita ao desenvolvimento das sinergias entre as diferentes entidades: grupo Cariparma, Agos Ducato, Seguros, Gestão de Ativos.

*Simultaneamente, os esforços exigidos aos trabalhadores são muito importantes.*

*O objetivo de uma redução para metade do custo do risco para o grupo Cariparma parece ser difícil de atingir.*

Além disso, foram anunciados resultados muito bons para a parceria entre a FIAT e o Crédit Agricole (FCA Bank).

### **Banco de financiamento e de investimento: uma atividade sustentada**

Após uma focalização do CACIB, o PMT não apresenta um objetivo de desenvolvimento importante mas solicita economia nos encargos não comunicados até ao momento.

Entretanto, os fortes progressos do PNB são superiores às expectativas. Estes devem-se principalmente às boas orientações dos mercados durante o 1º semestre de 2015.

*A utilização de fundos próprios revelou-se superior ao previsto. O CACIB parece estar numa trajetória mais favorável após ter passado por um plano de adaptação oneroso em termos de empregos.*

CACEIS sofreu um efeito desfavorável nas suas margens devido à baixa das taxas que mascararam um desenvolvimento comercial importante dos saldos mantidos/administrados e uma extensão na Europa (Itália, Suíça e Reino Unido).

### **Um desenvolvimento paralelo na Amundi, Banca Privada e Seguros**

Na Amundi o desenvolvimento da actividade (para além do efeito do mercado em mudança) permite também aproximar-se do objetivo do PMT 2016 de 1000 milhares de milhões de euros nas poupanças geridas.

Na Banca Privada, o desenvolvimento é feito a um ritmo aproximado do da Amundi, sendo a gestão de activos primordial neste sector.

Nos Seguros, prosseguiu-se com o desenvolvimento de vendas cruzadas entre Predica, Pacifica, CACI e as redes da Banca de Proximidade, em França e na Europa.

Na Polónia, foram lançados seguros contra danos.

*Com o arranque programado da Amundi, o CEE interroga-se sobre as perspectivas da Direcção em matéria de desenvolvimento externo na Gestão de Ativos.*

### **Os Financiamentos especializados, uma atividade que melhora em conformidade com o PMT**

*No que respeita ao CACF, constatamos uma diminuição constante do PNB na sequência da decisão da Direcção em diminuir os saldos de empréstimos ao consumo.*

A recuperação dos resultados líquidos provém da redução do custo dos riscos em França e na Itália em 2014.

A filial alemã «Crédit Plus» foi avançada na comunicação do Grupo devido ao seu modelo de desenvolvimento, orientada simultaneamente para a recolha e crédito. Este modelo tem vocação para se desenvolver proximamente na Áustria e em Espanha.

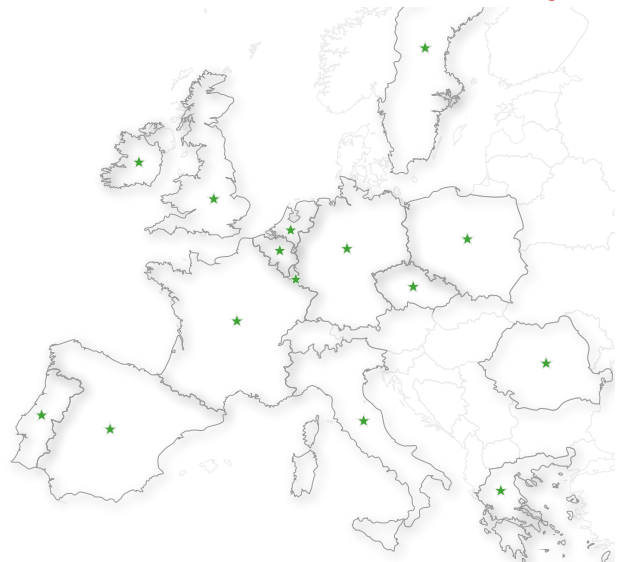


Deputy Secretary General,  
Cédric MOUTIER

# Members' list of Crédit Agricole's European Employee Council

(as of September 2015)

Country	Name and Surname.....Position	Locations
Belgium	<b>Naima AHSSAINE</b> .....Regular Member	Germany
Belgium	Current designation.....Substitute Member	Belgium
Czech Republic	<b>Leos SYPTAK</b> .....Regular Member	Czech Republic
Czech Republic	<b>Eric RIHOSEK</b> .....Substitute Member	Spain
France	<b>Pascal FESQUET</b> .....Secretary General, Select Committee Member	France
France	<b>Cédric MOUTIER</b> .....Deputy Secretary General, Select Committee Member	Greece
France	<b>Michaël GAUJOUR</b> .....Select Committee Member	Ireland
France	<b>François POUJOL</b> .....Select Committee Member	Italy
France	<b>Odile BAUDET-COLLINET</b> .....Regular Member, Treasurer	Luxembourg
France	Current designation.....Substitute Member	Netherlands
France	<b>Peggy THEISS</b> .....Substitute Member	Poland
France	<b>Colette GIRARD</b> .....Substitute Member	Portugal
France	<b>Jacques LONDEIX</b> .....Substitute Member	Romania
France	<b>Philippe RELIN</b> .....Substitute Member	Sweden
France	<b>Eric ALEXIS</b> .....Regular Member	United Kingdom
France	<b>Christine FOURNIER</b> .....Regular Member	
France	<b>Christophe RAVACHE</b> .....Substitute Member	
France	<b>Fabien REINERT</b> .....Substitute Member	
Germany	<b>Ralf LUCANTONI</b> .....Regular Member	
Germany	<b>Verena PRODEHI</b> .....Substitute Member	
Greece	Current designation.....Regular Member	
Greece	Current designation.....Substitute Member	
Ireland	<b>Françoise GIL</b> .....Regular Member	
Ireland	To be designated .....Substitute Member	
Italy	<b>Matteo SALSI</b> .....Select Committee Member	
Italy	<b>Leonello BOSCHIROLI</b> .....Select Committee Member	
Italy	<b>Lucia CASTAGNETTI</b> .....Substitute Member	
Italy	<b>Franco CAPPELLINI</b> .....Substitute Member	
Luxembourg	<b>Dominique MENDES</b> .....Select Committee Member	
Luxembourg	<b>Christophe BOUR</b> .....Substitute Member	
Netherlands	<b>Rob RUITENBEEK</b> .....Regular Member	
Netherlands	<b>Richard GROENENDAAL</b> .....Substitute Member	
Poland	<b>Elżbieta CHWALIBÓG</b> .....Regular Member	
Poland	<b>Maciej GŁĄB</b> .....Substitute Member	
Poland	<b>Karina JANIK</b> .....Select Committee Member	
Poland	To be designated .....Substitute Member	
Portugal	<b>Eduardo REGO</b> .....Regular Member	
Portugal	<b>Maria Manuela SOARES</b> .....Substitute Member	
Romania	<b>Ioana GHEORGHIU</b> .....Regular Member	
Romania	Current designation.....Substitute Member	
Spain	<b>Rafael PARDO</b> .....Regular Member	
Spain	<b>Ignacio PÉREZ DE HERRASTI</b> .....Substitute Member	
Sweden	<b>Erik de ROUVILLE</b> .....Regular Member	
Sweden	<b>Ann-Katrin HOLMBERG</b> .....Substitute Member	
UK	<b>Liam O'KEEFE</b> .....Select Committee Member	
UK	<b>Steve ELLIOTT</b> .....Substitute Member	



## Delegation members in UK (07/2015)

