



Europejska Rada Zakładowa Grupy Crédit Agricole

WSTĘP

Drogie Koleżanki, drodzy Koledzy,

- Europejska Rada Zakładowa stara się zagwarantować, aby kadra kierownicza wyższego szczebla Grupy brała pod uwagę sytuację i możliwości związane z zatrudnieniem i rozwojem pracowników krajów europejskich, angażujących się każdego dnia w realizację celów Grupy Crédit Agricole.
- Europejska Rada Zakładowa pracuje w duchu dialogu i z poczuciem odpowiedzialności, a jej celem jest ochrona naszej Spółki, jednego z największych i najważniejszych banków na świecie.

Grupa Crédit Agricole nareszcie poradziła sobie z finansowymi trudnościami, które mogły doprowadzić do jej rozpadu.

Jednakże podjęte działania (podział modeli biznesowych, nowe kanały dystrybucji i zwiększenie liczby partnerów finansowych) wpływają na kolejne znaczące zmiany w liniach biznesowych

i mogą spowodować, że będziemy doświadczać dalszej restrukturyzacji.

W tej chwili priorytetem jest ustalenie kluczowych wartości, które mogłyby zostać omówione przez Zarząd Grupy oraz międzynarodowe organizacje związkowe celem zabezpieczenia praw i przywilejów pracowników Crédit Agricole w Europie i na świecie.

Zapewniamy, że Europejska Rada Zakładowa Grupy Crédit Agricole będzie w pełni angażować się wraz z organizacjami związkowymi, w działania mające na celu pomoc w przygotowaniu i ułatwienie wdrożenia na szeroką skalę Globalnej Umowy gwarantującej podstawowy zestaw praw dla wszystkich pracowników, niezależnie od miejsca ich zatrudnienia.

Podejście to znajduje odzwierciedlenie w porozumieniu zawartym pomiędzy Europejską Radą Zakładową a Zarządem Grupy Crédit Agricole na temat udzielenia wsparcia finansowego i pomocy w poszukiwaniu pracy naszym kolegom na Węgrzech, Słowacji i w Czechach.

Na koniec Rada chciałaby podkreślić swoją pełną solidarność z naszymi kolegami na Ukrainie, zwłaszcza z trzystoma osobami zamieszkującymi obszary dotknięte działaniami wojennymi.



For the European Employee Council

Sekretarz Generalny,
Pascal FESQUET





→ " Plan, który wydaje się być
trudny w realizacji ! "

Plan Średnioterminowy (MTP) na lata 2014-2016

Półroczny raport o stanie sporządzony przez Europejską Radę Zakładową

Cele finansowe : osiągnięcia

Biorąc pod uwagę całkowity dochód Grupy CA w wysokości 4,9 mld Euro w 2014 roku (niższy w stosunku do roku 2013) cel na poziomie 6,5 mld Euro zgodnie z MTP wydaje się być ambitny.

Cel związany z redukcją kosztów ryzyka został osiągnięty w 100% z końcem pierwszego roku. W odniesieniu do planowanych oszczędności w obszarze kosztów, MTP zakłada poziom wykonania wynoszący odpowiednio 54% i 46%, w całej Grupie CASA i w Kasach Regionalnych/Bankach Regionalnych.

Odnotowano natomiast, że na koniec 2014 roku poziom wykonania dotyczący wzrostu dochodu pozostaje daleko w tyle (Produkt Bankowy Netto w Europie wynosi 13%, zwiększenie przychodów dzięki synergii na poziomie 22%). Zarząd nie podał żadnych nowych informacji, jeżeli chodzi o pierwszą połowę 2015 roku.

Z punktu widzenia Europejskiej Rady Zakładowej, osiągnięcie celów i realizacja planów przez Grupę nie może wiązać się jedynie z redukcją wydatków w obszarze zatrudnienia.

Cele związane z Synergia

Pierwotny cel ustalony przez Grupę CA zakłada 850 mln Euro dodatkowych przychodów wynikających z synergii, z czego 70% ma pochodzić ze sprzedaży produktów ubezpieczeniowych : Ubezpieczenia na Życie, Ubezpieczenia Zdrowotnego, Ogólnych (nie na życie) Linii Ubezpieczeniowych.

Przy wskaźniku skuteczności na poziomie 22% na koniec 2014 roku, zwrócono uwagę, iż cel ten, który wydaje się nam być zbyt ambitny dla Grupy, wywarłby na naszych pracownikach nadmierną presję sprzedażową.

Jednakże wraz ze spadkiem stóp procentowych (będącym wynikiem działań podjętych przez Europejski Bank Centralny) w pierwszej połowie 2015, Grupa CA odnotowała korzyści związane z poprawą poziomu przychodów w głównych liniach biznesowych CASA (CACIB, Ubezpieczenia i Amundi).

Sektor Bankowości Detalicznej we Francji odnotowuje stały spadek marż.

Kasy Regionalne / Banki Regionalne, LCL, Międzynarodowe Banki Detaliczne

Kasy Regionalne / Banki Regionalne nadal pracują nad projektami dedykowanymi bankowości cyfrowej, a LCL (Le Crédit Lyonnais) wdraża swój plan "Centralizacji".

Wyzwania i ryzyka dotyczą głównie modelu dystrybucji i sposobu nawiązywania interakcji pomiędzy fizycznymi i cyfrowymi kanałami dystrybucji.

Plan strategiczny dotyczący wielokanałowego podziału bankowości detalicznej jest nadal realizowany w Kasach Regionalnych/Bankach Regionalnych.

Odpowiednie prace w obszarze IT, rozpoczęte w 2015 roku będą mieć bardziej znaczący wpływ na budżet wielu spółek.

LCL musiał obniżyć swoje cele w kontekście MTP, który został sporządzony na okres obejmujący lata 2015 - 2018.

Skutkiem ciągłych inicjatyw reorganizacyjnych realizowanych przez Kasy Regionalne/Banki Regionalne i LCL jest narażanie pracowników na duży stres, który staje się coraz trudniejszy do wytrzymania.

W Polsce wciąż trwa dalsza transformacja działalności banków detalicznych. Należy zauważyć, że ambitny cel związany ze zwiększeniem przychodów został utrzymany, pomimo spadku marż.

Europejska Rada Zakładowa wspiera działania Crédit Agricole w Rumunii.

Aktualizacja Planu Średnioterminowego 2016 : sytuacja, która wydaje się być korzystna we Włoszech

W pierwszej połowie roku Grupie Cariparma udało się w dużej mierze zrealizować większość celów i planów ujętych w MTP.

Zarząd Grupy Crédit Agricole uznał, że wzrost Produktu Bankowego Netto, wynikający z rozwoju synergii pomiędzy różnymi podmiotami (Grupa Cariparma, Agos Ducato, Ubezpieczenia, Zarządzanie Aktywami) jest we Włoszech zadowalający.

Jednakże pracownicy zmuszeni byli do podjęcia znacznych wysiłków.

Cel związany z obniżeniem o połowę kosztów ryzyka w Grupie Cariparma wydaje się być trudny do osiągnięcia.

Ponadto ogłoszone zostały bardzo dobre wyniki finansowe dotyczące współpracy pomiędzy spółką FIAT a Crédit Agricole (FCA Bank).

Bank Korporacyjny i Inwestycyjny : utrzymane działania biznesowe

Po zmianie kierunku działania w CACIB, MTP nie zakłada żadnych celów związanych ze znaczącym wzrostem i rozwojem, ale szuka oszczędności w obszarze kosztów, które jeszcze nie zostały zakomunikowane.

Jednakże dobre wyniki, jeśli chodzi o wzrost Produktu Bankowego Netto są lepsze niż zakładano. Wyniki te osiągnięte zostały głównie na skutek odpowiednich ruchów na rynkach w pierwszej połowie 2015 roku.

Kapitał własny został wykorzystany w większym stopniu niż pierwotnie zakładano. Wydaje się, że CACIB idzie w dobrym kierunku po wdrożeniu planu restrukturyzacji, który był kosztowny, zwłaszcza w kontekście stanowisk pracy.

CACEIS musiała uporać się ze skutkiem niesprzyjających zjawisk wpływających na marżę, spowodowanych spadkiem stóp procentowych, który przesłania znaczący wzrost wyniku w obszarze utrzymywanych/zarządzanych aktywów i ekspansję w Europie (Włochy, Szwajcaria i Zjednoczone Królestwo).

Rozwój Online w odniesieniu do Amundi, Private Banking i Produkty Ubezpieczeniowe

W odniesieniu do Amundi, wzrost i rozwój działalności biznesowej (z wyłączeniem zjawisk zachodzących na rynku i kursów wymiany) sprawił, że cel na 2016 rok określony w MTP na poziomie 1000 mld Euro w zarządzanych aktywach stał się możliwy do osiągnięcia.

W przypadku Private Banking, rozwój następuje w tempie podobnym do Amundi, a kluczowym czynnikiem dla tej linii biznesowej jest zarządzanie aktywami.

Jeżeli chodzi o Produkty Ubezpieczeniowe, ma miejsce rozwój i wzrost w obszarze cross - selling między Predica, Pacifica, CACI i sieciami banków detalicznych we Francji i w Europie.

W Polsce rozpoczęto ogólną działalność ubezpieczeniową (nie związaną z ubezpieczeniami na życie).

W związku z planowaną ofertą firmy Amundi skierowaną na rynek publiczny Europejska Rada Zakładowa wysuwa pytania dotyczące oczekiwań kadry menedżerskiej w odniesieniu do wzrostu zewnętrznego w obszarze Zarządzania Aktywami.

Specjalistyczne Usługi Finansowe, działalność, która odnotowuje poprawę zgodnie z MTP

W odniesieniu do CACF (Crédit Agricole Consumer Finance), odnotowuje się ciągły spadek Produktu Bankowego Netto w wyniku decyzji podjętej przez Zarząd o zmniejszeniu wielkości portfela kredytów konsumenckich.

Poprawa zysku netto nastąpiła w związku z obniżeniem kosztów ryzyka we Francji i we Włoszech w 2014 roku.

W Grupie wiele mówi się o niemieckiej spółce zależnej "Crédit Plus" z uwagi na jej model rozwoju, który zorientowany jest zarówno na gromadzenie depozytów jak i na kredyty. Model ten ma być nadal rozwijany w najbliższej przyszłości w Austrii i w Hiszpanii.

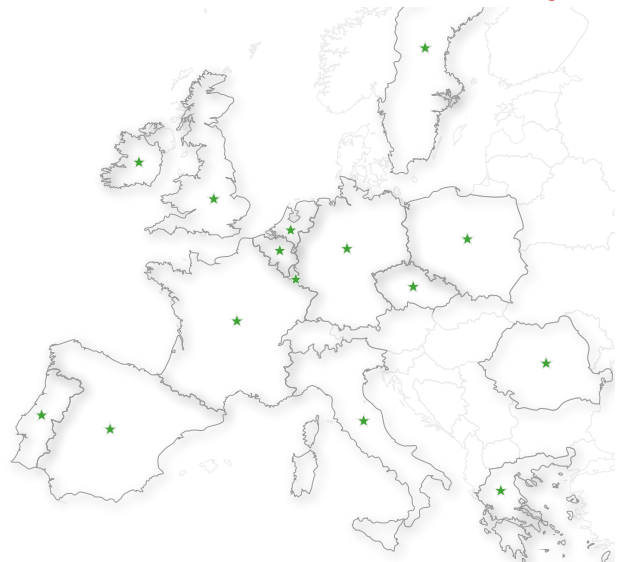


Deputy Secretary General,
Cédric MOUTIER

Members' list of Crédit Agricole's European Employee Council

(as of September 2015)

Country	Name and Surname.....Position	Locations
Belgium	Naima AHSSAINERegular Member	Germany
Belgium	Current designation.....Substitute Member	Belgium
Czech Republic	Leos SYPTAKRegular Member	Czech Republic
Czech Republic	Eric RIHOSEKSubstitute Member	Spain
France	Pascal FESQUETSecretary General, Select Committee Member	France
France	Cédric MOUTIERDeputy Secretary General, Select Committee Member	Greece
France	Michaël GAUJOURSelect Committee Member	Ireland
France	François POUJOLSelect Committee Member	Italy
France	Odile BAUDET-COLLINETRegular Member, Treasurer	Luxembourg
France	Current designation.....Substitute Member	Netherlands
France	Peggy THEISSSubstitute Member	Poland
France	Colette GIRARDSubstitute Member	Portugal
France	Jacques LONDEIXSubstitute Member	Romania
France	Philippe RELINSubstitute Member	Sweden
France	Eric ALEXISRegular Member	United Kingdom
France	Christine FOURNIERRegular Member	
France	Christophe RAVACHESubstitute Member	
France	Fabien REINERTSubstitute Member	
Germany	Ralf LUCANTONIRegular Member	
Germany	Verena PRODEHISubstitute Member	
Greece	Current designation.....Regular Member	
Greece	Current designation.....Substitute Member	
Ireland	Françoise GILRegular Member	
Ireland	To be designatedSubstitute Member	
Italy	Matteo SALSISelect Committee Member	
Italy	Leonello BOSCHIROLISelect Committee Member	
Italy	Lucia CASTAGNETTISubstitute Member	
Italy	Franco CAPPELLINISubstitute Member	
Luxembourg	Dominique MENDESSelect Committee Member	
Luxembourg	Christophe BOURSubstitute Member	
Netherlands	Rob RUITENBEEKRegular Member	
Netherlands	Richard GROENENDAALSubstitute Member	
Poland	Elżbieta CHWALIBÓGRegular Member	
Poland	Maciej GŁĄBSubstitute Member	
Poland	Karina JANIKSelect Committee Member	
Poland	To be designatedSubstitute Member	
Portugal	Eduardo REGORegular Member	
Portugal	Maria Manuela SOARESSubstitute Member	
Romania	Ioana GHEORGHIURegular Member	
Romania	Current designation.....Substitute Member	
Spain	Rafael PARDORegular Member	
Spain	Ignacio PÉREZ DE HERRASTISubstitute Member	
Sweden	Erik de ROUVILLERegular Member	
Sweden	Ann-Katrin HOLMBERGSubstitute Member	
UK	Liam O'KEEFFESelect Committee Member	
UK	Steve ELLIOTTSubstitute Member	



Delegation members in UK (07/2015)

