



# Comitato Aziendale Europeo del Gruppo Crédit Agricole

## EDITORIALE

Cari colleghi,

- il Comitato Aziendale Europeo opera affinché i dirigenti del Gruppo tengano in maggiore considerazione il futuro di ognuno dei dipendenti che, in tutta Europa, lavorano ogni giorno con impegno per il Crédit Agricole;
- il Comitato d'Impresa Europeo pone al centro del suo lavoro il dialogo e la responsabilità sociale d'impresa al fine di proteggere la nostra impresa, una delle banche più importanti del mondo.

Il nostro Gruppo è finalmente uscito dalla tempesta finanziaria che avrebbe potuto rovinarlo.

Tuttavia, i cambiamenti a noi noti (frammentazione dei modelli, nuovi canali di distribuzione e moltiplicazione degli agenti finanziari) stanno causando nuovamente delle mutazioni negli impieghi e potrebbero farci subire delle ulteriori ristrutturazioni d'impresa.

Ora si rende necessario trovare un accordo transnazionale sui valori che potrebbe essere discusso tra la Direzione del Gruppo e le organizzazioni sindacali internazionali al fine di garantire diritti e tutele per i dipendenti del Crédit Agricole in Europa e nel mondo.

Il Comitato Aziendale Europeo del Crédit Agricole si impegnerà a fondo a fianco delle organizzazioni sindacali per aiutare a costruire e a concretizzare un accordo mondiale offrendo diritti di base per tutti i dipendenti del gruppo.

In questo senso è stato rivolto l'accordo intercorso tra il Comitato Aziendale Europeo e la Direzione del Gruppo sull'aiuto finanziario e la ricerca di impiego per i nostri colleghi ungheresi, slovacchi e della Repubblica Ceca.

Inoltre, il CAE esprime tutta la sua solidarietà ai nostri colleghi in Ucraina e, in particolare, alle trecento persone circa che vivono nelle regioni colpite dalla guerra.



Per il Comitato Aziendale Europeo

Il Segretario,  
Pascal FESQUET





→ “Un Piano che pare  
**difficilmente realizzabile !**”

## Piano a medio termine (PMT) 2014-2016

Il CAE vi illustra una tappa intermedia

### **Obiettivi finanziari : realizzi**

Con un risultato del Gruppo CA di 4,9 miliardi di euro nel 2014, in calo rispetto al 2013, l'obiettivo del PMT di 6,5 miliardi di euro appare difficilmente realizzabile.

L'obiettivo della diminuzione del costo del rischio è stato raggiunto al 100% dalla fine del primo anno. Per quanto riguarda gli obiettivi relativi al risparmio sui costi, il PMT si trova in posizione avanzata, con un tasso di realizzo del 54% sul perimetro CA SA e del 46% sulle Casse Regionali.

Constatiamo invece che, alla fine del 2014, i realizzi relativi allo sviluppo degli utili sono ampiamente in ritardo (PNL in Europa 13% e aumento degli utili delle sinergie 22%). La Direzione non ha diffuso nuove comunicazioni in merito al primo semestre 2015.

**Per il CAE , la realizzazione degli obiettivi del Gruppo non deve passare principalmente attraverso la riduzione dei costi legati all'impiego.**

### **Obiettivi delle sinergie**

Il Gruppo CA si prefigge un obiettivo iniziale di 850 milioni di euro di utili delle sinergie supplementari, di cui il 70% deve provenire dalle assicurazioni: assicurazione sulla vita, assicurazione sanitaria, assicurazione contro i danni.

**Con il 22% di realizzi alla fine del 2014, constatiamo che tale obiettivo, che ci sembrava troppo ambizioso per il Gruppo, impone una pressione commerciale troppo forte sui nostri colleghi.**

Nemmeno con la riduzione dei tassi (iniziativa della BCE) nel 1° semestre 2015, il Gruppo CA ha potuto beneficiare di un miglioramento dei suoi utili nei principali settori specializzati di CA SA (CACIB, assicurazioni e Amundi).

In Francia, le Casse Regionali risentono della riduzione continua dei loro margini.

### **Casse regionali, LCL, Banche di Prossimità all'Internazionale (BPI)**

Le Casse Regionali proseguono le opere dedicate al digitale e LCL applica il suo piano “Centricità”. Le sfide riguardano soprattutto il modello di distribuzione e le modalità di interazione tra i canali di distribuzione fisici e numerici.

Il progetto strategico relativo alla banca locale multicategoriale viene perseguito presso le Casse Regionali.

Nel 2015 sono stati avviati degli interventi informatici che avranno un forte impatto sul budget delle imprese.

LCL, nell'ambito del suo PMT la cui durata è dal 2015 al 2018, ha rivisto i suoi obiettivi al ribasso.

**Queste continue riorganizzazioni ormai permanenti nelle Casse Regionali e in LCL per i dipendenti sono causa di tensioni sempre meno sostenibili.**

In Polonia, continua la trasformazione della banca locale. Constatiamo che l'ambizioso obiettivo di aumento degli utili è stato mantenuto nonostante la riduzione dei margini.

Il CAE sostiene le attività del Crédit Agricole in Romania.

**PMT 2016 intermedio: una situazione che sembra favorevole in Italia**

Il Gruppo Cariparma è riuscito, nel 1° semestre, a raggiungere buona parte degli obiettivi del PMT.

La Direzione del Crédit Agricole giudica soddisfacente l'aumento del PNL in Italia relativo allo sviluppo delle sinergie tra le differenti entità: Gruppo Cariparma, Agos Ducato, assicurazioni, gestione degli attivi.

Tuttavia, gli sforzi richiesti ai dipendenti sono molto rilevanti.

L'obiettivo di una riduzione della metà del costo del rischio per il Gruppo Cariparma sembra difficilmente raggiungibile.

Sono stati inoltre annunciati dei risultati molto buoni per il partenariato tra FIAT e Crédit Agricole (FCA Bank).

**Banca di finanziamento e di investimento: un'attività sostenuta**

In seguito alla ridefinizione di CACIB, il PMT non prevede obiettivi di sviluppo importanti ma richiede dei risparmi sui costi finora non comunicati.

Tuttavia, i forti aumenti del PNL sono superiori alle aspettative. Provengono principalmente dai buoni orientamenti dei mercati nel 1° semestre del 2015.

***L'utilizzo dei fondi propri si rivela superiore a quanto previsto. CACIB sembra trovarsi su una traiettoria più favorevole dopo aver conosciuto un piano di adattamento costoso in termini di impiego.***

CACEIS subisce un effetto sfavorevole sui suoi margini a causa della riduzione dei tassi, il che maschera tuttavia uno sviluppo commerciale importante delle esposizioni finanziarie conservate/amministrate e un'estensione in Europa (Italia, Svizzera e Regno Unito).

**Uno sviluppo in linea con Amundi, la banca privata e le assicurazioni**

Per quanto riguarda Amundi, lo sviluppo dell'attività (escludendo l'impatto del mercato e dei cambi) permette anche di avvicinarsi all'obiettivo del PMT 2016 di 1000 miliardi di euro in gestione.

Per quanto riguarda la Banca Privata, lo sviluppo prosegue secondo un trend simile a quello di Amundi e la gestione degli attivi, in tal senso, è fondamentale.

Per quanto riguarda le Assicurazioni, è proseguito lo sviluppo delle vendite incrociate tra Predica, Pacifica, CACI e le reti della Banca locale, in Francia e in Europa.

In Polonia, l'assicurazione contro i danni registra dei buoni risultati.

***Con l'immissione programmata sul mercato di Amundi, la CEE si interroga sulle prospettive della Direzione in materia di sviluppo esterno nella gestione degli attivi.***

**Finanziamenti specializzati, un'attività in miglioramento conformemente al PMT**

Per quanto riguarda CACF, constatiamo una riduzione continua del PNL dovuta alla decisione della Direzione di ridurre le consistenze dei crediti al consumo.

La ripresa dei risultati netti deriva dalla riduzione del costo del rischio in Francia e in Italia nel 2014.

***La filiale tedesca « Crédit Plus » ha un ruolo primario nella comunicazione del Gruppo grazie al suo modello di sviluppo, orientato sia alla riscossione che al credito. Con molta probabilità, tale modello si svilupperà prossimamente in Austria e in Spagna.***

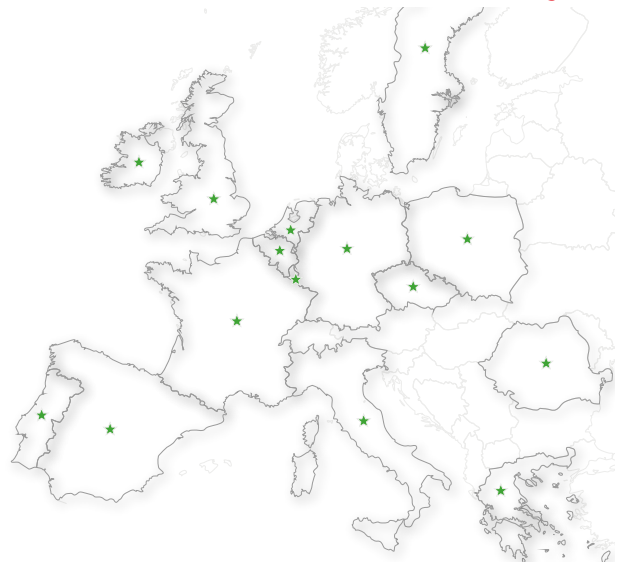


Deputy Secretary General,  
Cédric MOUTIER

# Members' list of Crédit Agricole's European Employee Council

(as of September 2015)

Country	Name and Surname.....Position	Locations
Belgium	<b>Naima AHSSAINE</b> .....Regular Member	Germany
Belgium	Current designation.....Substitute Member	Belgium
Czech Republic	<b>Leos SYPTAK</b> .....Regular Member	Czech Republic
Czech Republic	<b>Eric RIHOSEK</b> .....Substitute Member	Spain
France	<b>Pascal FESQUET</b> .....Secretary General, Select Committee Member	France
France	<b>Cédric MOUTIER</b> .....Deputy Secretary General, Select Committee Member	Greece
France	<b>Michaël GAUJOUR</b> .....Select Committee Member	Ireland
France	<b>François POUJOL</b> .....Select Committee Member	Italy
France	<b>Odile BAUDET-COLLINET</b> .....Regular Member, Treasurer	Luxembourg
France	Current designation.....Substitute Member	Netherlands
France	<b>Peggy THEISS</b> .....Substitute Member	Poland
France	<b>Colette GIRARD</b> .....Substitute Member	Portugal
France	<b>Jacques LONDEIX</b> .....Substitute Member	Romania
France	<b>Philippe RELIN</b> .....Substitute Member	Sweden
France	<b>Eric ALEXIS</b> .....Regular Member	United Kingdom
France	<b>Christine FOURNIER</b> .....Regular Member	
France	<b>Christophe RAVACHE</b> .....Substitute Member	
France	<b>Fabien REINERT</b> .....Substitute Member	
Germany	<b>Ralf LUCANTONI</b> .....Regular Member	
Germany	<b>Verena PRODEHI</b> .....Substitute Member	
Greece	Current designation.....Regular Member	
Greece	Current designation.....Substitute Member	
Ireland	<b>Françoise GIL</b> .....Regular Member	
Ireland	To be designated .....Substitute Member	
Italy	<b>Matteo SALSI</b> .....Select Committee Member	
Italy	<b>Leonello BOSCHIROLI</b> .....Select Committee Member	
Italy	<b>Lucia CASTAGNETTI</b> .....Substitute Member	
Italy	<b>Franco CAPPELLINI</b> .....Substitute Member	
Luxembourg	<b>Dominique MENDES</b> .....Select Committee Member	
Luxembourg	<b>Christophe BOUR</b> .....Substitute Member	
Netherlands	<b>Rob RUITENBEEK</b> .....Regular Member	
Netherlands	<b>Richard GROENENDAAL</b> .....Substitute Member	
Poland	<b>Elżbieta CHWALIBÓG</b> .....Regular Member	
Poland	<b>Maciej GŁĄB</b> .....Substitute Member	
Poland	<b>Karina JANIK</b> .....Select Committee Member	
Poland	To be designated .....Substitute Member	
Portugal	<b>Eduardo REGO</b> .....Regular Member	
Portugal	<b>Maria Manuela SOARES</b> .....Substitute Member	
Romania	<b>Ioana GHEORGHIU</b> .....Regular Member	
Romania	Current designation.....Substitute Member	
Spain	<b>Rafael PARDO</b> .....Regular Member	
Spain	<b>Ignacio PÉREZ DE HERRASTI</b> .....Substitute Member	
Sweden	<b>Erik de ROUVILLE</b> .....Regular Member	
Sweden	<b>Ann-Katrin HOLMBERG</b> .....Substitute Member	
UK	<b>Liam O'KEEFE</b> .....Select Committee Member	
UK	<b>Steve ELLIOTT</b> .....Substitute Member	



## Delegation members in UK (07/2015)

