



Comité d'Entreprise Européen du Groupe Crédit Agricole

EDITO

Chers Collègues,

- Le Comité d'Entreprise Européen travaille pour une meilleure prise en compte par les Dirigeants du Groupe de l'avenir de chacun des salariés qui, partout en Europe, s'engagent chaque jour pour le Crédit Agricole.
- Le Comité d'Entreprise Européen travaille avec le sens du dialogue et de la responsabilité afin de protéger notre entreprise, une des plus importantes banques au monde.

Notre groupe sort enfin de la tourmente financière qui aurait pu le disloquer.

Cependant les changements que nous connaissons, (éclatement des modèles, nouveaux canaux de distribution et multiplication des acteurs financiers) provoquent à nouveau des mutations dans les métiers, et peuvent nous faire subir des restructurations d'entreprises.

Il s'agit maintenant de fonder un pacte de valeurs qui pourrait être discuté entre la Direction du Groupe et les Organisations Syndicales Internationales afin de garantir des droits et des protections pour les salariés du Crédit Agricole en Europe et dans le monde.

Le Comité d'Entreprise Européen du Crédit Agricole s'investira pleinement aux côtés des Organisations Syndicales pour aider à construire et à faire vivre un Accord Mondial offrant un socle de droits pour tous.

Va dans ce sens, l'accord entre le Comité d'Entreprise Européen et la Direction du Groupe sur l'aide financière et la recherche d'emploi pour nos collègues de Hongrie, de Slovaquie et de la République Tchèque.

Par ailleurs, le CEE exprime, ici, toute sa solidarité avec nos collègues de travail en Ukraine et particulièrement avec les trois cents personnes qui vivent dans les régions en guerre.



Pour le Comité Européen

Le Secrétaire,
Pascal FESQUET





→ “Un plan qui semble
difficilement réalisable!”

Plan Moyen Terme (PMT) 2014-2016

Le CEE vous communique un point d'étape à mi-parcours

Objectifs financiers : réalisations

Avec un résultat Groupe CA de 4,9 Mds € pour 2014 en recul par rapport à 2013, l'objectif du PMT de 6,5 Mds € semble difficilement réalisable !

L'objectif de baisse du coût du risque est atteint à 100% dès la fin de la première année. Sur les objectifs d'économies de charges, le PMT est en avance avec un taux de réalisation de 54% sur le périmètre CA SA et de 46% sur les Caisses Régionales.

Par contre, nous constatons qu'à fin 2014 les réalisations de développement de revenus sont largement en retard (PNB en Europe 13% et augmentation des revenus de synergies 22%). La Direction n'a pas fait de nouvelle communication pour le 1^{er} semestre 2015.

Pour le CEE la réalisation des objectifs du Groupe ne doit pas passer prioritairement par la réduction des charges liées à l'emploi.

Objectifs de synergies

Le Groupe CA a un objectif initial de 850 Millions € de revenus de synergies supplémentaires, dont 70% doivent provenir de l'assurance: Assurance Vie, Assurance Santé, Assurance Dommages.

Avec 22% de réalisation à fin 2014, nous constatons que cet objectif, qui nous paraît trop ambitieux pour le Groupe, fait peser une pression commerciale trop forte sur nos collègues.

Néanmoins avec la baisse des taux (action de la BCE) au 1^{er} semestre 2015, le Groupe CA bénéficie d'une amélioration de ses revenus sur les principaux métiers spécialisés de CA SA (CACIB, Assurances et Amundi).

La banque de proximité - en France - souffre de la baisse continue de ses marges.

Caisses Régionales, LCL, Banque de Proximité à l'International

Les Caisses Régionales poursuivent les chantiers dédiés au digital et LCL applique son plan Centricité.

Les enjeux portent principalement sur le modèle de distribution et les modes d'interaction entre les canaux de distribution physiques et numériques.

Le projet stratégique sur la banque multicanale de proximité se poursuit dans les Caisses Régionales.

Des travaux informatiques sont lancés en 2015 qui impacteront plus fortement le budget des entreprises.

LCL a revu ses objectifs à la baisse dans le cadre de son PMT dont la durée est 2015-2018.

L'ensemble de ces réorganisations permanentes des Caisses Régionales et du LCL font subir aux salariés des tensions de moins en moins soutenables.

En Pologne, poursuite de la transformation de la banque de proximité. Nous constatons que l'objectif ambitieux d'augmentation des revenus est maintenu malgré la baisse des marges.

Le CEE soutient les activités du Crédit Agricole en Roumanie.

PMT 2016 à mi-parcours : une situation qui apparaît favorable en Italie

Le Groupe Cariparma réussit, au 1^{er} semestre, à remplir une grande partie des objectifs du PMT.

La Direction du Crédit Agricole juge satisfaisante la progression du PNB en Italie sur le développement des synergies entre les différentes entités : groupe Cariparma, Agos Ducato, Assurances, Gestion d'Actifs.

Pour autant, les efforts demandés aux salariés sont très importants.

L'objectif d'une réduction de moitié du coût du risque pour le groupe Cariparma, semble difficilement atteignable.

Par ailleurs, il est annoncé de très bons résultats pour le partenariat entre FIAT et le Crédit Agricole (FCA Bank).

Banque de Financement et d'Investissement : une activité soutenue

Après le recentrage de CACIB, le PMT ne donne pas d'objectif de développement important mais demande des économies de charges non communiquées à ce jour.

Cependant les fortes progressions de PNB sont supérieures aux attentes. Elles proviennent principalement des bonnes orientations des marchés au 1^{er} semestre 2015.

L'utilisation des fonds propres se révèle supérieure à ce qui était prévu. CACIB semble se trouver sur une trajectoire plus favorable après avoir connu un plan d'adaptation couteux en emplois.

CACEIS subit un effet défavorable sur ses marges du fait de la baisse des taux qui masque cependant un développement commercial important des encours conservés / administrés et une extension en Europe (Italie, Suisse et Royaume Uni).

Un développement en ligne sur Amundi, la Banque Privée et les Assurances

Sur Amundi, le développement de l'activité (hors effet de marché et change) permet aussi de se rapprocher de l'objectif du PMT 2016 de 1000 Mds€ d'encours sous gestion.

Sur la Banque Privée, le développement se fait sur un rythme proche de celui d'Amundi, la gestion d'actifs étant primordiale sur ce métier.

Sur les Assurances, le développement des ventes croisées entre Predica, Pacifica, CACI et les réseaux de la Banque de Proximité, en France et en Europe, s'est poursuivi.

En Pologne, l'assurance dommage est lancée.

Avec la mise en marché programmée d'Amundi, le CEE s'interroge sur les perspectives de la Direction en matière de développement externe dans la Gestion d'Actifs.

Financements spécialisés, une activité qui s'améliore conformément au PMT

En ce qui concerne CACF nous constatons une baisse continue du PNB suite à la décision de la Direction de diminuer les encours de crédits à la consommation.

Le redressement des résultats nets provient de la réduction du coût du risque en France et en Italie en 2014.

La filiale allemande « Crédit Plus » est mise en avant dans la communication du Groupe du fait de son modèle de développement, orienté à la fois collecte et crédit. Ce modèle a vocation à se développer prochainement en Autriche et en Espagne.

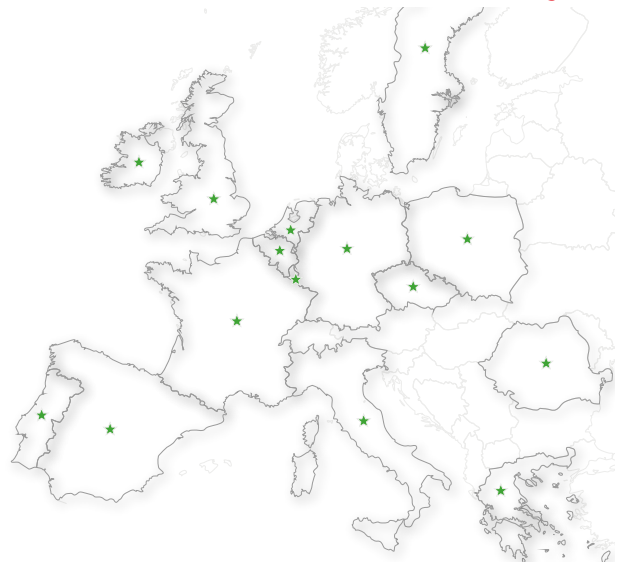


Deputy Secretary General,
Cédric MOUTIER

Members' list of Crédit Agricole's European Employee Council

(as of September 2015)

Country	Name and Surname.....Position	Locations
Belgium	Naima AHSSAINERegular Member	Germany
Belgium	Current designation.....Substitute Member	Belgium
Czech Republic	Leos SYPTAKRegular Member	Czech Republic
Czech Republic	Eric RIHOSEKSubstitute Member	Spain
France	Pascal FESQUETSecretary General, Select Committee Member	France
France	Cédric MOUTIERDeputy Secretary General, Select Committee Member	Greece
France	Michaël GAUJOURSelect Committee Member	Ireland
France	François POUJOLSelect Committee Member	Italy
France	Odile BAUDET-COLLINETRegular Member, Treasurer	Luxembourg
France	Current designation.....Substitute Member	Netherlands
France	Peggy THEISSSubstitute Member	Poland
France	Colette GIRARDSubstitute Member	Portugal
France	Jacques LONDEIXSubstitute Member	Romania
France	Philippe RELINSubstitute Member	Sweden
France	Eric ALEXISRegular Member	United Kingdom
France	Christine FOURNIERRegular Member	
France	Christophe RAVACHESubstitute Member	
France	Fabien REINERTSubstitute Member	
Germany	Ralf LUCANTONIRegular Member	
Germany	Verena PRODEHISubstitute Member	
Greece	Current designation.....Regular Member	
Greece	Current designation.....Substitute Member	
Ireland	Françoise GILRegular Member	
Ireland	To be designatedSubstitute Member	
Italy	Matteo SALSISelect Committee Member	
Italy	Leonello BOSCHIROLISelect Committee Member	
Italy	Lucia CASTAGNETTISubstitute Member	
Italy	Franco CAPPELLINISubstitute Member	
Luxembourg	Dominique MENDESSelect Committee Member	
Luxembourg	Christophe BOURSubstitute Member	
Netherlands	Rob RUITENBEEKRegular Member	
Netherlands	Richard GROENENDAALSubstitute Member	
Poland	Elżbieta CHWALIBÓGRegular Member	
Poland	Maciej GŁĄBSubstitute Member	
Poland	Karina JANIKSelect Committee Member	
Poland	To be designatedSubstitute Member	
Portugal	Eduardo REGORegular Member	
Portugal	Maria Manuela SOARESSubstitute Member	
Romania	Ioana GHEORGHIURegular Member	
Romania	Current designation.....Substitute Member	
Spain	Rafael PARDORegular Member	
Spain	Ignacio PÉREZ DE HERRASTISubstitute Member	
Sweden	Erik de ROUVILLERegular Member	
Sweden	Ann-Katrin HOLMBERGSubstitute Member	
UK	Liam O'KEEFFESelect Committee Member	
UK	Steve ELLIOTTSubstitute Member	



Delegation members in UK (07/2015)

