

Le Comité d'Entreprise Européen vous informe

Septembre 2019

Comité d'Entreprise Européen (CEE) du Groupe Crédit Agricole

Le Groupe en Espagne et au Portugal : mission d'étude

Ce compte-rendu, rédigé sous la seule responsabilité du Secrétaire, a pour ambition de résumer l'essentiel des séances du Comité Restreint du Comité Européen et ainsi d'améliorer l'information des salariés sur le fonctionnement de cette instance de représentation du personnel.

Cher(e)s collègues,

Le CEE a souhaité cette année approfondir sa connaissance de la stratégie et des implantations de notre Groupe en Espagne ainsi qu'au Portugal.

Ces deux pays ont en commun d'avoir subi durant la dernière décennie une crise de grande ampleur, une augmentation spectaculaire du chômage, notamment chez les jeunes.

Concernant le secteur bancaire, ces pays ont connu de très importantes restructurations.

Le Groupe Crédit Agricole a dû retirer ses participations dans deux importantes banques de détail : Bankinter en Espagne ainsi que Banco Espirito Santo au Portugal.

Aujourd'hui le Groupe est présent principalement dans ces pays au travers des métiers spécialisés.

En Espagne, le Groupe développe progressivement l'ensemble des métiers. Récemment a été annoncé le rachat des activités de Santander Services en Espagne par CACEIS pour créer un leader Européen dans l'Asset Servicing.

Enfin, le Crédit Agricole a signé 2 accords de partenariat de distribution avec :

- Bankia, 4ème banque Espagnole dans le Crédit Consommation
- Abanca dans l'Assurance-dommage, dernièrement

Au Portugal, 3 implantations se développent dans le Crédit Consommation, le Factoring et l'Assurance non vie. D'un point de vue social, même si ces deux pays se relèvent progressivement de la crise, les niveaux de chômage et la précarité des emplois maintiennent un niveau élevé d'inégalités.

Je souhaite que cette communication contribue à mieux vous faire connaître les implantations du Groupe dans ces 2 pays qui comptent près de 1000 collègues de travail.

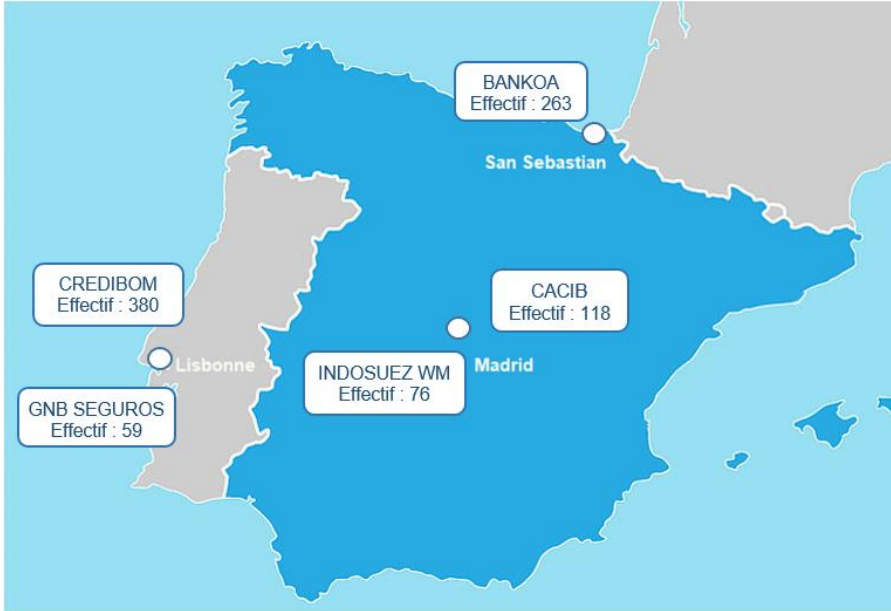


Pascal FESQUET

Secrétaire du Comité Européen
Groupe Crédit Agricole



Entités du Crédit Agricole visitées en Espagne et au Portugal



CA CRÉDIT AGRICOLE
CORPORATE & INVESTMENT BANK

CA INDOSUEZ
WEALTH MANAGEMENT

bankoia Groupe
Crédit Agricole

Credibom

GNB⁺SEGUROS
GRUPO NOVO BANCO

CREDIT AGRICOLE en Espagne – CACIB

Le Comité d'Entreprise Européen à Madrid avec les représentants du personnel



Principaux indicateurs

- Effectif : 118
- Total des financements (par crédit) : 3,9 Mds € (31/12/ 2018)
- PNB : 131 M€ (2018)

CA CRÉDIT AGRICOLE
CORPORATE & INVESTMENT BANK

Éléments marquants :

- Numéro 4 en Espagne sur les activités de banque d'affaires derrière les banques Espagnoles
- Forte présence sur les secteurs Energie, Infrastructure, Télécom et Finance
- 2^e banque sur la distribution des emprunts d'Etat de l'Espagne
- Accompagnement des clients du Groupe CA en Espagne (notamment des Caisses Régionales et de LCL)
- Immeuble et fonctions partagées pour plusieurs métiers du Groupe CASA en Espagne

Principaux indicateurs :

- Effectif : 76 collaborateurs
- Activités : + de 4 Mds € d'épargne gérée
- PNB : 14 M€ (2018)



Eléments marquants :

- Positionnement stratégique sur les grandes fortunes espagnoles à partir de 500 K€ de patrimoine, notamment sur le patrimoine non coté
- Lancement du cross-selling avec les métiers du Groupe présents en Espagne (Amundi, CALF, CACIB, Bankoa)
- Développement de l'offre digitale par la mise en place du système informatique d'Indosuez (Azqore)
- Entité de taille modeste, en croissance, dont les coûts de structure sont encore significatifs

CREDIT AGRICOLE en Espagne – BANKOA

Le Comité d'Entreprise Européen à San Sebastian avec les représentants de Bankoa



Principaux indicateurs :

- Effectif : 263 collaborateurs dont 173 dans le réseau d'agences
- Encours de financements (crédits clientèle) : 1,7 Md€
- PNB : 43 M€



Eléments marquants :

- Une entité détenue à 95 % par la Caisse Régionale Pyrénées Gascogne
- Banque de détail sur le Pays Basque espagnol (2 millions d'habitants), une des régions les plus riches d'Espagne et fortement industrialisée
- Une banque orientée sur le soutien aux entreprises de la région et sur les attentes des chefs d'entreprises et de leurs familles
- Nouveau plan stratégique pour faire de Bankoa la banque de référence des entrepreneurs



CREDIT AGRICOLE au Portugal – CREDIBOM

Principaux indicateurs :

- Effectif : 380 collaborateurs
- Encours crédits clientèles : 1,6 Md € (2018)
- PNB : 98 M€ (2018)

Credibom



Éléments marquants :

- 3^{ème} acteur sur l'ensemble du marché du crédit à la consommation au Portugal
- Présence sur deux sites : Lisbonne et Porto
- Spécialiste et Leader sur le crédit automobile (véhicules d'occasion)
- Forte progression des activités de crédits et des services liés depuis la reprise économique de 2017
- Développement des partenariats, notamment sur le marché de l'équipement de la maison
- Une politique RSE structurée sur le modèle du Groupe



CREDIT AGRICOLE au Portugal – GNB Seguros

Principaux indicateurs :

- 59 collaborateurs
- Primes (émises) : 78 M€ (2018)
- PNB : 15 M€ (2018)

GNB⁴ SEGUROS
GRUPO NOVO BANCO

Éléments marquants :

- Compagnie d'assurances non vie de taille modeste mais bénéficiant du contrat d'exclusivité avec « Novo Banco » (banque issue du démantèlement de Banco Espírito Santo en 2014)
- Une offre complète : assurance multirisques habitation, automobile, santé, emprunteur
- Une spécificité du marché portugais : l'assurance obligatoire pour les entreprises sur les accidents du travail, un des développements en cours pour GNB Seguros



Envie d'en savoir plus sur nos activités?
N'hésitez pas à nous contacter à l'adresse

comiteeuropeen.ca@gmail.com

